

**广西工程职业学院**

2024级城市轨道交通运营管理

专业人才培养方案

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历。

三、修业年限

标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为2-5年。

四、职业面向

表1 城市轨道交通运营管理专业职业岗位分析表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业  （代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位类别（或技术领域） | 职业资格证书或技能等级证书举例 |
| 交通运输大类（50） | 城市轨道交通类（5006） | 道路运输业（54） | 城市轨道交通服务员 （4-02-01-07） | 行车组织；  票务组织；  客运服务；  车站管理 | 城轨交通信息管理工程师 |

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握城市轨道车站站务服务、设备操作、应急处理等知识，具备客运服务、票务服务、客运组织、行车组织、车站设备操作等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事城市轨道交通乘客服务、售检票、客流组织、行车作业、站内设备操作等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1.素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1—2项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成1—2项艺术特长或爱好。

2.知识

（1）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握客运服务工作的乘客事务处理方法。

（4）掌握正确使用和日常简单维护城市轨道交通车站终端设施设备的方法。

（5）掌握售、补、监票服务的基本理论和方法。

（6）掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

（7）掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

（8）掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

3.能力

（1）具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

（2）具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

（3）具备根据岗位工作标准开展现场客运服务工作的乘客事务处理能力。

（4）具有城市轨道交通车站运营设备的操作、监控及简单故障处理的能力。

（5）具有车站智能售检票系统运用、设备操作及票务事务处理的能力。

（6）具有车站客运设备运用、车站运作、客流组织的能力。

（7）具有车站服务设施设备运用、乘客事务处理的能力。

（8）具有车站行车设备在中央级控制、车站级控制状态下的列车运行组织的能力。

（9）具有城市轨道交通突发事件应急处置的能力。

（10）具备车站常态化客流监测及突发情况时对客流进行控制及安全疏导的能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

按照教育部要求设置公共基础必修选修课程，公共基础必修课程包括：思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、形势与政策、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、大学体育、军事理论及军事技能、大学生心理健康教育、大学英语、计算机基础、大学生职业发展与就业指导、劳动教育。

公共基础选修课程包括：大学生礼仪修养、中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、人际交流与沟通、高等数学、演讲与口才、创新创业教育、中国共产党简史、改革开放简史、中华人民共和国简史、社会主义发展简史、国家安全教育。

