

**广西工程职业学院**

2024级空中乘务

专业人才培养方案

空中乘务专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。

三、修业年限

标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为2-5年。

四、职业面向

表1 空中乘务专业职业岗位分析表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业  （代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
| 交通运输大类（50） | 航空运输类（5004） | 航空运输业（56） | 民航乘务员（4-02-04-01） | 航空公司民航乘务员；航空公司和机场的贵宾服务人员；公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员 | 民航客运乘务员 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握空中乘务专业知识和技术技能，面向航空运输业的民航乘务员、航空运输地面服务员、客运售票员、运输代理服务员、危险货物运输作业员等职业群，能够从事航空公司民航乘务员、航空公司和机场贵宾室服务人员、公务机服务保障工作人员、机场旅客服务人员工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1.素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1—2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

2.知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握客舱设备及客舱服务知识。

（4）掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。

（5）掌握航线及地理知识

（6）掌握旅客服务心理知识。

（7）熟悉野外生存基本知识。

（8）熟悉航空运输常识。

（9）熟悉客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。

（10）熟悉职业形象塑造知识。

（11）了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3.能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备使用一种外语进行客舱服务的能力。

（4）具备信息技术应用能力。

（5）具备操作舱门、客用设备设施和服务设备设施的能力。

（6）具备客舱服务能力。

（7）能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。

（8）具备处置客舱紧急状况的能力。

（9）具备维护客舱安全的应急反应能力。

（10）具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

（11）具备特殊旅客服务能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

按照教育部要求设置公共基础必修选修课程，公共基础必修课程包括：思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、大学体育、军事理论及军事技能、大学生心理健康教育、大学英语、计算机基础、大学生职业发展与就业指导、劳动教育。

公共基础选修课程包括：大学生礼仪修养、中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、人际交流与沟通、演讲与口才、创新创业教育、中国共产党简史、改革开放简史、高等数学、中华人民共和国简史、社会主义发展简史、国家安全教育。

