

**广西工程职业学院**

2021级空中乘务

专业人才培养方案

**空中乘务专业人才培养方案**

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

标准学制为3年，弹性学分学制有效年限为3-5年

四、职业面向

表1 空中乘务专业职业岗位分析表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
| 交通运输大类（50） | 航空运输类（5004） | 航空运输业（56） | 民航乘务员（4-02-04-01） | 航空公司民航乘务员；航空公司和机场的贵宾服务人员；公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员 | 民航客运乘务员 |

五、培养目标与培养规格

**（一）培养目标**

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、 机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

**（二）培养规格**

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1.素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1—2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

2.知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等知识。

（3）掌握客舱设备及客舱服务知识

（4）掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。

（5）掌握航线及地理知识

（6）掌握旅客服务心理知识。

（7）熟悉野外生存基本知识。

（8）熟悉航空运输常识

（9）熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。

（10）熟悉职业形象塑造知识。

（11）了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3.能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备使用一种外语进行客舱服务的能力。

（4）具备信息技术应用能力。

（5）具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力

（6）具备客舱服务能力。

（7）能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。

（8）具备处置客舱紧急状况的能力

（9）具备维护客舱安全的应急反应能力。

（10）具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

（11）具备特殊旅客服务能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

**（一）公共基础课程**

根据党和国家有关文件规定，将思想政治理论课、体育、军事理论与军训、心理健康教育等课程列为公共基础必修课程。并将马克思主义理论类课程、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、信息技术、语文、数学、外语、健康教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课。

1.思想政治理论课（144学时，9学分）

（1）思想道德与法治

帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华美德，弘扬中国精神，尊重和维护宪法权威，提升思想道德素质和法律素质。课程为3学分。

（2）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论

帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生坚定“四个自信”。课程为4学分。

（3）形势与政策

帮助学生准确理解当代马克思主义，党和国家取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战，引导学生正确认识世界和中国发展大势，认清时代责任和历史使命。课程为2学分。

2.体育1.2.3（108学时，6学分）

培养学生掌握基本的体育理论知识和基本技能，提高体育意识，建立正确的体育价值观，掌握科学锻炼身体的方法，增强体质，形成对健康的自我监测和评价能力，养成终身锻炼的习惯，促进身体机能全面发展；培养爱国主义和集体主义的思想品德和教育，树立正确的体育道德观，形成顽强进取，勇于拼搏的思想品质。

3.军事理论及军事技能（148学时，4学分）

通过军事理论及军事技能训练，使学生掌握基本的军事知识和技能，提高其政治觉悟，激发爱国热情，发扬革命英雄主义精神，培养艰苦奋斗、刻苦耐劳的坚强毅力和集体主义精神，增强国防观念和组织纪律性，养成良好的学习生活作风，为学生顺利完成学业奠定坚实的基础。

4.大学生心理健康教育（32学时，2学分）

使学生掌握心理健康的基本概念和基础知识，初步形成多种视角的心理学观点，并能将其与日常的学习、工作和生活紧密联系；学会评价个人心理健康状况并有效的进行自我调节；建立科学的健康观，能以科学的态度和方法来认识和处理心理健康问题。

5.大学英语（144学时，8学分）

通过课堂教学各个环节，运用各种教学方法，使学生掌握一定的英语听、说、读、写、译的基本技能，培养学生进行简单的口头和书面交流的能力。同时，大学英语坚持知识传授和价值引领相结合，运用可以培养学生理想信念、价值取向、政治信仰、社会责任的题材与内容，使显性教育与隐性教育相融合，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，让学生成为德才兼备、全面发展的人才。

6.计算机基础（64学时，4学分）

培养学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，具备支撑专业学习的能力，使学生能够在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。

7.职业生涯规划与就业创业指导（18学时，1学分）

引导大学生在认识自我的基础上树立正确的职业理想和择业观，使大学生在了解国家的就业政策及法规前提下，增强自身全面素质，能够科学、合理规划职业生涯，掌握求职择业的方法与技巧，提升就业能力，正确并顺利选择职业；同时了解并熟悉创业所需条件、企业创办程序，从而在培养创业意识的基础上树立并提高大学生创新创业能力及创业实践。