表2 公共基础课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 思想道德与法治 | 帮助学生树立正确的社会主义核心价值观，增强国家意识、公民意识和社会责任感;引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，形成健全的人格和良好的道德品质;让学生了解国家的基本法律制度和法治原则，增强法治观念，提高依法维护自身合法权益的能力;培养学生运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。 | 本课程主要涵盖帮助大学生领悟人生真谛，把握人生方向，追求远大理想、坚定崇高信念，继承优良传统、弘扬中国精神，培育和践行社会主义核心价值观；帮助大学生遵守道德规范、锤炼道德品格，把正确的道德认知、自觉的道德养成和积极的道德实践紧密结合起来，引领良好的社会风尚；帮助大学生学习法治思想、养成法治思维，自觉尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。 | 通过教师的理论讲授和学生的实践体验，让大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人 生 观 和 价 值观，牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，成长为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人。 |
| 2 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 帮助大学生树立对中国共产党领导人民进行革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就形成更加全面的了解；对中国共产党坚持把马克思主义原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合，不断推进马克思主义中国化时代化有更加深刻的理解；对马克思主义中国化时代化进程中形成的理论成果有更加准确的把握；提升对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题的能力。 | 课程涵盖了毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的基本原理、历史背景、实践发展以及二者之间的相互关系等内容，旨在帮助学生深入理解中国特色社会主义的理论基础和实践经验，培养其分析和解决问题的能力。 | 通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马 克思主义基本原理和马克思主义中国化理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力； 矢志不渝听党话跟党走，争做社会主义合格建设者和 可靠接班人。 |
| 3 | 形势与政策 | 帮助学生全面、准确地了解国内外形势发展的新动态、新特点和新趋势，引导学生深入学习贯彻党和国家的方针政策，增强学生的国家意识和社会责任感，提高学生的综合素质和社会适应能力。 | 涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等方面。通过学习，学生将了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。 | 通过教师采取混合式教学和学生研讨，聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场观点方法解决实 际问题的能力，提高政治 辨别力，紧密围绕在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。 |
| 4 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 让学生全面、系统、深入地学习和掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质和实践要求，增强对党的创新理论的理解和认同，坚定理想信念，为成长为担当民族复兴大任的时代新人打下坚实的思想基础。 | 课程内容涵盖习近平新时代中国特色社会主义思想的形成背景、理论逻辑、主要内容和实践要求等方面。通过学习，学生将深入了解这一重要思想的时代背景、理论贡献和实践指导意义，增强对党的理论创新的认识和信心，为未来的学习和工作提供科学指导和行动指南。 | 通过教师的混合式教学、史论结合、案例丰富的教学，让学生感悟党的创新理论的思想伟力，坚持用马克思主义理论指导实践，做“学思想、强党性、重实践、建新功”的新时代青年，自觉凝聚在党中央周围，以中国式现代化建设推进中华民族伟大复兴。 |
| 5 | 大学体育 | 旨在培养学生的体育兴趣，增强其身体素质，提高运动技能，并通过体育运动促进身心健康发展，为未来的学习和生活打下坚实的健康基础。 | 内容涵盖体育基础理论知识、实践技能训练、身体素质训练和心理健康教育等方面。 | 循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的体育技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握体育技能。 |
| 6 | 军事理论及军事技能 | 旨在让学生了解基本的军事理论知识，掌握基本的军事技能，增强国家安全意识和国防观念，培养爱国主义精神，为培养合格公民和后备军事人才打下基础。 | 课程内容包括军事基础知识、国家安全形势分析、军事技能训练等。 | 循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。 |
| 7 | 大学生心理健康教育 | 旨在帮助学生建立正确的心理健康观念，提高心理素质，增强心理调适能力，预防和解决心理问题，促进个人全面发展，为未来的学习和生活奠定坚实的心理基础。 | 课程内容涵盖了心理学基础知识、自我认知与情绪管理、人际关系处理、学业与职业规划、心理健康维护与危机应对等方面。 | 要注重理论联系实际，注重培养学生实际应用能力；既有心理知识的传授，心理活动的体验，还有心理调适技能的训练等。 |
| 8 | 大学英语 | 培养学生具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，同时提高其综合素养，为未来的学术、职业和国际交流做好准备。 | 课程内容主要包括英语语言知识、语言技能和文化知识。具体涵盖词汇、语法、听力理解、口语表达、阅读理解、写作技巧和跨文化交际等方面的知识与技能。 | 视听说部分加强对听说能力的培养和训练；读写部分加强对文章的理解和运用，引导学生提高全面理解整篇文章的能力。 |
| 9 | 高等数学 | 培养学生的数学逻辑思维、抽象思维和问题解决能力，使其掌握高等数学的基本概念和方法，为后续的学术研究、工程应用以及科学探索打下坚实的数学基础。 | 课程内容包括函数、极限与连续、一元函数微积分、多元微积分、级数、常微分方程等。 | 根据教学内容，结合学情分析以及教学重点、难点突破等，采用混合式教学模式，综合运用讲授法、案例教学法、启发式教学法、练习法教学方法。 |
| 10 | 计算机基础 | 让学生掌握计算机的基本概念和操作技能，培养其利用计算机解决实际问题的能力，为其未来的学习和工作提供必要的计算机技能支持。 | 课程内容涵盖计算机基础知识、操作系统、办公软件应用、网络基础等方面。 | 注重实践操作，加强实际操作练习。 |
| 11 | 大学生职业发展与就业指导 | 帮助学生明确职业方向，提升就业竞争力，培养创业意识，以及提供个性化的职业规划指导，为未来的职业生涯发展奠定坚实基础。 | 课程内容包括自我认知与职业定位、就业市场分析、求职技巧与方法、职业生涯规划、创业基础知识等。 | 在教学中主要采用讲授法、讨论法、案例教学法，以充分调动学生进行思考，激发学生主动性和参与性，增加学生在课堂中的获得感，提高教学实效。 |
| 12 | 劳动教育 | 通过劳动教育，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念；体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神；具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。 | 以实习实训课为主要载体开展劳动教育，包含劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育。 | 注重围绕创新创业，结合学科和专业积极开展实习实训、专业服务、社会实践、勤工助学等，重视新知识、新技术、新工艺、新方法应用，创造性地解决实际问题。 |
| 13 | 大学生礼仪修养 | 培养学生具备优雅得体的社交礼仪，提高其人际交往能力和社会适应能力，为未来的职业生涯和个人发展打下良好的社交基础。 | 课程涵盖仪表仪态、日常社交礼仪、商务礼仪、公共礼仪、国际礼仪等方面。 | 注重礼仪示范指导，通过礼仪示范动作带动学生的学习兴趣；强化礼仪实践训练，让学生通过礼仪实际操作掌握礼仪技能。 |
| 14 | 中国民俗剪纸技法 | 传承和弘扬中华传统文化，让学生掌握基本的剪纸技法和创作思维，培养其创意实践能力，并增进对中国传统民间艺术的了解与欣赏。 | 课程内容包括剪纸基础知识、传统剪纸技法、创作实践与欣赏等。学生将通过学习了解剪纸的历史背景、文化内涵和艺术特点，掌握基本的剪纸工具和材料使用技巧，以及传统剪纸图案的绘制与剪裁方法。 | 通过示范教学，直观的了解剪纸的技法和要领，通过剪纸创作，提高剪纸技能。 |
| 15 | 影视与鉴赏 | 培养学生具备对影视作品的基本鉴赏能力，理解影视艺术的内涵与特点，提高审美水平，同时引导学生思考影视作品所反映的社会、文化和人性问题，促进批判性思维的形成。 | 课程内容涵盖影视作品分析、影视艺术理论、影视史论等方面。 | 利用启发诱导提升、优秀案例赏析、项目分组讨论等教学方法，引导学生主动思索，参与创新来达成有效提升学习效果目标。 |
| 16 | 人际交流与沟通 | 课程旨在帮助学生掌握有效的人际沟通技巧，提升其在工作、学习和日常生活中的沟通能力，以更好地建立和维护人际关系，实现有效合作与问题解决。 | 课程内容包括沟通基础理论、沟通技巧、冲突处理、团队合作等方面。 | 通过案例引导、深度解析，情景模拟，角色扮演，媒体演示，专项实践，让学生达到掌握知识技能目的。 |
| 17 | 演讲与口才 | 培养学生的口头表达能力，使其具备清晰、准确、有逻辑的语言表达能力，同时增强学生的自信心和应变能力，为未来的公众演讲和职场沟通打下坚实基础。 | 课程内容包括演讲基础理论、演讲技巧、口才训练、实践演练等方面。学生将学习演讲的基本结构、语言技巧、肢体语言以及应对紧张情绪的方法。 | 坚持“理论有的放矢，实践有理可循”原则，先易后难，循序渐进地提高学生日常交际、演讲、辩论、谈判等方面的表达能力，重视实训教学，使每一次训练都取得实效。采用多样化的 现代化教学手段，更好帮助学生加强练习与自修。 |
| 18 | 创新创业教育 | 培养学生的创新思维、创业意识和创业能力，让学生了解创业的基本知识和流程，掌握创业所需的基本技能，为未来的创业实践或职业发展打下坚实基础。 | 课程内容涵盖创新思维培养、创业理念引导、市场调研分析、商业模式构建、团队建设与管理、创业计划书撰写、资金筹措与投资等方面。 | 理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与创业实践相结合，把知识传授、思想碰撞和实践体验有机统一起来，调动学生学习的积极性、主动性和创造性，不断提高教学质量和水平。 |
| 19 | 中国共产党简史 | 中国共产党简史课程的目的是让学生了解中国共产党的光辉历程、伟大成就和宝贵经验，加深对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的认识，增强对党的信仰和对中国特色社会主义的信念。 | 课程内容包括党的创立与早期发展、新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设等历史时期。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设和改革的光辉历程，深刻认识党在各个历史时期的伟大成就和宝贵经验，为成为一名合格的共产党员或社会主义建设者奠定坚实的思想基础。 | 通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、 学史力行”，感悟党的伟大，增强“四个自信”， 坚定信心永远跟 党走，做“青春心向党”、踔厉奋发建新功的新时代青年。 |
| 20 | 改革开放简史 | 让学生全面了解改革开放的历史背景、进程和成就，深刻理解改革开放对中国现代化建设的深远影响，增强对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的自信。 | 涵盖改革开放的历史背景、决策过程、主要内容和成就等方面。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。 | 通过专题讲授法、情境教学法，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。 |
| 21 | 中华人民共和国简史 | 让学生全面了解中华人民共和国从成立至今的历史进程、主要成就和基本经验，加深对中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的认识，增强国家认同感和民族自豪感。 | 主要包括新中国的建立、社会主义制度的确立、社会主义建设道路的探索、改革开放和社会主义现代化建设的新时期等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。 | 通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感, 坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。 |
| 22 | 社会主义发展简史 | 让学生全面了解社会主义思想和实践的历史演变，深入理解社会主义的基本原则和核心价值，认识社会主义在不同国家和时期的发展与挑战，从而增强对社会主义制度的认识与信心。 | 课程内容涵盖了从空想社会主义的产生与发展，到科学社会主义的形成与实践，再到中国特色社会主义的探索与成就等历史阶段。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。 | 通过文本解读法、故事穿插法、存疑追问法等方式，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。 |
| 23 | 国家安全教育 | 让学生系统掌握总体国家安全观的内耗和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 | 政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全 | 通过组织讲座、参观、调研、体验式、实践活动等方式，进行案例分析、实地考察、访谈探究、行动反思，积极引导学生自主参与、体验感悟。 |