表2 公共基础课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 思想道德与法治 | 帮助学生树立正确的社会主义核心价值观，增强国家意识、公民意识和社会责任感;引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，形成健全的人格和良好的道德品质;让学生了解国家的基本法律制度和法治原则，增强法治观念，提高依法维护自身合法权益的能力;培养学生运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。 | 本课程主要涵盖帮助大学生领悟人生真谛，把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观；帮助大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践紧密结合起来，引领良好的社会风尚；帮助大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。 | 通过教师的理论讲授和学生的实践体验，让大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，成长为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人。 |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 帮助大学生树立对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就形成更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更加深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；提升对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。 | 课程涵盖了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理、历史背景、实践发展以及二者之间的相互关系等内容，旨在帮助学生深入理解中国特色社会主义的理论基础和实践经验，培养其分析和解决问题的能力。 | 通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马 克思主义基本原理和马克思主义中国化理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力； 矢志不渝听党话跟党走，争做社会主义合格建设者和 可靠接班人。 |
| 3 | 形势与政策 | 帮助学生全面、准确地了解国内外形势发展的新动态、新特点和新趋势，引导学生深入学习贯彻党和国家的方针政策，增强学生的国家意识和社会责任感，提高学生的综合素质和社会适应能力。 | 涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等方面。通过学习，学生将了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。 | 通过教师采取混合式教学和学生研讨，聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实 际问题的能力，提高政治 辨别力，紧密围绕在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。 |
| 4 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 让学生全面、系统、深入地学习和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质和实践要求，增强对党的创新理论的理解和认同，坚定理想信念，为成长为担当民族复兴大任的时代新人打下坚实的思想基础。 | 课程内容涵盖习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景、理论逻辑、主要内容和实践要求等方面。通过学习，学生将深入了解这一重要思想的时代背景、理论贡献和实践指导意义，增强对党的理论创新的认识和信心，为未来的学习和工作提供科学指导和行动指南。 | 通过教师的混合式教学 、史论结合 、案例丰富的教 学，让学生感悟党的创新理论的思想伟力，坚持用马克思主义理论指导实践，做 “学思想、强党性、重实践、建新功”的新时代青年，自觉凝聚在党中央周围，以中国式现代化建设推进中华民族伟大复兴。 |
| 5 | 大学体育 | 旨在培养学生的体育兴趣，增强其身体素质，提高运动技能，并通过体育运动促进身心健康发展，为未来的学习和生活打下坚实的健康基础。 | 内容涵盖体育基础理论知识、实践技能训练、身体素质训练和心理健康教育等方面。 | 循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的体育技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握体育技能。 |
| 6 | 军事理论及军事技能 | 旨在让学生了解基本的军事理论知识，掌握基本的军事技能，增强国家安全意识和国防观念，培养爱国主义精神，为培养合格公民和后备军事人才打下基础。 | 课程内容包括军事基础知识、国家安全形势分析、军事技能训练等。 | 循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。 |
| 7 | 大学生心理健康教育 | 旨在帮助学生建立正确的心理健康观念，提高心理素质，增强心理调适能力，预防和解决心理问题，促进个人全面发展，为未来的学习和生活奠定坚实的心理基础。 | 课程内容涵盖了心理学基础知识、自我认知与情绪管理、人际关系处理、学业与职业规划、心理健康维护与危机应对等方面。 | 要注重理论联系实际，注重培养学生实际应用能力；既有心理知识的传授，心理活动的体验，还有心理调适技能的训练等。 |
| 8 | 大学英语 | 培养学生具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，同时提高其综合素养，为未来的学术、职业和国际交流做好准备。 | 课程内容主要包括英语语言知识、语言技能和文化知识。具体涵盖词汇、语法、听力理解、口语表达、阅读理解、写作技巧和跨文化交际等方面的知识与技能。 | 视听说部分加强对听说能力的培养和训练；读写部分加强对文章的理解和运用，引导学生提高全面理解整篇文章的能力。 |
| 9 | 高等数学 | 培养学生的数学逻辑思维、抽象思维和问题解决能力，使其掌握高等数学的基本概念和方法，为后续的学术研究、工程应用以及科学探索打下坚实的数学基础。 | 课程内容包括函数、极限与连续、一元函数微积分、多元微积分、级数、常微分方程等。 | 根据教学内容，结合学情分析以及教学重点、难点突破等，采用混合式教学模式，综合运用讲授法、案例教学法、启发式教学法、练习法教学方法。 |
| 10 | 计算机基础 | 让学生掌握计算机的基本概念和操作技能，培养其利用计算机解决实际问题的能力，为其未来的学习和工作提供必要的计算机技能支持。 | 课程内容涵盖计算机基础知识、操作系统、办公软件应用、网络基础等方面。 | 注重实践操作，加强实际操作练习。 |
| 11 | 大学生职业发展与就业指导 | 帮助学生明确职业方向，提升就业竞争力，培养创业意识，以及提供个性化的职业规划指导，为未来的职业生涯发展奠定坚实基础。 | 课程内容包括自我认知与职业定位、就业市场分析、求职技巧与方法、职业生涯规划、创业基础知识等。 | 在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。 |
| 12 | 劳动教育 | 通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。 | 以实习实训课为主要载体开展劳动教育，包含劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育。 | 注重围绕创新创业，结合学科和专业积极开展实习实训、专业服务、社会实践、勤工助学等，重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用，创造性地解决实际问题。 |
| 13 | 大学生礼仪修养 | 培养学生具备优雅得体的社交礼仪，提高其人际交往能力和社会适应能力，为未来的职业生涯和个人发展打下良好的社交基础。 | 课程涵盖仪表仪态、日常社交礼仪、商务礼仪、公共礼仪、国际礼仪等方面。 | 注重礼仪示范指导，通过礼仪示范动作带动学生的学习兴趣；强化礼仪实践训练，让学生通过礼仪实际操作掌握礼仪技能。 |
| 14 | 中国民俗剪纸技法 | 传承和弘扬中华传统文化，让学生掌握基本的剪纸技法和创作思维，培养其创意实践能力，并增进对中国传统民间艺术的了解与欣赏。 | 课程内容包括剪纸基础知识、传统剪纸技法、创作实践与欣赏等。学生将通过学习了解剪纸的历史背景、文化内涵和艺术特点，掌握基本的剪纸工具和材料使用技巧，以及传统剪纸图案的绘制与剪裁方法。 | 通过示范教学，直观的了解剪纸的技法和要领，通过剪纸创作，提高剪纸技能。 |
| 15 | 影视与鉴赏 | 培养学生具备对影视作品的基本鉴赏能力，理解影视艺术的内涵与特点，提高审美水平，同时引导学生思考影视作品所反映的社会、文化和人性问题，促进批判性思维的形成。 | 课程内容涵盖影视作品分析、影视艺术理论、影视史论等方面。 | 利用启发诱导提升、优秀案例赏析、项目分组讨论等教学方法，引导学生主动思索，参与创新来达成有效提升学习效果目标。 |
| 16 | 人际交流与沟通 | 课程旨在帮助学生掌握有效的人际沟通技巧，提升其在工作、学习和日常生活中的沟通能力，以更好地建立和维护人际关系，实现有效合作与问题解决。 | 课程内容包括沟通基础理论、沟通技巧、冲突处理、团队合作等方面。 | 通过案例引导、深度解析，情景模拟，角色扮演，媒体演示，专项实践，让学生达到掌握知识技能目的。 |
| 17 | 演讲与口才 | 培养学生的口头表达能力，使其具备清晰、准确、有逻辑的语言表达能力，同时增强学生的自信心和应变能力，为未来的公众演讲和职场沟通打下坚实基础。 | 课程内容包括演讲基础理论、演讲技巧、口才训练、实践演练等方面。学生将学习演讲的基本结构、语言技巧、肢体语言以及应对紧张情绪的方法。 | 坚持“理论有 的放矢，实践有理可循”原则，先易后难，循序渐进地提高学生日常交际、演讲、 辩论、谈判等方面的表达能力，重视实训教学，使每一次训练都取得实效。采用多样化的 现代化教学手段，更好帮助学生加强练习与自修。 |
| 18 | 创新创业教育 | 培养学生的创新思维、创业意识和创业能力，让学生了解创业的基本知识和流程，掌握创业所需的基本技能，为未来的创业实践或职业发展打下坚实基础。 | 课程内容涵盖创新思维培养、创业理念引导、市场调研分析、商业模式构建、团队建设与管理、创业计划书撰写、资金筹措与投资等方面。 | 理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生学习的积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。 |
| 19 | 中国共产党简史 | 中国共产党简史课程的目的是让学生了解中国共产党的光辉历程、伟大成就和宝贵经验，加深对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的认识，增强对党的信仰和对中国特色社会主义的信念。 | 课程内容包括党的创立与早期发展、新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设等历史时期。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设和改革的光辉历程，深刻认识党在各个历史时期的伟大成就和宝贵经验，为成为一名合格的共产党员或社会主义建设者奠定坚实的思想基础。 | 通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、 学史力行”，感悟党的伟大，增强“四个自信”， 坚定信心永远跟 党走，做“青春心向党”、踔厉奋发建新功的新时代青年。 |
| 20 | 改革开放简史 | 让学生全面了解改革开放的历史背景、进程和成就，深刻理解改革开放对中国现代化建设的深远影响，增强对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的自信。 | 涵盖改革开放的历史背景、决策过程、主要内容和成就等方面。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。 | 通过专题讲授法、情境教学法，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。 |
| 21 | 中华人民共和国简史 | 让学生全面了解中华人民共和国从成立至今的历史进程、主要成就和基本经验，加深对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的认识，增强国家认同感和民族自豪感。 | 主要包括新中国的建立、社会主义制度的确立、社会主义建设道路的探索、改革开放和社会主义现代化建设的新时期等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。 | 通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感, 坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。 |
| 22 | 社会主义发展简史 | 让学生全面了解社会主义思想和实践的历史演变，深入理解社会主义的基本原则和核心价值，认识社会主义在不同国家和时期的发展与挑战，从而增强对社会主义制度的认识与信心。 | 课程内容涵盖了从空想社会主义的产生与发展，到科学社会主义的形成与实践，再到中国特色社会主义的探索与成就等历史阶段。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。 | 通过文本解读法、故事穿插法、存疑追问法等方式，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。 |
| 23 | 国家安全教育 | 让学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 | 政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全 | 通过组织讲座、参观、调研、体验式、实践活动等方式，进行案例分析、实地考察、访谈探究、行动反思，积极引导学生自主参与、体验感悟。 |