8.大学生安全教育（18学时，1学分）

激发大学生树立安全第一的意识，确立正确的安全观；培养正确避灾、避险和防骗、识骗技能，提高防灾避险和防骗能力；培养学生高尚的人生价值观和正确的价值观；掌握有效预防传染病和食物中毒的方法。主要内容包括：国家安全、财产安全、网络安全、消防安全、学习安全、公共卫生安全、社会活动安全、灾害自救安全等。

9.大学生文化修养（18学时，1学分）

本课程通过对文学、哲学、艺术、科学、饮食、礼俗等基础、人文学科知识的讲授，要求学生了解中国文学的内容，中国哲学思想，中国古代科学的成就及现代科技的前沿；了解饮食文化在中国文化中的地位，了解古代的礼俗文化，并通过影视及书法知识的学习，进一步提高学生的艺术鉴赏能力。

10.应用文写作（18学时，1学分）

本课程把培养学生“解决实际问题的能力”和“自主学习的能力”放在突出的位置上，以日常文书、行政公文、事务文书、经济文书、职业文书等文种的文体知识和写作训练为主要教学内容并通过案例分析和写作训练培养学生处理职业生涯及日常生活应用文的写作能力。

11.职业素质养成（18学时，1学分）

本课程的学习，使学生掌握和提高与职业活动密切相关的学习能力，沟通能力，组织协调能力，培养学生的敬业精神，团队意识，意志品质，创新思维，并在课程专门的实践活动和各专业的学习、实训中不断内化职业基本能力。

12.演讲与口才（18学时，1学分）

了解言语交际的重要作用、基本原则、学习方法；理解言语交际必备的心理素质、思维素质、应变能力及倾听素养。掌握有声语言、态势语言、社交语言、求职口才、即兴演讲、服务口才等贴近学生未来工作岗位与日常生活实践需要的言语口才基本技巧与方法，并形成良好的言语交际意识习惯。