### （二）专业（技能）课程

专业（技能）课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课是为后续专业课程学习打基础的课程。包括：交通运输概论、舞蹈与形体训练、美容化妆与职业形象设计、交通运输经济、城市轨道交通专业英语、公共场所安检、城市轨道交通运营管理规章、城市轨道交通企业管理、铁路运输市场营销、职业安全与卫生、普通话与列车广播、客运服务礼仪、旅客服务心理学等课程。

表3 专业基础课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程  名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 交通运输概论 | 通过学习使学生能够正确分析交通运输的种类和作用；掌握交通运输的发展历史及发展新趋势；掌握五种交通运输方式的基础设施和相关的运输组织；培养学生良好的职业道德、科学严谨的工作态度，以及良好的沟通能力和优秀的团队合作能力 | 绪论、公路运输、铁路运输、航空运输、水路运输、管道运输、城市交通运输系统、货物运输组织、交通运输安全、交通运输发展趋势 | 结合实际案例讲解基本概念、基本理论和基本方法，使学生通过案例分析或参加实践掌握所学理论知识，培养其独立分析、判断和解决问题的能力。采用多媒体讲授，扩充讲课内容，变换教学形式，发挥学生主动性，争取更好的教学效果。 |
| 2 | 舞蹈与形体训练 | 通过了解形体训练的概念、特点、内容及作用，了解基本的生理解剖知识，人体的测量的基本内容和方法，掌握形体训练的基础知识，基本技能和基本技术，培养学生具备良好的仪容、仪表、服务意识和职业素养，为学生从事服务工作塑造良好形象奠定基础。 | 拉伸动作组合；芭蕾基础入门（手型，手位、脚位，绷腿、勾脚、擦地等等）；交际舞（音律练习）；成品舞教学；形体纠正，姿态训练 | 通过专业指导、反复练习等方式教学。要求学生掌握优美的形体姿态和基本舞蹈技能，解决形体不佳、气质不够等问题，达到提升气质形象目的，提升服务形象和亲和力。 |
| 3 | 美容化妆与职业形象设计 | 通过学习本课程使学生掌握各种妆面的特点和化妆技巧；熟悉面部化妆的基本知识和矫正化妆的基本技巧；了解化妆品的种类、性能、化妆工具的使用和保护；充分利用图表、模型、幻灯片等各种形象教学手段深入浅出地阐述教学内容，注意启发和循序渐进。 | 了解化妆的重要性；掌握妆前准备步骤；认识并熟悉护肤品和化妆品、化妆工具；全妆的步骤：底妆、眼妆、唇妆、发型等的技巧；针对不同脸型、不同肤质选择合适的化妆品和化妆工具，整体妆容自然、妆面协调，符合日妆要求 | 通过理论讲解与实践操作相结合的教学方式。要求学生掌握日常妆容技巧、职业妆容打造及形象设计能力，达到提升个人气质、塑造专业职业形象的目的，以更好地适应地铁客运服务岗位需求。 |
| 4 | 交通运输经济 | 使学生在思想上能认识到运输经济问题的重要性，以及运用运输经济学理论与方法在解决有关运输经济问题的重要作用；在知识上，能够掌握对各类运输经济问题进行判别与分析的基本方法和思路，对运输业技术经济特点有较深刻理解；在能力上，初步具备将经济学一般原理与方法在运输经济领域应用的思路，使理论与实践紧密结合；在综合素质上，尽可能全面培养学生的数学及计算机工具使用能力、文献资料检索和收集能力、分析和解决实际问题的能力、思辨与论文写作能力、口头表述能力和团队合作能力，为日后其他相关专业课程的学习及实际工作奠定基础。 | 运输经济学的基本知识；交通运输需求基础；旅客与货物运输需求；城市交通出行需求；供给基础；运输基础设施与运载工具供给；城市公共交通供给；交通运输市场；交通运输外部性与政府作用；交通运输成本；运输价格；运输固定资产折旧与设备更新 | 根据教学内容，结合学情分析以及教学重点、难点突破等，采用混合式教学模式，综合运用讲授法、案例教学法、启发式教学法、练习法教学方法。通过课堂教学与多种方式的作业训练，使学生能够掌握对各类运输经济问题进行判别与分析的基本方法和思路，初步具备将经济学一般原理与方法应用于运输经济领域的能力。 |
| 5 | 城市轨道交通专业英语 | 使学生在较短的时间内就可以掌握专业知识和术语，从而培养和提高阅读外国相关专业技术领域资料、文献的能力。 | 站务、客运服务等方面的交通基础知识；城市轨道交通车辆和控制系统基本知识方面的英语科技文章及说明文；城市轨道交通供电和电气设备方面的英语科技文章 | 课程遵循“必须、够用”为度的思路，注重实践技能的培养，结合地铁运营与管理人员的岗位分析和岗位服务规范，通过客运服务英语功能句型、相关专业词汇与术语的积累和强化、小组创设语境编排情景剧模拟演练，全面充分地调动学生将英语与专业知识结合的兴趣。尽可能考虑学生工作岗位的需求，还要培养学生养成将所学知识融会贯通的能力。 |
| 6 | 公共场所安检 | 通过对本课程的学习使学生了解到安检的重要性，使学生熟记和识别哪些是违禁品、危险品，掌握安检设备的使用操作，掌握证件检查、人身检查、开箱包检查的技巧，如何应对安检紧急情况，为毕业就能胜任岗位工作打下坚实的基础。通过安检员实训，使学生熟悉证件、车票检查、人身检查、开箱包检查、突发情况的应急处置的理论知识，掌握检查的方法和技巧，学会在突发情况时正确的应对 | 安检工作概述；安检设备设施；违禁品、危险品的认知；安检礼仪与岗位职责；证件检查；人身检查；开箱包检查；安检紧急情况应急处置；证件、车票检查；人身检查；开箱包检查；突发情况的应急处置 | 课程通过案例分析、实操训练教学。要求学生掌握安检设备操作和异常情况识别技能，达到确保地铁车站公共场所安全的目的。 |