（二）专业（技能）课程

专业（技能）课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程：

专业基础课是为后续专业课程学习打基础的课程。包括：交通运输概论、舞蹈与形体训练、美容化妆与职业形象设计、中国旅游客源国概况、民航服务英语口语、民用航空航线CIQ基础教程、航空法规、航空服务口语交际与播音技巧、职业安全与卫生、普通话与列车广播、航空服务礼仪等课程。

表3 专业基础课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 交通运输概论 | 本课程是使学生具备从事航空服务岗位所必须的基础理论和知识的一门学科，通过讲授法、任务驱动、案例教学等多样的教学过程，按照以就业为导向、能力为本位、学生为主体的教学理念，以培养符合实际需要的应用型人才为原则，教学组织以技能为目标、以素质为基础、采取学生为主体的任务驱动，加强学生专业能力、方法能力和社会能力的培养，达到学生专业综合素质能力提升的目的，真正培养专业与专长合格的高素质专业技能人才。 | 绪论、公路运输、铁路运输、航空运输、水路运输、管道运输、城市交通运输系统、货物运输组织、交通运输安全及交通运输发展新趋势。 | 通过提出实际问题或案例，引导学生积极思考和分析，培养他们的问题解决能力。 组织学生分成小组，就某一专题展开讨论和研究，并进行成果展示和交流。通过小组合作，学生可以充分发挥团队合作的优势，共同解决问题，提高学习效果。 |
|
| 2 | 舞蹈与形体训练 | 通过了解形体训练的概念、特点、内容及作用，了解人体的测量的基本内容和方法，掌握形体训练的基础知识，基本技能和基本技术，培养学生具备良好的仪容、仪表、服务意识和职业素养，为学生从事服务工作塑造良好形象奠定基础。 | 拉伸动作组合；芭蕾基础入门（手型，手位、脚位，绷腿、勾脚、擦地等等） ；交际舞（音律练习）；成品舞教学。 | 通过形体训练课教学，要求学生较好的掌握形体姿态的训练方法，塑造学生的体型，培养正确优美的姿态和动作，并达到增强体质，陶冶情操的作用。 |
| 3 | 美容化妆与职业形象设计 | 通过学习本课程使学生掌握各种妆面的特点和化妆技巧；熟悉面部化妆的基本知识和矫正化妆的基本技巧；了解化妆品的种类、性能、化妆工具的使用和保护；充分利用图表、模型、幻灯片等各种形象教学手段深入浅出地阐述教学内容，注意启发和循序渐进。 | 了解化妆的重要性；掌握妆前准备步骤；认识并熟悉护肤品和化妆品、化妆工具；全妆的步骤：底妆、眼妆、唇妆、发型等的技巧；针对不同脸型、不同肤质选择合适的化妆品和化妆工具，整体妆容自然、妆面协调，符合日妆要求。 | 通过本课程的教学，使学生达到下列基本要求：掌握人类容貌的美学标准、与美容化妆有关的人体头面部器官和皮肤组织的生物学基础、影响人类容貌及化妆效果的环境因素、美容化妆技术的理论和原则、美容化妆品的种类和选择使用方法、不同人群需要的美容化妆设计等。 |
| 4 | 航空服务礼仪 | 学生通过学习，掌握个人职业形象的管理（职业妆、职业装穿搭（丝巾、领带打法等），服务仪容仪表（妆容、装扮、仪态（站、立、行、蹲、服务用语、沟通技巧等；服务过程中的注意事项等。 | 仪容仪表，仪态，服务用语，沟通技巧、服务注意事项等。 | 通过教师系统的讲授，反复的演示操作与训练，使学生掌握航空服务礼仪的根本概念、常识、方法技巧，为今后从事航空服务工作塑造良好的形象，提高服务质量与能力奠定了坚实的根底。 |
| 5 | 中国旅游客源国概况 | 扩大学生旅游知识面，使学生对我国旅游客源市场即主要客源地的政治、经济、文化、民俗、旅游业以及地理、人文概况等有一个全面的、准确的认识和了解，从而使其专业知识结构更加全面和合理，以符合我国旅游业对从业人员的职业要求。 | 世界旅游业和中国旅游业概述； 亚洲地区、欧洲地区北美洲地区、非洲地区、大洋洲地区的主要旅游客源地和目的地；中国港澳台地区旅游概况。 | 了解世界旅游业发展的经历和当前面临的新形势;掌握中国旅游业所进行的历史性转变及发展前景。了解亚洲和太平洋地区各主要旅游国家的自然与人文概况，政治与经济发展的特点;掌握亚洲和太平洋地区各主要旅游国家主要的民风民俗及旅游发展的概况及特点。 |
| 6 | 民航服务英语口语 | 本课程提供了大量的空乘服务口语素材和英语对话实例，帮助学生在获得感性认识基础上提高空乘服务英语口语的能力，为学生今后用英语进行沟通，在航空公司的相关岗位从事服务工作打下扎实的基础。 | 乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英语名称、广播词。 | 熟练掌握机舱服务人员面对常规及特殊情况时运用英语的能力，英语广播词，主要分为国内广播词、国际广播词、特殊情况广播词、紧急情况广播词和机场广播词等工作的专业英语能力。 |
| 7 | 民用航空航线 CIQ基础教程 | 通过学习使学生掌握国内航线相关知识，航空区域相关知识，机场代码，航班相关知识，拓展学生的航空专业知识，为学生将来在航空领域就业奠定扎实的专业知识基础。 | 国内航线相关知识；航线知识 ；中国航空区域划分、航空公司、城市、机场代码；航班；国内航线 。 | 通过系统的教学和训练，旨在培养学生的专业素养和实践能力，为其未来在航运、物流、国际贸易等领域的发展奠定坚实的基础。 |
| 8 | 航空法规 | 通过本门课程的学习，使学生具备航空基本理论知识；从宏观与微观结合上把握民航法的基本规律。 | 民航法规概述；空中航行法律制度；民用航空器管理法律制度；航空人员管理法律制度；民用机场管理法律。 | 学生主动参与课堂教学，注重互助精神和集体意识，并配合教师的教学安排完成研究案例、个小组讨论等任务，增强学生的合作能力和创新能力 |
| 9 | 航空服务口语交际与播音技巧 | 通过本门课程的学习，使学生具备航空服务口语交际理论知识，且掌握航空服务口语交际实际演练，掌握播音技巧，为学生将来在航空领域就业奠定扎实的知识基础。 | 航空服务口语交际概述；航空服务口语交际基本语言技巧篇；航空服务口语交际与播音普通话语音基础篇；空乘播音与表达技巧进阶篇；航空服务口语交际实践篇；航空服务口语交际与播音综合技能篇。 | 通过讲授航空服务沟通与播音的特性要求、创作基本规律、方法和技巧，加上大量的实践训练，使学生对航空服务中的沟通与播音有一定的综合把握能力，配合航空服务礼仪，提升航空服务能力。 |
| 10 | 职业安全与卫生 | 民航运输职业安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管以及事后与事故征侯调查三个阶段，民航运输安全管理的主要任务是通过安全风险管理预防事故的发生，然而一旦发生事故相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故，通过学习本课程的学习，学习应能识别民航运输安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低。 | 民航运输应急管理的技能与方法；民航运输安全管理与应急处理的能力；民航运输安全管理与应急处置能力；控制交通服务安全管理与应急处置能力；城市运输工作人员的管理与应急处置的知识；具有良好的服务意识和职业道德；具有健康良好的工作习惯和心态。 | 通过讲述职业安全与卫生管理概论。掌握职业安全、职业卫生的概念掌握职业安全与卫生的主要内容，了解职业安全与卫生管理的意义和重要性;了解中国职业安全与卫生发展概况、职业安全与卫生管理理念和研究方法。 |
| 11 | 普通话与列车广播 | 基于提高学生普通话表达能力和沟通技巧，提升学生可持续就业能力的设计理念，依托现代服务业人才职业综合能力培养项目，有针对性地实施模块教学，为其就业能力和岗位适应能力的形成提高做准备。 | 飞机起飞前的广播；降落前的广播；候机广播。 | 通过讲授和有针对性的训练，使学生系统地掌握普通话语音理论知识，熟练规又地运用普通话，系统地掌握播音发声理论知识，逐步掌握并运用科学的发声方法，做到发音准确、清晰、圆润、集中、流畅，达到艺术语言表达的要求，以适应列车广播的需要。 |