13.中国共产党党史（16学时，1学分）

帮助大学生认识近现代中国社会发展和革命发展的历史进程及其内在的规律性，了解国史、国情，深刻领会历史和人民为什么选择了中国共产党，为什么选择了社会主义道路。

14.就业创业指导课（40学时，2.5学分）

该门课程是一门体现高职教育就业导向的综合性课程，强调理论性和实践性的有机统一，内容包括创业基础理论、创业意识，就业相关基本知识。

**（二）专业（技能）课程**

专业（技能）课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业限选课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.主要专业基础课程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容** |
| 1 | 民航概论 | 本课程是使学生具备从事航空服务岗位所必须的基础理论和知识的一门学科，通过讲授法、任务驱动、案例教学等多样的教学过程，按照以就业为导向、能力为本位、学生为主体的教学理念，以培养符合实际需要的应用型人才为原则，教学组织以技能为目标、以素质为基础、采取学生为主体的任务驱动，加强学生专业能力、方法能力和社会能力的培养，达到学生专业综合素质能力提升的目的，真正培养专业与专长合格的高素质专业技能人才。 | 民航发展简史；飞机及飞行原理；民航业运行及管理体系；空中交通管理；航空气象知识；民航运输企业；民航运输机场；民用航空器适航管；通用航空 |
| 2 | 舞蹈与形体训练 | 通过了解形体训练的概念、特点、内容及作用，了解基本的生理解剖知识，了解人体的测量的基本内容和方法，掌握形体训练的基础知识，基本技能和基本技术，培养学生具备良好的仪容、仪表、服务意识和职业素养，为学生从事服务工作塑造良好形象奠定基础。 | 1、拉伸动作组合 2、芭蕾基础入门（手型，手位、脚位，绷腿、勾脚、擦地等等）  3、交际舞（音律练习） 4、成品舞教学 |
| 3 | 美容化妆与职业形象设计 | 通过学习本课程使学生掌握各种妆面的特点和化妆技巧；熟悉面部化妆的基本知识和矫正化妆的基本技巧；了解化妆品的种类、性能、化妆工具的使用和保护；充分利用图表、模型、幻灯片等各种形象教学手段深入浅出地阐述教学内容，注意启发和循序渐进。 | 了解化妆的重要性；掌握妆前准备步骤；认识并熟悉护肤品和化妆品、化妆工具；全妆的步骤：底妆、眼妆、唇妆、发型等的技巧；针对不同脸型、不同肤质选择合适的化妆品和化妆工具，整体妆容自然、妆面协调，符合日妆要求。 |
| 4 | 航空运输地理 | 认识与飞行有关的地理常识；掌握影响飞行的气象因素；掌握时差与飞行时间的计算；了解航线的基本知识；熟悉机场的基本知识；掌握影响航空运输布局的因素；掌握航线的分布；了解国际航空运输协会；熟悉航协一区、二区、三区的概况 | 航空运输地理概论、航空运输布局构成元素、中国航空运输布局、国际航协及国际主要航线和世界航空运输区划分 |
| 5 | 中国旅游客源国概况 | 扩大学生旅游知识面，使学生对我国旅游客源市场即主要客源地的政治、经济、文化、民俗、旅游业以及地理、人文概况等有一个全面的、准确的认识和了解，从而使其专业知识结构更加全面和合理，以符合我国旅游业对从业人员的职业要求。 | 世界旅游业和中国旅游业概述； 亚洲地区、欧洲地区北美洲地区、非洲地区、大洋洲地区的主要旅游客源地和目的地；中国港澳台地区旅游概况 |
| 6 | 民航服务英语口语 | 本课程提供了大量的空乘服务口语素材和英语对话实例，帮助学生在获得感性认识基础上提高空乘服务英语口语的能力，为学生今后用英语进行沟通，在航空公司的相关岗位从事服务工作打下扎实的基础。 | 乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、广播词 |
| 7 | 民用航空航线 CIQ基础教程 | 通过学习使学生掌握国内航线相关知识，航空区域相关知识，机场代码，航班相关知识，拓展学生的航空专业知识，为学生将来在航空领域就业奠定扎实的专业知识基础。 | 国内航线相关知识；航线知识 ；中国航空区域划分、航空公司、城市、机场代码；航班；国内航线 |
| 8 | 航空法规 | 通过本门课程的学习，使学生具备航空基本理论知识；从宏观与微观结合上把握民航法的基本规律。 | 民航法规概述；空中航行法律制度；民用航空器管理法律制度；航空人员管理法律制度；民用机场管理法律 |
| 9 | 航空服务口语交际与播音技巧 | 通过本门课程的学习，使学生具备航空服务口语交际理论知识，且掌握航空服务口语交际实际演练，掌握播音技巧，为学生将来在航空领域就业奠定扎实的知识基础。 | 航空服务口语交际概述；航空服务口语交际基本语言技巧篇；航空服务口语交际与播音普通话语音基础篇；空乘播音与表达技巧进阶篇；航空服务口语交际实践篇；航空服务口语交际与播音综合技能篇 |
| 10 | 职业安全与卫生 | 民航运输职业安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管以及事后与事故征侯调查三个阶段，民航运输安全管理的主要任务是通过安全风险管理预防事故的发生，然而一旦发生事故相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故，通过学习本课程的学习，学习应能识别民航运输安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低。 | 民航运输应急管理的技能与方法；民航运输安全管理与应急处理的能力；民航运输安全管理与应急处置能力；控制交通服务安全管理与应急处置能力；城市运输工作人员的管理与应急处置的知识；具有良好的服务意识和职业道德；具有健康良好的工作习惯和心态 |