| 7 | 城市轨道交通运营管理规章 | 学习城市轨道交通运营管理规章知识，使学生掌握城市轨道交通运营生产的各项规章和要求，培养学生行车、客运的专业能力，从而与就业接轨 | 城市轨道交通行车组织管理（行车岗位工作、行车组织规范、列车驾驶规范）；客运组织管理（客运服务标志规范、服务质量规范）；车辆及车辆基地的管理；设施设备管理；安全管理等 | 每个项目的学习都以工作任务为活动的载体，以城市轨道交通运营管理规章各环节引出专业的相关理论和实践。通过情景模拟、案例分析等多种形式组织教学，采取工学结合的培养模式，使学生在强化实践的过程中加深对专业知识、技能的理解和应用，更好地掌握城市轨道交通运营管理规章各项内容，满足学生职业生涯发展的需要。 |
| 8 | 城市轨道交通企业管理 | 通过对本课程的学习，学生了解到城市轨道交通企业的组织结构，如何进行城市轨道交通的规划，怎样对城市轨道交通的运营进行有效的管理，利用科学的方法对企业的设备、财务、人力资源、营销进行科学化管理，了解企业文化、创新的作用，不断创建优秀的企业文化和研发新技术，为提高企业质量打下扎实的基础。 | 城市轨道交通运输企业组织；城市轨道交通规划；城市轨道交通运营管理；城市轨道交通设备管理；城市轨道交通安全管理；城市轨道交通市场营销；城市轨道交通企业财务管理；城市轨道交通人力资源管理；城市轨道交通企业文化建设和企业创新。 | 在理论教学中突出知识重点和知识线索，注重采用诱导性启发式教学，加强课内课外结合，促进学生积极思考，激发学生的潜能；针对该课程企业背景强的特点，在教学中采用多媒体等现代教育技术手段，有效地调动学生的学习积极性，有利于提高教学效率和质量；精讲多练，实践性较强的课程内容，在课堂中采用案例和讨论的形式，提高学生的学习兴趣和感性知识，加强对学生企业质量管理与实践能力的培养。 |
| 9 | 铁路运输市场营销 | 让学生掌握运输市场营销的基本概念，了解铁路现状，铁路客货运输的营销观念、市场分析、营销策略和营销管理，为铁路企业培养增强市场营销和策划能力的人才 | 运输市场营销基本知识；铁路运输市场分析；铁路运输市场调查与预测；运输目标市场；运输产品策略；运输价格策略；运输分销渠道策略；运输市场促销策略；营销管理等 | 采用混合式教学模式，综合运用讲授法、案例分析法、小组讨论法、模拟教学法等教学方法，掌握铁路运输市场特点，理解营销理念，熟悉营销策略，能分析市场趋势，制定营销计划。 |
| 10 | 职业安全与卫生 | 城市运输职业安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管以及事后与事故征侯调查三个阶段，城市运输安全管理的主要任务是通过安全风险管理预防事故的发生，然而一旦发生事故相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故，通过学习本课程的学习，学习应能识别城市运输安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低。 | 城市运输应急管理的技能与方法；城市运输安全管理与应急处理的能力；城市运输安全管理与应急处置能力；控制交通服务安全管理与应急处置能力；城市运输工作人员的管理与应急处置的知识；具有良好的服务意识和职业道德；具有健康良好的工作习惯和心态 | 教学应坚持理论与实践相结合的原则，通过课堂讲授、案例分析、模拟演练、实验操作等多种方式，注重学生职业安全与卫生意识的培养，以及分析、解决问题和实际操作能力的提升，增强学生的应急处理和自救互救能力，加深学生对职业安全与卫生理论知识的理解和应用能力。 |
| 11 | 普通话与列车广播 | 基于提高学生普通话表达能力和沟通技巧，提升学生可持续就业能力的设计理念，依托现代服务业人才职业综合能力培养项目，有针对性地实施模块教学，为其就业能力和岗位适应能力的形成提高做准备。 | 语音难点训练、普通话音变训练的相关内容，、日常口语交际语言、系列广播词的训练内容，包括广播词、安全词、注意事项等语言内容训练；普通话口语的纠正训练，平翘舌z c s zh ch sh r和j q x等三音节的区分和运用，以及发音是否标准；口语训练；口语、交际语、广播词等 | 通过案例教学引导，情景模拟，角色扮演，媒体演示等方法，循序渐进地提高学生日常交流、广播等方面的表达能力，重视实训教学，采用多样化的现代化教学手段，更好帮助学生加强练习与自修。 |
| 12 | 客运服务礼仪 | 学生通过学习，掌握个人职业形象的管理（职业妆、职业装穿搭（丝巾、领带打法等），服务仪容仪表（妆容、装扮、仪态（站、立、行、蹲、服务用语、沟通技巧等；服务过程中的注意事项等， | 仪容仪表；仪态；服务用语；沟通技巧、服务注意事项等 | 通过采用讲授和礼仪示范教学法，使学生掌握服务礼仪基本规范，强化服务意识与态度，提升沟通技巧与应变能力；注重细节，塑造专业形象；培养同理心，营造温馨舒适的乘客体验。 |
| 13 | 旅客服务心理学 | 通过有关铁路客运心理学的基础知识的讲授，让学生认识到铁路客运服务心理的重要性，提高客运服务的主动性、针对性、周到性、服务水平、工作水平，进而提高学生的对客服务质量和铁路运输的服务竞争力。 | 掌握影响旅客直觉的影响因素、轨道交通服务直觉的内容与偏差；了解旅客的个性、性格、气质、能力差异，并能够针对各种旅客做好轨道交通服务；理解马斯洛层次需要理论，并能够分析旅客的实际服务需求；掌握影响旅客态度变化的因素与服务动机的激发。培养方法，树立良好的职业服务意识；了解轨道交通服务中检查出现的突发事件、抱怨事件、沟通挫折等，并能够有效地处理好。 | 要注重理论联系实际，注重培养学生实际应用能力；既有心理知识的传授，心理活动的体验，还有心理调适技能的训练等。 |