2.专业核心课程：

专业核心课是面向空乘乘务员、值机员、安检员等岗位，结合售票、客服、调度员就业岗位，建立空中乘务专业核心课程，培养学生客舱服务、地面值机、安检等方面的能力。包括民航旅客运输、民航货物运输、民航机场地面服务、民航安全检查实务、客舱安全与应急处置、民航客舱服务基础教程、民航服务心理学、航空运输地理等课程。

表4 专业核心课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 民航旅客运输 | 学生通过本课程的学习，可以了解并掌握民航运输的基础，如熟悉航空组织、航空联盟与航空公司；熟悉航线、航班与空中管制；熟悉机场环境、掌握乘机流程，初步了解航空服务的基本常识；其次了解和掌握民航客票的销售，掌握航空票务的发售及服务；再者，掌握值机工作、安检、候机及登机服务等航班正常运输的服务流程；以及掌握特殊服务的服务技巧和行李运输的相关业务。 | 项目一：熟悉航空组织、航空联盟与航空公司；熟悉航线、航班与空中管制；熟悉机场环境、掌握乘机流程。项目二：认识客票、了解国内民航旅客运价、旅客订座记录的制作。项目三：值机工作、安检、候机及登机服务。项目四：特殊旅客运输、旅客的非正常运输服务、航班的非正常运输服务。项目五：迟运、错运、速运行李的处理、不正常运输行李的处理与赔偿。 | 结合多媒体教学资源，系统阐述课程知识点；选取典型案例，引导学生分析讨论，增强解决问题的能力；通过模拟值机、安检、客舱服务等环节，提升实践操作能力；小组讨论与角色扮演鼓励学生分组讨论特定议题，或扮演不同角色模拟真实工作场景，增强团队协作与沟通能力。 |
| 2 | 民航货物运输 | 本课程是高等职业学校空中乘务专业(航空地面服务方向）的一门专门化方向课程，是从事民航货运员岗位工作的专业课程。其功能是使学生掌握航空货运操作流程和操作要求，并为学习民航货运综合实训课程做好理论准备。 | 本课程是以民航货运员岗位的工作任务为引领，以岗位设置为主线，以货物接收、货物待运处理、货物装机和卸机、客户服务等并列式工作任务为设置依据。课程结构以空港货物运输流程中的各个工作环节为线索进行设计，包括货物接收、货物待运处理、货物装机与卸机、货物到达与交付、中转货物处理、特种货物运输、客户服务、邮件运输等学习情景。 | 采用讲授、讨论、案例分析等方法，结合多媒体教学资源，深入浅出地讲解理论知识；通过模拟实训、实验室操作、企业参观实习等方式，增强学生的实践能力；利用在线课程平台，提供丰富的自学资源，促进学生自主学习和互动交流；组织学生参与货运方案设计、运输成本控制等实际项目，培养其解决问题的能力。 |
| 3 | 民航机场地面服务 | 熟悉民航地面服务基础知识，掌握客票销售，机场值机服务、机场安检、机场候机服务和机场商业服务管理内容。 | 民航地面服务基础；客票销售服务；机场值机服务与管理；机场安全检查服务；机场候机服务与管理；机场商业服务与管理。 | 采用多媒体课件、讲授与讨论相结合的方式，深入浅出地讲解课程知识；通过模拟机场环境、角色扮演、案例分析等方式，强化学生的实践操作能力；利用在线教学平台，提供丰富的教学资源，实现课后复习与自学。 |
| 4 | 民航安全检查实务 | 熟悉民航安检的基础知识，掌握相关法律法规内容和航空危险品相关知识。 | 民航安检工作概述；安检人员的职业道德；航空安全保卫法律、法规知识；航空危险品相关知识；证件检查；人身检查；开箱包检查。 | 通过教师讲解，系统传授民航安全检查的理论知识；引导学生分析讨论，加深理解；利用实训设备和模拟场景，进行实战演练，提升操作技能；组织小组讨论，促进学生之间的交流与合作；利用多媒体教学、网络教学平台等资源，丰富教学手段，提高教学效果。 |
| 5 | 客舱安全与应急处置 | 培养学生民航安全与应急处置知识，提高学生民航安全与应急处理理论知识与实践能力。 | 客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容；旅客行为不当、非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、环境类型的水陆上撤离程序，野外生存知识。 | 采用多媒体教学手段，结合案例分析，深入浅出地讲解理论知识；围绕特定主题或案例，组织学生分组讨论，培养其分析问题和解决问题的能力；模拟客舱紧急情况，让学生扮演不同角色进行应急处置演练，加深理解；鼓励学生课外阅读相关文献，撰写学习心得，定期进行学习反思，促进自我提升。 |
| 6 | 民航客舱服务基础教程 | 使学生了解客舱乘务员工作的基本情况，系统掌握航前个人及集体准备的内容、客舱设备检查的区域及标准、客舱服务准备的内容及流程、迎送客服务的流程与规范、客舱安全演示及安全检查的流程及标准、机上餐饮的种类、特殊旅客及个例旅客的种类等基本知识。 | 客舱内部设施设备介绍、相应操作及使用方法；乘务工作的具体流程；乘务员职责；客舱服务规范。 | 采用多媒体进行理论知识讲授；组织模拟客舱服务实训，让学生在真实或接近真实的环境中操作演练；实施案例分析、角色扮演、小组讨论等多种教学方法，激发学生学习兴趣；设立平时成绩、实训成绩与期末考核相结合的多元评价体系，全面评估学生的学习成果。 |
| 7 | 民航服务心理学 | 学生通过本课程的学习，使学生能熟悉航空服务中空中乘务，民航安全检查、航空地面服务等各个岗位的服务规范、技巧和人际关系沟通要求，达到航空服务各岗位初级职业标准相关的要求，培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生各专门化方向的职业能力奠定良好的基础。 | 民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为，包括旅客的需要、旅客知觉、旅客个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等；服务人员如何进行自身心理健康管理如应对挫折、缓解工作压力。 | 运用课堂讲授法、案例分析法、情景模拟实训法等方法和手段进行教学。使学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅客心理、自我心理等基本心理现象及其规律，培养学生心理服务的理念，提高学生心理服务的能力。 |
| 8 | 航空运输地理 | 认识与飞行有关的地理常识；掌握影响飞行的气象因素；掌握时差与飞行时间的计算；了解航线的基本知识；熟悉机场的基本知识；掌握影响航空运输布局的因素；掌握航线的分布；了解国际航空运输协会；熟悉航协一区、二区、三区的概况。 | 航空运输地理概论、航空运输布局构成元素、中国航空运输布局、国际航协及国际主要航线和世界航空运输区划分。 | 通过学习,使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识，达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生职业能力奠定良好的基础。 |