2.主要专业核心课程：

主要专业核心课程描述表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **原课程名称** | **课程目标** | **课程内容** |
| 1 | 民航旅客运输 | 民航旅客运输属于空中乘务专业的核心课程，也是客运服务的重点内容，学生通过本课程的学习，可以了解并掌握民航运输的基础，如熟悉航空组织、航空联盟与航空公司；熟悉航线、航班与空中管制；熟悉机场环境、掌握乘机流程，初步了解航空服务的基本常识；其次了解和掌握民航客票的销售，掌握航空票务的发售及服务；其次，掌握值机工作、安检、候机及登机服务等航班正常运输的服务流程；以及掌握特殊服务的服务技巧和行李运输的相关业务。 | 项目一：熟悉航空组织、航空联盟与航空公司；熟悉航线、航班与空中管制；熟悉机场环境、掌握乘机流程。项目二：认识客票、了解国内民航旅客运价、旅客订座记录的制作。项目三：值机工作、安检、候机及登机服务。项目四：特殊旅客运输、旅客的非正常运输服务、航班的非正常运输服务。项目五：迟运、错运、速运行李的处理、不正常运输行李的处理与赔偿。 |
| 2 | 民航货物运输 | 本课程是高等职业学校航空服务专业(航空地面服务方向）的一门专门化方向课程，是从事民航货运员岗位工作的专业课程。其功能是使学生掌握航空货运操作流程和操作要求，并为学习民航货运综合实训课程做好理论准备。 | 本课程是以民航货运员岗位的工作任务为引领，以岗位设置为主线，以货物接收、货物待运处理、货物装机和卸机、客户服务等并列式工作任务为设置依据。课程结构以空港货物运输流程中的各个工作环节为线索进行设计，包括货物接收、货物待运处理、货物装机与卸机、货物到达与交付、中转货物处理、特种货物运输、客户服务、邮件运输等学习情景，课程内容的选取紧紧围绕完成工作任务的需要循序递进,在满足职业能力的培养要求的同时又充分考虑高等职业教育对理论知识学习的需要。 |
| 3 | 民航机场地面服务 | 熟悉民航地面服务基础知识，掌握客票销售，机场值机服务、机场安检、机场候机服务和机场商业服务管理内容 | 民航地面服务基础；客票销售服务；机场值机服务与管理；机场安全检查服务；机场候机服务与管理；机场商业服务与管理 |
| 4 | 民航安全检查实务 | 熟悉民航安检的基础知识，掌握相关法律法规内容和航空危险品相关知识 | 民航安检工作概述；安检人员的职业道德；航空安全保卫法律、法规知识；航空危险品相关知识；证件检查；人身检查；开箱包检查 |
| 5 | 客舱安全与应急处置 | 培养学生民航安全与应急处置知识，提高学生民航安全与应急处理理论知识与实践能力 | 客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容；旅客行为不当、非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、环境类型的水陆上撤离程序，野外生存知识。 |
| 6 | 民航客舱服务基础教程 | 使学生了解客舱乘务员工作的基本情况，系统掌握航前个人及集体准备的内容、客舱设备检查的区域及标准、客舱服务准备的内容及流程、迎送客服务的流程与规范、客舱安全演示及安全检查的流程及标准、机上餐饮的种类、特殊旅客及个例旅客的种类等基本知识，能够按照服务规范及流程进行航前准备、客舱设备检查、客舱服务准备、客舱安全演示、客舱安全检查、迎送客服务、餐饮服务、娱乐服务、特殊旅客服务、个例旅客服务等客舱服务及管理，能进行航后讲评及资料归还，形成强烈的企业文化认同感、职业自豪感、社会责任感、工作幸福感，培养学习者具有吃苦耐劳、迎难而上、团队协作、勇于创新的精神以及发现问题、分析问题、解决问题的能力。 | 客舱内部设施设备介绍、相应操作及使用方法；乘务工作的具体流程；乘务员职责；客舱服务规范 |

3.主要实践性课程：

主要实践课程描述表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容** |
| 1 | 客舱安全应急处置与医护急救实训(4周) | 培养学生民航安全知识理论理念与实践应对能力 | 客舱急救基础知识；心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治；客舱空勤人员的卫生保健知识 |
| 2 | 机场地勤服务实训(4周) | 通过学习，学生将了解机场环境，熟知机场的各工作岗位，能够掌握旅客运输的相关理论知识和操作能力，能够顺利并准确地完成相应岗位的服务工作 | 旅客运送流程；出港值机服务；到达服务；中转、经停服务 |
| 3 | 票务实训（民航旅客订座） (4周) | 使学生掌握民航客票销售的基本操作，培养学生民航旅客订座的相关专业技能 | 民航客票销售；航班的正常运输；特殊运输服务 |
| 4 | 民航货物运输实训(4周) | 本门课程的教学目标是使学生毕业后，能直接从事在航空货物运输相关单位从事操作、管理的工作 | 航空货物的装载与包装的检查问题以及航空货物运输的业务流程。 |
| 5 | 空中乘务实训（4周） | 通过学习，培养学生的综合学习能力和技能；从个人形象管理，服务礼仪，客舱迎送服务、娱乐服务、餐食饮品、安全设施设备演示等实训联系。 | 客舱迎送服务、广播、餐食、饮品、安全演示、紧急情况处理等 |
| 6 | 机场安检岗位实训 | 培养学生民航安全检查理论与实操能力 | 民航人身检查，民航开箱包检查，危险品辨识及危险品图标辨识 |
| 7 | 模拟面试实训(4周) | 学生通过学习掌握面试形象管理、简历制作、面试礼仪、面试沟通技巧；进而提高本专业工作面试的通过率，更好更自信的展现自己。 | 面试形象管理、简历制作、面试礼仪、面试语言沟通、面试注意事项、面试技巧 |
| 8 | 职业资格证考试 | 检验学生的学习情况，使学生掌握从事本专业工作的技能和基本资格及符合现代企业的用人的基本要求。 | 民航客运乘务员、民航客运员  民航货运员、民航安检员  礼仪指导师、急救资格证书 |
| 9 | 毕业设计 | 结合本专业的理论知识和顶岗实习的内容及在工作中对理论知识的检验，撰写相关的空乘服务与管理方面的论文。 | 毕业论文的要求，专业性的要求。 |
| 10 | 顶岗实习 | 在实习过程中了解民航乘务员、货运员、安检员、值机员等岗位工作内容和民航企业的文化进而对本行业有一个初步的认识。在工作中使得理论与实践得以相结合，加强和更新专业知识、专业技能；从中发现、思考、分析、解决问题；提高个人的综合能力。 | 运用相关的专业理论知识，通过个人专业训练有质的影响力和展示性完成民航乘务员、货运员、安检员、值机员等岗位的工作。 |