2.专业核心课程：

专业核心课是面向高铁乘务、地铁服务、城市轨道交通服务等岗位，结合其他行业高级管理和服务的就业岗位，建立城市轨道交通运营管理专业核心课程，培养学生售检票、客流组织、行车作业、站内设备操作等方面的能力。包括城市轨道交通车站设备、城市轨道交通车辆、城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织、城市轨道交通票务管理、城市轨道交通安全管理、城市轨道交通通信信号基础、城市轨道交通列车运行控制系统等课程。

表4 专业核心课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 城市轨道交通车站设备 | 主要了解城市轨道交通系统及其子系统的联系， 以及各子系统中复杂设备的构造及功能。通过车站设备实训使学生掌握车站设备基本理论，会使用城市轨道交通车站设备，具备能够在非正常情况下综合利用城市轨道交通车站设备，组织乘客紧急疏散的能力。 | 自动售检票系统监视、操作及故障处理；站台门系统监视、操作及故障处理；火灾自动报警系统监视、操作及故障处理；环境与设备监控系统监视、操作及故障处理；其他系统及设备监视与操作设备结构及功能；设备的日常操作及故障处理。 | 系统掌握车站设备原理、操作和维护，强化实践技能，注重案例分析，培养安全意识与团队协作精神，紧跟行业技术动态，确保教学内容前沿实用，提升学生的综合应用能力。 |
| 2 | 城市轨道交通车辆 | 理解车辆总体组成、各系统的名称以及车辆的各种基本参数，熟悉车体的作用、各部件的组成、车体和内装饰部件的材料，掌握车门结构和组成、电动车门或气动车门的工作原理，掌握车钩缓冲装置的位置、作用、结构以及各类车钩的连接方式，掌握转向架的主要功能、作用和主要组成部件，并熟悉各部分检修工艺，为从事城轨交通车辆检修工作打下坚实的基础。 | 城市轨道交通车辆的正确分类和辨识；组成部分及其作用；主要技术参数；车体类型；转向架的组成；分类；车辆振动的基本概念；车辆运行平稳性的评价标准；轮轨接触几何关系及滚动理论。 | 通过实践操作和理论讲授等方式，强化车辆结构知识技能学习，掌握车辆结构组成和工作原理，培养安全行车意识，提升职业素养，确保学生具备从事轨道交通车辆运行与维护工作的能力。 |
| 3 | 城市轨道交通客运组织 | 掌握城市轨道交通线路车站位置设计、设备设施设计和信息服务系统设计、城市轨道交通自动售检票系统(AFC)和票务组织，熟悉城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程，了解城市轨道交通车站客运工作组织和客运服务。了解站务员的岗位工作及岗位职责，掌握面试技巧及应急处理能力 | 车站导流设备设施运用；车站日常运作；客流调查与预测；车站客流组织疏导；车站客流组织方案编制与分析；车站服务设施监管；现场乘客服务；乘客投诉与纠纷处理；站容环境保持；站务运作组织；票务组织与管理模拟面试；突发事件的应急处理 | 注重理论与实践结合，掌握客流预测、站务管理、应急预案等核心知识。通过案例分析、模拟演练等方法，培养学生组织协调、应急处理及服务意识。强调团队协作与创新能力，以适应轨道交通行业快速发展需求。 |
| 4 | 城市轨道交通行车组织 | 本课程主要培养学生的列车指挥、列车组织与调度、行车事故处理和故障情况下应急处理等专项职业能力；系统学习行车组织规章、行车指挥体系、岗位职责、交接班、检修施工登记等制度，使学生达到行车值班员初、中级职业标准的相关要求，为走上工作岗位做好初步准备。通过行车值班员的实训，让学生熟悉行车值班员的工作岗位职责，掌握行车指挥调度系统的基础知识，具备行车事故处理及故障情况下应急处理能力。 | 城市轨道交通行车基础设备；城市轨道交通运行图；城市轨道交通行车调度与调车工作；城市轨道交通正常情况下的行车组织；城市轨道交通非正常情况下的列车运行组织；车辆段行车组织；城市轨道交通施工作业组织；行车事故预防与分析等。车站行车值班员的工作职责；行车调度控制中心、车辆段的系统操作流程；行车事故处理和系统故障下的应急处理 | 注重实践，强化模拟演练，确保学生掌握应急处置能力，掌握行车基本理论，熟悉信号系统操作，理解调度指挥流程，培养安全意识，提升团队协作与沟通能力，为未来岗位需求打下坚实基础。 |
| 5 | 城市轨道交通票务管理 | 使学生能了解自动售检票系统、AFC系统的五层架构、车站终端设备等方面的知识及使用操作，增强学生的专业技能，培养学生的爱岗敬业精神；了解票务员岗位工作的职责，了解票务员岗位工作，掌握票务员工作技能，掌握票务岗突发事件处理 | 自动售检票系统；售票作业；监票作业；补票作业；票务设备异常处理；售票作业；乘客事务处理；人工点钞 | 教学中需注重理论和实践操作相结合的方法，结合实际案例，培养学生分析解决问题的能力，使学生掌握票务系统构成、售票、检票等核心技能，具备处理票务异常的能力。 |
| 6 | 城市轨道交通安全管理 | 掌握交通安全基本理论，学会运用交通安全分析和评价方法以及交通安全技术、交通安全管理的理论和方法解决实际问题，具备处理各类交通安全问题的基本能力。通过安全应急处置实训，使学生了解突发事件的危害，掌握突发事故、火灾、恶劣天气与自然灾害的应对措施；掌握如何进行应急抢救与处置。 | 城市轨道交通安全管理的基本知识；安全保障体；交通事故的处理；行车事故的预防；人身伤亡事故的预防；交通安全分析技术及评价方法。运营安全管理体系；保障系统；预防与管理；突发事件应急处置；突发事故的应急处置；火灾的应急处置；恶劣天气与自然灾害的应急处置；应急抢救与处置 | 强调理论与实践结合，要求学生掌握安全法规、风险评估、应急处置等知识，通过案例分析、模拟演练等方式培养安全意识与应急能力，确保教学质量,提升学生职业素养与安全管理水平。 |
| 7 | 城市轨道交通通信信号基础 | 通过对本课程的学习，学生应知道城市轨道交通信号基础设备的构成、功能及工作原理，熟练掌握城市轨道交通信号基础设备：继电器、信号机、转辙机、轨道电路的相关知识。了解城市轨道交通信号自动控制系统的构成及功能，为后续专业课程的学习奠定良好的基础。 | 传统信号设备的构成、功能及原理；介绍城市轨道交通信号；自动控制系统的基本组成及原理 | 本课程主要采用讲授法、小组讨论法、教师指导等多种教学方法，辅助采用多媒体等现代教学方法。充分调动学生学习兴趣，促进学生积极思考与实践，使学生对城市轨道交通通信信号系统知识全面深入的掌握，进而促进学生职业能力的提高。 |
| 8 | 城市轨道交通列车运行控制系统 | 通过学习和培养学生使用、维护或者调试列车运行控制系统的能力，使学生掌握列车运行控制系统设备使用的基本知识和常见故障的检测与维护，成为一名熟练的列车运行控制系统设备的使用与维护人员。继而获得岗位所需的实际知识和技能，为将来走向社会从事列车运行控制系统设备的使用、安装、调试及维护等工作，打下坚实的基础。通过调度员工作实训，让学生熟悉调度员的工作岗位职责，知道基本的调度工作，为以后的工作打基础 | 机车信号车载设备；车站电码化的组成和工作原理； LKJ 车载设备、 CTCS-2 级与 CTCS-3 级列控系统组成与工作原理；应答器、车站列控中心、列控车载设备组成和工作原理。调度员的分类；行车调度员工作任务；调度工作的日常工作制度；调度命令 | 主要采用项目化教学法、情景教学法和工作过程导向教学法。根据现场列车运行控制系统设备使用的基本知识和常见故障的检测与维护的任务作为代表性的项目，理论知识的教学紧密围绕技能训练开展，应用大量的视频和图片，通过对比、举例、通俗的比喻等方法使学生更好地理解和掌握相关知识，运用多媒体教学手段化解教学难点。 |

3.主要实践性课程：毕业设计、岗位实习。

表5 主要实践课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 毕业设计 | 结合岗位实习内容，撰写相关专业论文或完成毕业设计报告书的编写。 | 毕业作品设计；毕业设计报告书编写 | 毕业设计课程要求学生综合运用所学知识，独立完成选题研究或项目设计，培养创新思维、科研能力和解决问题的能力，确保成果具有实际应用价值或学术贡献，达到专业培养目标。 |
| 2 | 岗位实习 | 在实习过程中全面接触社会，了解企业的工作流程和各岗位的职责任务，提高岗位的适应能力，学会以各种方式学习，综合素质要有明显进步。将调度或行车等专业知识和相关政策法规结合，运用到相应的实践岗位，提高观察问题、发现问题、分析问题、解决问题的能力，提高专业水平。在规范有序的实际工作中养成努力钻研、吃苦耐劳的精神。 | 高铁乘务岗位实习、地铁服务岗位实习、城市轨道交通服务岗位实习 | 强调理论与实践结合，要求学生深入企业一线，通过参与实际工作任务，掌握岗位技能，增强职业素养，培养解决问题的能力与团队协作精神，为职业生涯奠定坚实基础。 |