3.主要实践性课程：模拟面试实训、毕业设计、岗位实习。

表5 主要实践课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 模拟面试实训(4周) | 学生通过学习掌握面试形象管理、简历制作、面试礼仪、面试沟通技巧；进而提高本专业工作面试的通过率，更好更自信的展现自己。 | 面试形象管理、简历制作、面试礼仪、面试语言沟通、面试注意事项、面试技巧。 | 选取典型面试案例，引导学生分析面试官意图、应聘者表现及可改进之处；通过模拟真实面试场景，让学生在实践中学习和体验面试过程；针对面试中的难点与热点问题，组织小组讨论，促进学生之间的思维碰撞与经验分享；利用网络平台提供面试视频教程、面试题库等资源，供学生自主学习。 |
| 2 | 毕业设计 | 结合本专业的理论知识及在工作中对理论知识的检验，撰写相关的空乘服务与管理方面的论文。 | 开题报告 ：学生需提交详细的开题报告，明确研究背景、目的、意义、方法、预期成果等。  中期检查 ：进行毕业设计中期检查，评估学生工作进展，指出存在问题并提出改进建议。  成果展示 ：要求学生以论文、实物、软件、报告等形式展示毕业设计成果，并进行答辩。  成绩评定 ：根据毕业设计成果的质量、创新性、专业性、工作量、答辩表现等综合评价学生成绩。 | 促使学生将所学专业知识、技能与方法进行综合应用，激发学生的创新思维，鼓励其在设计过程中提出新观点、新方法；通过实际操作，增强学生的动手能力、实验设计能力和数据分析能力；引导学生遵守学术诚信原则，掌握文献检索、资料整理及论文撰写的基本规范。 |
| 3 | 岗位实习 | 在实习过程中了解民航乘务员、货运员、安检员、值机员等岗位工作内容和民航企业的文化进而对本行业有一个初步的认识。在工作中使得理论与实践得以相结合，加强和更新专业知识、专业技能；从中发现、思考、分析、解决问题；提高个人的综合能力。 | 空乘乘务员岗位实习、值机员岗位实习、安检员岗位实习 | 通过实习，使学生掌握本专业领域的实际操作技能，熟悉行业标准和工作流程，提升解决实际问题的能力以及培养学生良好的职业道德、团队合作精神、责任意识、创新意识及自我学习能力，为职业生涯打下坚实基础再者引导学生了解职业岗位需求，明确个人职业定位，为毕业后顺利就业或创业做好准备。 |

4.专业拓展课程：茶艺与茶文化、导游服务、工程制图、健康营养学等课程。

专业拓展课程是按照岗位迁移，根据民航行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对茶文化、旅客旅游咨询、健康营养等方面日益增加的需求，建立了空中乘务专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由茶艺与茶文化、导游服务、工程制图、健康营养学等课程构成专业拓展课。