4.主要专业限选课程：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课程名称** | **课程目标** | **课程内容** |
| 1 | 大学生校园安全与职业安全 | 通过本课程的学习，使学生了解安全的基本知识，引导学生掌握必要的安全常识和自救知识，学会如何趋利避害，同时让学生筑起防范犯罪的壁垒，树立维护国家安全和社会安全意识，达到维护学校正常教学，保障学生人身和财产安全，实现良好就业的效果。 | 国家安全；人身财产安全；消防安全；交通安全；网络安全；生活安全；实习和社会实践安全；心理健康与安全；高校周边安全；防自然灾害；突发公共事件安全；大学生外出旅游安全；急救技能和常识 |
| 2 | 普通话与列车广播 | 基于提高学生普通话表达能力和沟通技巧，提升学生可持续就业能力的设计理念，依托现代服务业人才职业综合能力培养项目，有针对性地实施模块教学，为其就业能力和岗位适应能力的形成提高做准备。 | 飞机起飞前的广播；降落前的广播；候机广播 |
| 3 | 民航服务心理学 | 学生通过本课程的学习，使学生能熟悉航空服务中空中乘务，民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际关系沟通要求，达到航空服务各岗位初级职业标准相关的要求，培养学生诚实5、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础 | 民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等；服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工 作压力 |
| 4 | 航空服务礼仪 | 学生通过学习，掌握个人职业形象的管理（职业妆、职业装穿搭（丝巾、领带打法等），服务仪容仪表（妆容、装扮、仪态（站、立、行、蹲、服务用语、沟通技巧等；服务过程中的注意事项等。 | 仪容仪表，仪态，服务用语，沟通技巧、服务注意事项等 |
| 5 | 公共关系（选修） | 通过学习使学生掌握公共关系的理论部分，即公共关系的主体、客体、传播、组织形象、公共关系的运作程序；并能够运用理论进行公共关系的实务分析，熟悉危机公共关系、企业公共关系以及政府公共关系的特点及其操作要则。 | 民航服务中的人际沟通技巧，包括如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通。 |

七、教学进程总体安排

**（一）课程结构与学分（时）分布**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程类别** | **课程**  **性质** | **理论** | | | | **实践** | | | | **学分统计** | |
| **学分数** | **学分**  **比例** | **学时数** | **学时**  **比例** | **学分数** | **学分**  **比例** | **学时**  **数** | **学时**  **比例** | **学分数** | **学分**  **比例** |
| **公共基础课程** | 必修 | 16 | 24.99% | 302 | 24.28% | 18 | 23.57% | 356 | 22.03% | 52.5 | 37.37% |
| 选修 | 11.5 | 18.42% | 192 | 15.43% | 7 | 8.97% | 114 | 7.05% |
| **专业课程** | 必修 | 29 | 46.04% | 634 | 50.96% | 49 | 63.10% | 1086 | 67.20% | 88 | 62.63% |
| 选修 | 7 | 10.55% | 116 | 9.32% | 3 | 4.37% | 60 | 3.71% |
| **合计** | 必修 | 44 | 71.03% | 936 | 75.24% | 68 | 86.66% | 1442 | 89.23% | 140.5 | 100.00% |
| 选修 | 18 | 28.97% | 308 | 24.76% | 10 | 13.34% | 174 | 10.77% |