4.专业拓展课程：

专业拓展课程是按照岗位迁移，根据交通运输行业发展的趋势，依据企业用人需求调研，企业对客运服务等方面日益增加的需求，建立了城市轨道交通运营管理专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由健康营养学、茶艺与茶文化、导游服务、工程制图等课程构成专业拓展课。

表6 专业拓展课程描述表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程教学目标 | 课程教学内容 | 课程教学要求 |
| 1 | 健康营养学 | 通过该课程的学习使学生了解营养与健康的关系和营养学发展概况；熟知不同时期人们的生理特点、营养需要、膳食安排和营养与疾病的关系；掌握七大营养素的生理、营养功用、食物来源和平衡膳食宝塔。 | 食品营养与卫生课程认知；人体必须得能量和营养素；各类食品的营养价值及加工因素的影响；膳食结构与健康；特殊人群的营养膳食指导；常见营养相关性疾病；食品污染与食品安全；食品性疾病及预防；餐饮企业卫生管理。 | 通过理论讲授和案例分析的方法，使学生掌握基础营养知识，理解食物与健康关系；学会膳食搭配原则，实践均衡饮食；提升营养评估与干预能力，关注特殊人群营养需求；培养良好饮食习惯，传播科学营养理念。 |
| 2 | 茶艺与茶文化 | 了解茶的基本知识，包括茶叶的分类、历史、产地、采摘、制作等方面；掌握茶具的使用方法，包括泡茶器、盖碗、玻璃杯、茶盘等茶具的使用；学习如何泡出优质的茶，包括掌握水温、水质、原料的选取等茶叶泡制技巧。 | 认识茶树；认识茶叶；中国茶文化、茶艺与茶道；认识茶具；茶的冲泡；饮茶与品茶；茶艺实训 | 课程将理论与实践相结合，介绍用茶和茶饮方式的源流，我国茶文化的发展，以及茶学基础知识，在对茶、茶文化、茶道茶艺进行理论论述的基础上，进一步开展茶道艺术实践教学，包括茶叶的冲泡、品饮、鉴别等，同时，尝试茶艺表演展示。课程内容中茶道艺术欣赏和创作，加之茶文化理论学习以及茶艺冲泡练习，有助于培养学生对祖国传统文化精萃——茶道艺术的审美情趣。 |
| 3 | 导游服务 | 通过本课程学习,学生能够掌握成为一名合格导游人员需要具备的各种实务知识和服务能力;了解导游业务的基本理论、基本知识;掌握导游服务的规范服务流程;熟练运用分析问题及解决问题的能力，独立思考能力和解决问题的能力，形成良好的职业素养和勤奋工作的基本素质;并能适应实际带团等相关工作，在旅游服务行业具有创业精神和能力。 | 导游服务概述；导游人员；导游服务程序；导游带团技能；导游讲解技能；游客个别要求的处理；常见问题与事故的预防和处理；导游业务相关知识 | 通过采用课堂讲授法、案例分析法、分组演示法、操作示范法、实地观摩与训练法来帮助学生为以后从事与旅游相关工作储备丰富的专业知识和基础知识，提升专业素质和综合素质，要求学生掌握并能够把这些知识灵活应用到导游讲解的实践之中，为今后从事服务和管理工作打下良好的基础，同时为考取全国导游证打下知识基础。 |
| 4 | 工程制图 | 了解制图国家标准的基本规定，掌握常用的几何作图方法，掌握绘图工具和仪器的正确使用方法，培养仪器绘图和徒手绘图的基本技能；掌握正投影法基本理论与方法，掌握形体投影图的绘制、阅读及尺寸标注，培养空间形象思维和逻辑思维能力、图形理解和表达能力。掌握视图、剖视图、断面图等机件常用的表达方法。 | 制图的基本知识和技能；投影的基本知识；点、直线、平面的投影；轴测图；立体表面交线；组合体的投影；工程形体的表达方式；标高投影；建筑施工图；结构施工图；给水排水工程图； | 教学方式分课堂教学、上机实训和课外辅导三部分。其中，教学尽量采用启发式教学及与同学们互动方法进行;多给同学们看模型实物讲解;并指导同学们利用模型和AutoCAD 软件进行上机实训操作。利用课前、课后等课余时间及时答疑，给同学们创造更多的习题练习时间及在绘图室里绘图的机会，通过本课程的学习，切实培养同学们的标准意识、手工和计算机绘图能力、空间形体的形象思维能力和造型设计能力 |

（三）第二课堂

第二课堂包括思想成长、社会实践与志愿服务、文艺体育、工作履历、科技学术和创新创业、专业技能特长等其他各类课程及活动。

七、教学进程总体安排

（一）教学时间安排

本专业总周数为120周。其中，校内教学共76周，校外教学共 31周，复习考试共6周，机动共7周。教学安排可根据具体情况经教务科研处审批后作适当调整。

表7 城市轨道交通运营管理专业教学时间

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 学年  周数  内容 | | 校内教学 | 校外教学 | 考试 | 机动 | 合计 |
| 第一学年 | 1 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 2 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 第二学年 | 3 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 4 | 18 | 0 | 1 | 1 | 20 |
| 第三学年 | 5 | 4 | 14 | 1 | 1 | 20 |
| 6 | 0 | 17 | 1 | 2 | 20 |
| 合计 | | 76 | 31 | 6 | 7 | 120 |

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为2926学时。其中理论教学1384学时，占47.30%；实践教学1542学时，占52.70%，其中岗位实习累计时间6个月。公共基础课910学时，占31.10%；选修课324学时，占11.07%。

表8 城市轨道交通运营管理专业课程学时、学分分配表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | | 课程性质 | 学分 | 占专业总学分比例 | 学时 | | | | |
| 合计 | 理论教学 | | 实践教学 | |
| 学时 | 占专业总学时比例（%） | 学时 | 占专业总学时比例（%） |
| 公共基础课 | | 必修 | 36 | 23.84% | 694 | 378 | 12.92% | 316 | 10.80% |
| 选修 | 12 | 7.95% | 216 | 144 | 4.92% | 72 | 2.46% |
| 小计 | 48 | 48.48% | 910 | 522 | 17.84% | 388 | 13.26% |
| 专业(技能)课 | 专业基础课 | 必修 | 36 | 13.84% | 648 | 418 | 14.29% | 230 | 7.86% |
| 专业核心课 | 必修 | 32 | 21.19% | 576 | 352 | 12.03% | 224 | 7.66% |
| 专业实践课程 | 必修 | 25 | 16.56% | 620 | 20 | 0.68% | 600 | 20.51% |
| 专业拓展课程 | 选修 | 6 | 3.97% | 108 | 72 | 2.46% | 36 | 1.23% |
| 小计 | | 99 | 65.56% | 1952 | 862 | 29.46% | 1090 | 37.25% |
| 第二课堂 | | 必修 | 4 | 2.65% | 64 | 0 | 0% | 64 | 2.19% |
| 合计 | | | 151 | 100% | 2926 | 1384 | 47.30% | 1542 | 52.70% |