表6 专业拓展课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 茶艺与茶文化 | 了解茶的基本知识，包括茶叶的分类、历史、产地、采摘、制作等方面；掌握茶具的使用方法，包括泡茶器、盖碗、玻璃杯、茶盘等茶具的使用；学习如何泡出优质的茶，包括掌握水温、水质、原料的选取等茶叶泡制技巧。 | 认识茶树；认识茶叶；中国茶文化、茶艺与茶道；认识茶具；茶的冲泡；饮茶与品茶；茶艺实训。 | 结合多媒体教学材料，系统讲解茶的基础知识和茶文化的相关理论；在实训室或茶室进行茶艺技能训练，确保每位学生都能亲自动手操作，体验泡茶乐趣；选取经典或现代的茶文化案例进行分析，加深学生对茶文化理解的深度和广度；围绕特定主题组织小组讨论，鼓励学生发表见解，培养团队协作与沟通能力。 |
| 2 | 导游服务 | 掌握导游服务基本知识；掌握导游人员工作规范、细则；理解导游服务相关知识；能有效进行导游服务；会处理导游服务中常见的问题和事故的处理。 | 服务准备：工作感知；熟悉接待计划；准备工作；服务工作：迎接服务；讲解服务；生活服务；应急服务；后续工作：服务延续；交流提升。 | 采用多媒体教学、案例分析、讨论交流等方式，加深学生对理论知识的理解；模拟导游讲解、角色扮演等教学活动，提高学生的实践操作能力 |
| 3 | 工程制图 | 通过习使学生正确使用绘图仪器和工具,掌握熟练的绘图技巧；学会目测比例、徒手绘制草图的基本技能；熟悉有关的国家制图标准及各种规定画法和简化画法的内容及其应用；掌握投影法的基本理论及应用和用计算机绘制工程图样的初步能力；了解掌握相关专业工程图样的主要内容及特点；培养空间想象和形体表达能力；培养绘制和阅读土木工程图样的基本能力；初步具有使用计算机绘制工程图样的能力。 | 制图基本知识，投影基础，基本立体视图，组合体，轴测图，机件的表达方法，标准件与常用件，零件图，装配图。 | 系统讲解工程制图的基本理论和知识，结合多媒体教学手段，提高课堂信息的丰富性和生动性；安排充足的实践课时，让学生在计算机机房或绘图室进行绘图实践，通过实际操作加深对理论知识的理解；选取典型工程图纸作为案例，进行分析讨论，帮助学生理解图纸的绘制思路、规范要求和注意事项；组织学生进行小组讨论，鼓励交流思想、分享经验，促进相互学习，培养团队协作精神；布置课外作业和小组项目，要求学生独立完成或团队合作完成，以检验学习成效，提升综合能力。 |
| 4 | 健康营养学 | 知识目标上使学生全面系统地掌握营养学的基本概念、营养素种类与功能、食物营养价值评估、特殊人群的营养需求与膳食指导原则等基础知识。  技能目标上培养学生能够根据个体的年龄、性别、生理状况、健康状况及饮食习惯，进行膳食营养评价、制定科学合理的膳食计划、解读营养标签和进行营养教育咨询的能力。  态度与价值观上引导学生树立健康的饮食观念，理解“均衡膳食、合理营养”对于个人健康及社会发展的重要性，激发其参与健康促进和疾病预防的积极性。 | 认识营养学基本概念、营养素分类与功能的营养成分、营养价值评估及烹饪方法对营养素的影响。探讨营养与生长发育、免疫力、心血管疾病、糖尿病、肥胖症、骨质疏松症等常见慢性病的关系，以及如何通过营养干预改善健康状况。了解中国居民膳食指南、平衡膳食宝塔、膳食调查方法、营养评估工具及针对不同人群的膳食指导原则。通过案例分析、模拟膳食设计、营养教育方案设计等实践活动，增强学生的实际操作能力。 | 通过教授方式系统讲解营养学基础理论和最新研究成果；组织课堂讨论，鼓励学生提出问题、分享观点，增强学习的互动性；选取典型营养案例进行分析，培养学生的分析能力和批判性思维；利用多媒体教学、网络教学平台等资源，拓宽学生学习渠道，提高教学效率。 |

（三）第二课堂

第二课堂包括思想成长、社会实践与志愿服务、文艺体育、工作履历、科技学术和创新创业、专业技能特长等其他各类课程及活动。

七、教学进程总体安排

（一）教学时间安排

本专业总周数为120周。其中，校内教学共76周，校外教学共 31周，复习考试共6周，机动共7周。教学安排可根据具体情况经教务科研处审批后作适当调整。

表7 空中乘务专业教学时间安排表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学年  周数  内容 | | 校内教学 | 校外教学 | 考试 | 机动 | 合计 |
| 第一学年 | 1 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 2 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 第二学年 | 3 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 4 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 第三学年 | 5 | 4 | 14 | 1 | 1 | 20 |
| 6 | 0 | 17 | 1 | 2 | 20 |
| 合计 | |  |  |  |  | 120 |

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为2798学时。其中理论教学1286学时，占45.96%；实践教学1512学时，占54.04%，其中岗位实习累计时间6个月。公共基础课910学时，占32.52%；选修课324学时，占11.58%。

表8 空中乘务专业课程学时、学分分配表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | | 课程性质 | 学分 | 占专业总学分比例 | 学时 | | | | |
| 合计 | 理论教学 | | 实践教学 | |
| 学时 | 占专业总学时比例（%） | 学时 | 占专业总学时比例（%） |
| 公共基础课 | | 必修 | 36 | 25.00% | 694 | 378 | 13.51% | 316 | 11.29% |
| 选修 | 12 | 8.33% | 216 | 144 | 5.15% | 72 | 2.57% |
| 小计 | 48 | 33.30% | 910 | 522 | 18.66% | 388 | 13.87% |
| 专业(技能)课 | 专业基础课 | 必修 | 30 | 21% | 540 | 338 | 12.08% | 202 | 7.22% |
| 专业核心课 | 必修 | 30 | 21.00% | 540 | 334 | 11.94% | 206 | 7.36% |
| 专业实践课程 | 必修 | 26 | 18.06% | 636 | 20 | 0.71% | 616 | 22.02% |
| 专业拓展课程 | 选修 | 6 | 4.17% | 108 | 72 | 2.57% | 36 | 1.29% |
| 小计 | | 92 | 64.06% | 1824 | 764 | 27.31% | 1060 | 37.88% |
| 第二课堂 | | 必修 | 4 | 2.78% | 64 | 0 | 0 | 64 | 2.29% |
| 合计 | | | 144 | 100% | 2798 | 1286 | 45.96% | 1512 | 54.04% |