**（二）教学计划进程**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类型 | | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学分 | 教学学时数 | | | 开课学期和周学时 | | | | | | 考核类型 | 备注 |
|  |
| 合计 | 理论学时 | 实践学时 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |  |  |  | |
| 公共基础课 | 必修课 | 1 | 10B110620 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 4 | 64 | 48 | 16 |  |  | 2 | 2 |  |  | 考试 |  |  |
| 2 | 10B110820 | 形势与政策 | 2 | 32 | 24 | 8 | 1到4学期开课，每学期8学时。 | | | | | | 考查 |  |  |
| 3 | 10B110520 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 30 | 18 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 4 | 10B111320 | 大学体育 | 6 | 108 | 12 | 96 | 2 | 2 | 2 |  |  |  | 考查 |  |  |
| 5 | 10B111221 | 军事理论 | 2 | 36 | 36 | 0 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 6 | 10B111222 | 军事技能 | 2 | 112 | 0 | 112 | 第1学期，实际训练时间不少于2周。 | | | | | | 考查 |  |  |
| 7 | 10B119820 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 8 | 10B110120 | 大学英语 | 8 | 144 | 88 | 56 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  | 考试 |  |  |
| 9 | 10B111720 | 计算机基础 | 4 | 64 | 32 | 32 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 10 | 10B111220 | 职业发展与就业指导 | 1 | 18 | 12 | 6 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 限定选修课 | 1 | 10B111223 | 大学生安全教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 2 | 10B111230 | 大学生文化修养 | 1 | 18 | 12 | 6 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |
| 3 | 10B111225 | 应用文写作 | 1 | 18 | 12 | 6 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |
| 4 | 10B111226 | 职业素质养成 | 1 | 18 | 12 | 6 |  |  | 2 |  |  |  | 考查 |  |  |
| 5 | 10B111227 | 演讲与口才 | 1 | 18 | 12 | 6 |  |  |  | 2 |  |  | 考查 |  |  |
| 6 | 10B111228 | 中国共产党党史 | 1 | 16 | 16 | 0 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 7 | 10B111229 | 就业创业指导课（SIYB创业指导） | 2.5 | 40 | 20 | 20 |  |  |  |  | 8 |  | 考查 |  |  |
| 任选课 | 1. 鼓励各二级学院、各部门根据教学和师资情况，开设其他新的公共选修课； 2. 从教务处公布的全校性公共选修课目录中选修。 3.这里写总学分学时。 | | | 6 | 96 | 96 | 0 | 一般安排在第二至四学期开设； | | | | | | 考查 |  |
|  |
| 第二课堂 | | | 4 | 64 | 0 | 64 | 此学分为毕业资格学分，不计入收费学分。 | | | | | | 考查 |  |  |
| 公共必修课程学分、学时小计 | | | | 34 | 658 | 302 | 356 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共必修课程学分、学时占比 | | | | 24.2% | 23% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时小计 | | | | 18.5 | 306 | 192 | 114 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时占比 | | | | 13.2% | 10.7% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业课 | 专业基础课 | 1 | 02404B2231 | 民航概论 | 4 | 72 | 44 | 28 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 2 | 02400C2232 | 舞蹈与形体训练 | 4 | 72 | 44 | 28 | 4 |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 3 | 02400C2233 | 美容化妆与职业形象设计 | 2 | 36 | 26 | 10 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 4 | 02404B2235 | 航空运输地理 | 4 | 72 | 44 | 28 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 5 | 10000B2233 | 中国旅游客源国概况 | 4 | 72 | 44 | 28 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 6 | 02404B2234 | 民航服务英语口语 | 2 | 36 | 26 | 10 |  |  | 2 |  |  |  | 考试 |  |  |