（三）教学计划进程

表9 城市轨道交通运营管理专业教学计划进程安排表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | | 课程性质 | | 序号 | | 课程代码 | | 课程名称 | | 学分 | | 教学学时数 | | | | | 开课学期和周学时 | | | | | | | | | | | | | | | | 考核类型 | |
|
| 合计 | | 理论学时 | 实践学时 | | 一 | | 二 | | | 三 | | 四 | | | 五 | | | 六 | | |  | |
| 公共基础课 | | 必修 | | 1 | | 10B118820 | | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | | 2 | | 32 | | 28 | 4 | |  | |  | | | 2 | |  | | |  | | |  | | | 考试 | |
| 2 | | 10B110820 | | 形势与政策 | | 1 | | 32 | | 32 | 0 | | 1到4学期开课，每学期8学时。 | | | | | | | | | | | | | | | | 考查 | |
| 3 | | 10B110520 | | 思想道德与法治 | | 3 | | 48 | | 36 | 12 | | 4 | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | | 考试 | |
| 4 | | 10B119720 | | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | | 3 | | 48 | | 48 | 0 | |  | |  | | |  | | 4 | | |  | | |  | | | 考试 | |
| 5 | | 10B111320 | | 大学体育 | | 6 | | 108 | | 12 | 96 | | 2 | | 2 | | | 2 | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 6 | | 10B111221 | | 军事理论 | | 2 | | 36 | | 36 | 0 | | 2 | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 7 | | 10B111222 | | 军事技能 | | 2 | | 112 | | 0 | 112 | | 第1学期，实际训练时间不少于14天 | | | | | | | | | | | | | | | | 考查 | |
| 8 | | 10A119820 | | 大学生心理健康教育 | | 2 | | 32 | | 20 | 12 | |  | | 2 | | |  | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 9 | | 10A110120 | | 大学英语 | | 8 | | 128 | | 104 | 24 | | 4 | | 4 | | |  | |  | | |  | | |  | | | 考试 | |
| 10 | | 10C111720 | | 计算机基础 | | 4 | | 64 | | 32 | 32 | | 4 | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 11 | | 10B111220 | | 大学生职业发展与就业指导 | | 2 | | 38 | | 26 | 12 | | 2 | |  | | | 2 | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 12 | | 10C119700 | | 劳动教育 | | 1 | | 16 | | 4 | 12 | |  | |  | | | 2 | |  | | |  | | |  | | | 考查 | |
| 选修 | | 1 | | 20D0005 | | 大学生礼仪修养 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 公共选修课最低学分要求为12学分，其中要求3个学分为思政选修课学分,3个学分为国家安全教育课学分。 | | | | | | | | | | | | | | | | 考查 | |
| 2 | | 20D0006 | | 中国民俗剪纸技法 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 3 | | 20D0007 | | 影视与鉴赏 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 4 | | 20D0003 | | 人际交流与沟通 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 5 | | 20D0002 | | 演讲与口才 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 6 | | 20D0008 | | 创新创业教育 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 7 | | 10B119920 | | 中国共产党简史（限选） | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 8 | | 20D9901 | | 改革开放简史（限选） | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 9 | | 20D9902 | | 中华人民共和国简史（限选） | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 10 | | 20D9903 | | 社会主义发展简史（限选） | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | | 考查 | |
| 11 | | 20D9904 | | 国家安全教育（限选） | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | 考查 | |
| 13 | | 10A111820 | | 高等数学 | | 3 | | 54 | | 36 | 18 | |  | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | 考查 | |
| 公共必修课程学分、学时小计 | | | | | | | | 36 | | | 694 | 378 | 316 | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 公共必修课程学分、学时占比 | | | | | | | | 23.84% | | | 23.72% | 12.92% | 10.80% | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 公共选修课程学分、学时小计 | | | | | | | | 12 | | | 216 | 144 | 72 | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 公共选修课程学分、学时占比 | | | | | | | | 7.95% | | | 7.38% | 4.92% | 2.46% | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 专业（技能）课 | 专业基础课 | | 必修 | | 1 | | 02400B2242 | | 交通运输概论 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | | 4 | | |  |  | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 2 | | 02400C2232 | | 舞蹈与形体训练 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | | 4 | | |  |  | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 3 | | 02400C2233 | | 美容化妆与职业形象设计 | | 2 | | 36 | 26 | | 10 | | 2 | | |  |  | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 4 | | 02405B2228 | | 交通运输经济 | | 2 | | 36 | 26 | | 10 | |  | | | 2 |  | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 5 | | 02405B2234 | | 城市轨道交通专业英语 | | 2 | | 36 | 26 | | 10 | |  | | |  | 2 | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 6 | | 02400B2236 | | 公共场所安检 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  | 4 | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 7 | | 02405A2238 | | 城市轨道交通运营管理规章 | | 2 | | 36 | 36 | | 0 | |  | | |  |  | | | | 2 | | |  | | |  | | 考试 |
| 8 | | 02400B2239 | | 铁路企业质量管理（QC） | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  |  | | | | 4 | | |  | | |  | | 考试 |
| 9 | | 02400B2227 | | 铁路运输市场营销 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  |  | | | | 4 | | |  | | |  | | 考试 |
| 10 | | 02400B2226 | | 职业安全与卫生 | | 2 | | 36 | 26 | | 10 | |  | | |  |  | | | | 2 | | |  | | |  | | 考查 |
| 11 | | 02400B2223 | | 普通话与列车广播 | | 2 | | 36 | 16 | | 20 | |  | | | 2 |  | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 12 | | 02400B2224 | | 客运服务礼仪 | | 2 | | 36 | 16 | | 20 | |  | | | 2 |  | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 13 | | 02400B2225 | | 旅客服务心理学 | | 2 | | 36 | 26 | | 10 | |  | | |  | 2 | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 专业核心课 | | 必修 | | 1 | | 02400B2341 | | 城市轨道交通车站设备 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | | 4 | | |  |  | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 2 | | 02405B2342 | | 城市轨道交通车辆 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | | 4 |  | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 3 | | 02405B2343 | | 城市轨道交通客运组织 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  | 4 | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 4 | | 02405B2344 | | 城市轨道交通行车组织 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  | 4 | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 5 | | 02405B2345 | | 城市轨道交通票务管理 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  |  | | | | 4 | | |  | | |  | | 考试 |
| 6 | | 02400B2345 | | 城市轨道交通安全管理 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  |  | | | | 4 | | |  | | |  | | 考试 |
| 7 | | 02405B2235 | | 城市轨道交通通信与信号 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  | 4 | | | |  | | |  | | |  | | 考试 |
| 8 | | 02405B2237 | | 城市轨道交通列车运行控制系统 | | 4 | | 72 | 44 | | 28 | |  | | |  |  | | | | 4 | | |  | | |  | | 考试 |
| 专业实践教学环节 | | 必修 | | 1 | | 10B110020 | | 毕业设计 | | 5 | | 80 | 20 | | 60 | |  | | |  |  | | | |  | | | 20 | | |  | | 考查 |
| 2 | | 10C112120 | | 岗位实习 | | 20 | | 540 | 0 | | 540 | |  | | |  |  | | | |  | | |  | | |  | | 考查 |
| 专业拓展课 | | 选修 | | 1 | | 24D0201 | | 健康营养学 | | 3 | | 54 | 36 | | 18 | |  | | |  | 专业拓展课最低学分要求为6学分 | | | | | | | | | | | | 考查 |
| 2 | | 24D0202 | | 茶艺与茶文化 | | 3 | | 54 | 36 | | 18 | |  | | |  | 考查 |
| 3 | | 24D0204 | | 工程制图 | | 3 | | 54 | 36 | | 18 | |  | | |  | 考查 |
| 4 | | 24D0205 | | 导游服务 | | 3 | | 54 | 36 | | 18 | |  | | |  | 考查 |
| 专业必修课程学分、学时小计 | | | | | | | | | 93 | | 1844 | | 790 | 1054 | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 专业必修课程学分、学时占比 | | | | | | | | | 61.59% | | 63.02% | | 27.00% | 36.02% | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 专业拓展课程学分、学时小计 | | | | | | | | | 6 | | 108 | | 72 | 36 | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 专业拓展课程学分、学时占比 | | | | | | | | | 3.97% | | 3.69% | | 2.46% | 1.23% | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |
| 其他教育活动 | | 必修 | | 第二课堂 | | | | | | 4 | | 64 | | 0 | 64 | |  | | | | | | | | | | | | | | | | 考查 | |
| 总学分、总学时合计 | | | | | | | | | | 151 | | 2926 | | 1384 | 1542 | |  | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |

八、实施保障

（一）师资队伍

1.队伍结构

专任教师队伍的知识、职称、年龄结构合理，有良好的合作精神和梯队结构。学生数与本专业专任教师数比例不高于 25∶1，双师素质教师占专业教师比例不低于60%，具有承担专业核心课程教学任务的专业教师不少于4人，其中，具有高级以上专业技术职务的不少于1人，“双师型”教师不少于2人。

专业教师团队现有专任教师20人，获取职称人数为16人。其中副高及以上职称8人，中级职称4人，初级职称4人。双师型专任教师2人。本专业还会不断完善专任教师的学历结构和职称结构；增强专任教师的实践能力，提高教学效果；积极开展教学和科研经验、成果、动态方面的交流探讨，实现科研与教学之间的良性互动，在科研中进一步提升教师的专业素养和学术水平。

2.专任教师

专任教师应具有高校教师资格;有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心;具有交通运输等相关专业本科及以上学历;具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力;具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究;有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外城市轨道交通行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。本专业带头人为凌壮志，副高职称，负责本专业的规划与建设、主持专业人才培养方案、课程标准的制定与修订、教材、专业教学标准、专业认证体系的建设工作、负责本专业教学改革和实践技能培养方案的制定等工作。

### 4.兼职教师

### 兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### （二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

### 2.校内实训资源

表10 城市轨道交通运营管理专业校内实训资源列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验实训  室名称 | 实训适用课程 | 实训项目 | 主要设备名称及配置数量 | 工位数 |
| 1 | 形体礼仪实训室 | 舞蹈与形体训练、客运服务礼仪 | 形体训练、服务礼仪培训 | 把杆、通体墙面镜、瑜伽垫、形体棒 | 60 |
| 2 | 列车工作实训室 | 城市轨道交通客运组织、城市轨道交通行车组织 | 站务员实训、行车值班员实训 | 疏散梯1套、平过板1套 | 60 |
| 3 | 售票工作实训室 | 城市轨道交通票务管理 | 票务实训 | 售票台5套 | 60 |
| 4 | 轨道交通沙盘实训 | 城市轨道交通列车运行控制系统 | 调度员工作实训 | 地铁运营控制中心模拟系统1套、车站控制室模拟系统1套、车辆段调度操作平台1套 | 60 |

3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地2个以上;能够开展票务系统操作、急救与消防设备操作、站台门与车门操作、综合监控系统操作等实训等实训活动;实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（2）学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地2个以上;能提供安检员、票务员等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习;能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理;有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表11 城市轨道交通运营管理专业校外实习基地一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 校外实习基  地名称 | 合作企业  名称 | 用途 | 合作深  度要求 | 接纳学生  实习人次 |
| 1 | 广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地 | 百色市火车站 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |
| 2 | 广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地 | 平果市火车站 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |
| 3 | 广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地 | 广西华信中安保安服务有限公司 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |
| 4 | 广西工程职业学院城市轨道交通运营管理专业校外实习基地 | 广东中保保安服务有限公司 | 岗位实习 | 深度合作 | 60 |

### （三）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

选用近五年内出版的高职高专国家级规划教材、自治区级规划教材、高职高专类出版教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类文献主要包括：交通运输相关行业政策法规、行业标准、技术规范以及城市轨道交通与服务相关专业类图书和实务案例类图书。专业图书资料（含电子图书）不低于500册，5 种以上城市轨道交通类专业学术期刊，并能保持每年更新。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

### （四）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（五）学习评价

1.课程考核方法

根据不同课程特点和要求，采取多元、多维和多样化的考核评价方式，笔试、技能测试、机考、口试、面试、书面作业、论文、作品考核、课程实践作业、社会实践、实习报告、问卷调查、访谈、个人自评或小组互评等多种方式相结合，将学习过程考查和学生知识、能力和素养评价结合起来，理论与实践一体化评价。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下：

（一）A类课程成绩构成（纯理论）

课程总成绩=期末卷面考试成绩（50%）+平时过程性考核成绩（50%)

（二）B类课程成绩构成（理论+实践）

课程总成绩=理论部分期末卷面考试成绩（40%)+技能成绩（30%）+平时过程性考核成绩（30%)。

（三）C类课程成绩构成(纯实践）

课程总成绩=技能成绩（50%）+平时过程性考核成绩（50%)

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

（六）质量管理

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业 教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设 等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价 和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高 人才培养质量。

九、毕业要求

学生必须具备以下条件，方可毕业：

（一）满足修业年限的要求：标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为2-5年。

（二）满足学分要求：至少取得151 学分，其中，必修课学分133学分，公共选修课不低于12学分，专业选修课不少于6学分，达到专业培养目标和培养规格要求。

（三）符合学生学籍管理的其它规定。