1. 教学计划进程

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | 课程性质 | | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学分 | 教学学时数 | | | | 开课学期和周学时 | | | | | | | 考核类型 | |
|
| 合计 | | 理论学时 | 实践学时 | 一 | 二 | | 三 | 四 | 五 | 六 |  | |
| 公共基础课 | 必修 | | 1 | 10B118820 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | | 28 | 4 |  |  | | 2 |  |  |  | 考试 | |
| 2 | 10B110820 | 形势与政策 | 1 | 32 | | 32 | 0 | 1到4学期开课，每学期8学时。 | | | | | | | 考查 | |
| 3 | 10B110520 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | | 36 | 12 | 4 |  | |  |  |  |  | 考试 | |
| 4 | 10B119720 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 48 | | 48 | 0 |  |  | |  | 4 |  |  | 考试 | |
| 5 | 10B111320 | 大学体育 | 6 | 108 | | 12 | 96 | 2 | 2 | | 2 |  |  |  | 考查 | |
| 6 | 10B111221 | 军事理论 | 2 | 36 | | 36 | 0 | 2 |  | |  |  |  |  | 考查 | |
| 7 | 10B111222 | 军事技能 | 2 | 112 | | 0 | 112 | 第1学期，实际训练时间不少于14天 | | | | | | | 考查 | |
| 8 | 10A119820 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | | 20 | 12 |  | 2 | |  |  |  |  | 考查 | |
| 9 | 10A110120 | 大学英语 | 8 | 128 | | 104 | 24 | 4 | 4 | |  |  |  |  | 考试 | |
| 10 | 10C111720 | 计算机基础 | 4 | 64 | | 32 | 32 | 4 |  | |  |  |  |  | 考查 | |
| 11 | 10B111220 | 大学生职业发展与就业指导 | 2 | 38 | | 26 | 12 | 2 |  | | 2 |  |  |  | 考查 | |
| 12 | 10C119700 | 劳动教育 | 1 | 16 | | 4 | 12 |  |  | | 2 |  |  |  | 考查 | |
| 选修 | | 1 | 20D0005 | 大学生礼仪修养 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 公共选修课最低学分要求为12学分，其中要求3个学分为思政选修课学分,3个学分为国家安全教育课学分。 | | | | | | | 考查 | |
| 2 | 20D0006 | 中国民俗剪纸技法 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 3 | 20D0007 | 影视与鉴赏 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 4 | 20D0003 | 人际交流与沟通 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 5 | 20D0002 | 演讲与口才 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 6 | 20D0008 | 创新创业教育 | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 7 | 10B119920 | 中国共产党简史（限选） | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 8 | 20D9901 | 改革开放简史（限选） | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 9 | 20D9902 | 中华人民共和国简史（限选） | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 10 | 20D9903 | 社会主义发展简史（限选） | 3 | 54 | | 36 | 18 | 考查 | |
| 11 | 20D9904 | 国家安全教育（限选） | 3 | 54 | | 36 | 18 |  | |  | |  |  |  |  | 考查 |
| 13 | 10A111820 | 高等数学 | 3 | 54 | | 36 | 18 |  | |  | |  |  |  |  | 考查 |
| 公共必修课程学分、学时小计 | | | | | 36 | | 694 | | 378 | 316 |  |  | |  |  |  |  |  |
| 公共必修课程学分、学时占比 | | | | | 25.00% | | 24.80% | | 13.51% | 11.29% |  |  | |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时小计 | | | | | 12 | | 216 | | 144 | 72 |  |  | |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时占比 | | | | | 8.33% | | 7.72% | | 5.15% | 2.57% |  |  | |  |  |  |  |  |
| 专业（技能）课 | 专业基础课 | 必修 | 1 | 02400B2242 | 交通运输概论 | 4 | | 72 | | 44 | 28 | 4 |  |  | |  |  |  | 考试 |
| 2 | 02400C2232 | 舞蹈与形体训练 | 4 | | 72 | | 44 | 28 | 4 |  |  | |  |  |  | 考查 |
| 3 | 02400C2233 | 美容化妆与职业形象设计 | 2 | | 36 | | 26 | 10 | 2 |  |  | |  |  |  | 考查 |
| 4 | 02404B2227 | 航空服务礼仪 | 2 | | 36 | | 16 | 20 |  | 2 |  | |  |  |  | 考试 |
| 5 | 10A223324 | 中国旅游客源国概况 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  | 4 |  | |  |  |  | 考试 |
| 6 | 02404B2234 | 民航服务英语口语 | 2 | | 36 | | 26 | 10 |  |  | 2 | |  |  |  | 考查 |
| 7 | 02404B2236 | 民用航空航线 CIQ基础教程 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  |  |  | | 4 |  |  | 考试 |
| 8 | 02404A2238 | 航空法规 | 2 | | 36 | | 36 | 0 |  |  |  | | 2 |  |  | 考试 |
| 9 | 02404B2237 | 航空服务口语交际与播音技巧 | 2 | | 36 | | 16 | 20 |  |  |  | | 2 |  |  | 考试 |
| 10 | 02400B2226 | 职业安全与卫生 | 2 | | 36 | | 26 | 10 |  |  |  | | 2 |  |  | 考试 |
| 11 | 02400B2223 | 普通话与列车广播 | 2 | | 36 | | 16 | 20 |  | 2 |  | |  |  |  | 考试 |
| 专业核心课 | 必修 | 1 | 02404B2341 | 民航旅客运输 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  | 4 |  | |  |  |  | 考试 |
| 2 | 02404B2343 | 民航货物运输 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  |  | 4 | |  |  |  | 考试 |
| 3 | 02404B2344 | 民航机场地面服务 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  |  | 4 | |  |  |  | 考试 |
| 4 | 02404B2345 | 民航安全检查实务 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  |  |  | | 4 |  |  | 考试 |
| 5 | 02404B2346 | 客舱安全与应急处置 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  |  |  | | 4 |  |  | 考试 |
| 6 | 02404B2346 | 民航客舱服务基础教程 | 4 | | 72 | | 44 | 28 |  | 4 |  | |  |  |  | 考试 |
| 7 | 02404B2225 | 民航服务心理学 | 2 | | 36 | | 26 | 10 |  | 2 |  | |  |  |  | 考查 |
| 8 | 02404B2235 | 航空运输地理 | 4 | | 72 | | 44 | 28 | 4 |  |  | |  |  |  | 考试 |
| 专业实践教学环节 | 必修 | 1 | 02404C2257 | 模拟面试实训(4周) | 1 | | 16 | | 0 | 16 |  |  |  | | 4 |  |  | 考查 |
| 2 | **10B110020** | 毕业设计 | 5 | | 80 | | 20 | 60 |  |  |  | |  | 20 |  | 考查 |
| 3 | **10C112120** | 岗位实习 | 20 | | 540 | | 0 | 540 |  |  |  | |  |  |  | 考查 |
| 专业拓展课 | 选修 | 1 | 24D0301 | 茶艺与茶文化 | 3 | | 54 | | 36 | 18 |  |  | 专业拓展课最低学分要求为6学分 | | | | | 考查 |
| 2 | 24D0303 | 工程制图 | 3 | | 54 | | 36 | 18 |  |  | 考查 |
| 3 | 24D0304 | 健康营养学 | 3 | | 54 | | 36 | 18 |  |  | 考查 |
| 4 | 24D0305 | 导游服务 | 3 | | 54 | | 36 | 18 |  |  | 考查 |
| 专业必修课程学分、学时小计 | | | | | 86 | 1716 | | 692 | 1024 |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 专业必修课程学分、学时占比 | | | | | 59.72% | 61.33% | | 24.73% | 36.60% |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 专业拓展课程学分、学时小计 | | | | | 6 | 108 | | 72 | 36 |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 专业拓展课程学分、学时占比 | | | | | 4.17% | 3.86% | | 2.57% | 1.29% |  |  | |  |  |  |  |  | |
| 其他教育活动 | 必修 | | 第二课堂 | | | 4 | 64 | | 0 | 64 |  | | | | | | | 考查 | |
| 总学分、总学时合计 | | | | | | 144 | 2798 | | 1286 | 1512 |  |  | |  |  |  |  |  | |