| 7 | 02404B2236 | 民用航空航线 CIQ基础教程 | 4 | 72 | 44 | 28 |  |  |  | 4 |  |  | 考试 |  |  |
| 8 | 02404A2238 | 航空法规 | 2 | 36 | 36 | 0 |  |  |  | 2 |  |  | 考试 |  |  |
| 9 | 02404B2237 | 航空服务口语交际与播音技巧 | 2 | 36 | 16 | 20 |  |  |  | 2 |  |  | 考试 |  |  |
| 10 | 02400B2226 | 职业安全与卫生 | 2 | 36 | 26 | 10 |  |  |  | 2 |  |  | 考查 |  |  |
| 专业核心课 | 1 | 02404B2341 | 民航旅客运输 | 4 | 72 | 44 | 28 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 2 | 02404B2343 | 民航货物运输 | 4 | 72 | 44 | 28 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |  |  |
| 3 | 02404B2344 | 民航机场地面服务 | 4 | 72 | 44 | 28 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |  |  |
| 4 | 02404B2345 | 民航安全检查实务 | 4 | 72 | 44 | 28 |  |  |  | 4 |  |  | 考试 |  |  |
| 5 | 02404B2346 | 客舱安全与应急处置 | 4 | 72 | 44 | 28 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 6 | 02404B2347 | 民航客舱服务基础教程 | 4 | 72 | 44 | 28 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 专业实践教学环节 | 1 | 02404C2251 | 客舱安全应急处置与医护急救实训(4周) | 1 | 12 | 0 | 12 |  | 4 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 2 | 02404C2252 | 机场地勤服务实训(4周) | 1 | 12 | 0 | 12 |  |  | 4 |  |  |  | 考查 |  |  |
| 3 | 02404C2253 | 票务实训（民航旅客订座） (4周) | 1 | 12 | 0 | 12 |  | 4 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 4 | 02404C2254 | 民航货物运输实训(4周) | 1 | 12 | 0 | 12 |  |  | 4 |  |  |  | 考查 |  |  |
| 5 | 02404C2255 | 空中乘务实训 | 1 | 12 | 0 | 12 |  | 4 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 6 | 02404C2256 | 机场安检岗位实训(4周) | 1 | 12 | 0 | 12 |  |  |  | 4 |  |  | 考查 |  |  |
| 7 | 02404C2257 | 模拟面试实训(4周) | 1 | 16 | 0 | 16 |  |  |  | 4 |  |  | 考查 |  |  |
| 8 |  | 职业资格考证 | 2 | 40 | 0 | 40 |  |  |  |  | 40 |  | 考试 |  |  |
| 9 | 10000B1100 | 毕业设计 | 5 | 80 | 20 | 60 |  |  |  |  |  |  | 考试 |  |  |
| 10 |  | 顶岗实习 | 10 | 540 | 0 | 540 |  |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 专业选修课 | 1 | 02400B2222 | 大学生校园安全与职业安全 | 2 | 36 | 26 | 10 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 2 | 02400B2223 | 普通话与列车广播 | 2 | 36 | 16 | 20 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 3 | 02404B2225 | 民航服务心理学 | 2 | 36 | 26 | 10 |  |  | 2 |  |  |  | 考查 |  |  |
| 4 | 02404B2227 | 航空服务礼仪 | 2 | 36 | 16 | 20 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |  |  |
| 5 | 02400B4261 | 公共关系 | 2 | 32 | 32 | 0 |  |  |  | 2 |  |  | 考查 |  |  |
|  | 专业必修课程学分、学时小计 | | | | 78 | 1720 | 634 | 1086 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 专业必修课程学分、学时占比 | | | | 55.5% | 60.1% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 专业选修课程学分、学时小计 | | | | 10 | 176 | 116 | 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 专业选修课程学分、学时占比 | | | | 7.1% | 6.2% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 总学分、学时合计 | | | | 140.5 | 2860 | 1244 | 1616 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