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

专任教师队伍的知识、职称、年龄结构合理，有良好的合作精神和梯队结构。学生数与本专业专任教师数比例不高于25∶1，双师素质教师占专业教师比例不低于60%，具有承担专业核心课程教学任务的专业教师不少于4人。其中，具有高级以上专业技术职务的不少于1人，“双师型”教师不少于2人。

专业教师团队现有专任教师7人，获取职称人数为6人。其中副高及以上职称1人，中级职称1人，初级职称4人。本专业还会不断完善专任教师的学历结构和职称结构；增强专任教师的实践能力，提高教学效果；积极开展教学和科研经验、成果、动态方面的交流探讨，实现科研与教学之间的良性互动，在科研中进一步提升教师的专业素养和学术水平。

2.专任教师

专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有空中乘务等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究;有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外空乘行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。本专业带头人为王利华，副高职称，负责本专业的规划与建设、主持专业人才培养方案、课程标准的制定与修订、教材、专业教学标准、专业认证体系的建设工作、负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定等工作。

### 4.兼职教师

### 兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表10 空中乘务专业校内实训资源列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验实训室名称 | 实训适用课程 | 实训项目 | 主要设备名称及配置数量 | 工位数 |
| 1 | 形体室 | 舞蹈与形体训练 | 舞蹈与形体训练 | 微型计算机1套、LCD液晶显示器1套、  音频功率放大器3套、  不锈钢把杆1套、墙面镜14个 | 60 |
| 2 | 航空VIP模拟实训室 | 民航机场地面服务、民航客舱服务基础教程、客舱安全与应急处置 | 机场地勤服务实训、民航客舱服务与设备实训、客舱安全应急处置与医护急救实训 | 客舱段、餐车吧台、仿真教学系统1套 | 40 |
| 3 | 航空安检实训室 | 民航安全检查实务、客舱安全与应急处置 | 机场安全岗位实训、客舱安全应急处置与医护急救实训 | 金属探测仪9个、安检门1个 | 60 |
| 4 | 航空售票实训室 | 民航机场地面服务 | 机场地勤服务实训 | 值机柜台1个 | 60 |
| 5 | 航空值机实训室 | 民航旅客运输、民航机场地面服务 | 民航货物运输实训、机场地勤服务实训 | 值机柜台1个 | 60 |
| 6 | 模拟候机室 | 民航旅客运输、民航机场地面服务 | 民航货物运输实训、机场地勤服务实训 | 候机厅座椅6套、服务台1个 | 60 |
| 7 | 化妆室 | 美容化妆与职业形象设计 | 美容化妆与职业形象设计 | 化妆台、镜子20套、化妆椅80套 | 80 |

3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地2个以上;能够开展空中乘务实践等实训活动;实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地2个以上；能提供客舱乘务员、客舱安全员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表11 空中乘务专业校外实习基地一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 校外实习基地名称 | 合作企业名称 | 用途 | 合作深度要求 | 接纳学生实习人次 |
| 1 | 广西工程职业学院空中乘务专业校外实习基地 | 广西南旭航空服务有限公司 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |
| 2 | 广西工程职业学院空中乘务专业校外实习基地 | 百色巴马机场 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |

1. 教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

选用近五年内出版的高职高专国家级规划教材、自治区级规划教材、高职高专类出版教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类文献主要包括：民航运输业发展的制度法规及业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等与空中乘务专业类图书和实务案例类图书。专业图书资料（含电子图书）不低于500册，5种以上空中乘务类专业学术期刊，并能保持每年更新。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

1. 教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（五）学习评价

1.课程考核方法

根据不同课程特点和要求，采取多元、多维和多样化的考核评价方式，笔试、技能测试、机考、口试、面试、书面作业、论文、作品考核、课程实践作业、社会实践、实习报告、问卷调查、访谈、个人自评或小组互评等多种方式相结合，将学习过程考查和学生知识、能力和素养评价结合起来，理论与实践一体化评价。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下：

（一）A类课程成绩构成（纯理论）

课程总成绩=期末卷面考试成绩（50%）+平时过程性考核成绩（50%)

（二）B类课程成绩构成（理论+实践）

课程总成绩=理论部分期末卷面考试成绩（40%)+技能成绩（30%）+平时过程性考核成绩（30%)。

（三）C类课程成绩构成(纯实践）

课程总成绩=技能成绩（50%）+平时过程性考核成绩（50%)

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业 教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设 等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价 和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高 人才培养质量。

九、毕业要求

学生必须具备以下条件，方可毕业：

（一）满足修业年限的要求：标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为2-5年。

（二）满足学分要求：至少取得144学分，其中，必修课学分126学分，公共选修课不低于12学分，专业选修课不少于6学分，达到专业培养目标和培养规格要求。

（三）符合学生学籍管理的其它规定。