八、实施保障

**（一）教学基本条件**

1.师资队伍

本专业已配备能满足专业教学需求的专业教师队伍，职称结构、学历结构较为合理。

2.教学设施

（1）校内基本设施

学院根据在校生规模建有多媒体教室、公共计算机实验室、语音实验室等校内基本教学设施，承担并满足公共基础课和专业理论课的正常教学。

（2）校内实训室

空中乘务专业目前建有航空实训室、礼仪形体实训室、航空安检实训室等6个校内实训室，这些实训室特色鲜明，集专业教学、技能鉴定、职业培训于一体，达到了“教、学、做、练、考”一体化的标准，极大地提高了学生的实践动手能力，基本上满足了教学要求。

**表10.空中乘务专业校内实训基地**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实训室名称** | **实训室功能** | **主要设备名称** | **数量** | **使用范围** |
| **1** | 形体室 | 空中乘务形体与健美训练、酒店服务仪容、仪表、仪态训练 | 墙面镜  更衣间  音响  功放  把杆  专业舞蹈塑胶地板 | 若干 | 职业形象、气质、仪表训练；社交场合的动作、语言训练；服务岗位情况训练；航空服务人员形体基础训练；航空服务基本姿态控制训练。 |
| **2** | 航空VIP模拟实训室 | 航空候机VIP旅客迎送服务、接待服务、商务服务 | 候机厅沙发、桌椅 | 1组 | 训练学生接待及服务旅客的技能。 |
| **3** | 航空安检实训室 | 人身安检、物品安检实训 | 金属探测仪、安检门 | 2套 | 通过营造仿真的安检环境，使学生了解安检的基本程序和注意事项，培养学生的安检动手能力、如何处理旅客携带的危险物品和特种货物的安检程序等，培养学生的动手操作能力和处理问题的能力。 |
| **4** | 航空售票实训室 | 售票服务实训 | 值机柜台 | 3张 | 训练学生售票技能 |
| **5** | 航空值机实训室 | 旅客值机、不正常航班值机工作实训 | 值机柜台 | 3张 | 主要承担以《值机与行李实务》为主的学科教学实训任务。通过营造模拟的值机服务实践教学环境，使学生了解值机的基本工作程序和工作内容、训练学生接待及服务旅客的技能、处理不正常航班的值机工作。 |
| **6** | 模拟候机室 | 民航旅客服务心理实训 | 候机厅座椅、服务台 | 20张  2个 | 训练学生接待及服务旅客的技能。 |

（3）校外实训基地

**表11.校外实验实训基地一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **合作企业名称** | **基地所在地** | **场地面积m2** | **功能** |
| **1** | 空中乘务实训基地 | 桂林两江国际机场 | 桂林 | 30000 | 熟悉工作场所，培养职业感。旅客服务、货运办理、客票销售、值机、安检、地勤服务等。 |
| **2** | 空中乘务实训基地 | 北海机场 | 北海 | 10000 | 熟悉工作场所，培养职业感。旅客服务、货运办理、客票销售、值机、安检、地勤服务等。 |

3.教学资源

（1）教材

选择高职高专教材，禁止跨层次选择教材。优先选用教育部及国家针对职业教育的规划教材，鼓励有特色和创新的校本教材。

（2）图书

图书馆配置与在校生规模相适应的专业图书，数量符合教育部相关规定，并满足教学需要。每年定期新增专业图书；通过企业参与，教师下企业调研等形式，收集专业职业岗位新标准、新要求，补充和建设专业教学资源库， 便于学生自主学习。

（3）数字化学习资源

主干课程建立教学资源库，包括电子教材、教案、多媒体课件、案例库、习题库、图片及视频资料库，开辟师生学习讨论区，向学生提供丰富的网络学习资源。

**（二）质量保障**

（1）学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。  
 （2）学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。  
 （3）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。  
 （4）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生在规定年限内修足规定学分,且思想品德考核合格方准予毕业。毕业学分包括课程学习学分与毕业资格学分两部分,三年制总学分为140.5学分,其中课程学习学分136.5学分,毕业资格学分为4学分,包括创新研发与应用项目、劳动素养课程、职业资格证书专业技能竞赛、创新创业实践、劳动素养、阅读素养等“第二课堂成绩单”。

十、附录

**广西工程职业学院人才培养方案**

**调整申请表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请学院 | |  | | | | | | |
| 专业名称 | |  | | | | 适用年级 | |  |
| 调整类型 | | 课程名称 | 课程代码 | | 学分 | 学时 | 开课  学期 | 授课单位 |
| 新增课程 | |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| 取消课程 | |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| 修改课程 | 原课程情况 |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| 调整后课程情况 |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| 其它调整 | |  |  | |  |  |  |  |
|  |  | |  |  |  |  |
| 总学分、  总学时 | | 调整前总学分 |  | | 调整后总学分 | | |  |
| 调整前总学时 |  | | 调整后总学时 | | |  |
| 调整  原因 | |  | | | | | | |
| **申请学院意见：**  负责人签字：  （公章）  年 月 日 | | | | **授课单位意见：**  负责人签字：  （公章）  年 月 日 | | | | |
| **教务处意见：**  负责人签字：  （公章）  年 月 日 | | | | | | | | |
| **主管校长审批意见：**  主管校长签字：  年 月 日 | | | | | | | | |

注：此表正反面打印，一式一份。