

2025级现代家政服务与管理专业人才培养方案

**经济管理学院**

**2025年4月**

现代家政服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：现代家政服务与管理

专业代码：590301

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

标准修业年限为3年，弹性学分有效修业年限为2-5年。

四、职业面向

表1职业岗位分析表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类  （代码） | 所属专业类  （代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位（群）或技术领域 | 职业类证书 |
| 公共管理与服务大类（59） | 公共服务类（5903） | 居民服务业（80） | 家政服务员（4-10-01-06） | 家庭整理与收纳、家宴策划与组织、家庭成员照护、家 政人员培训、家政服务机构管理 | 幼儿照护、母婴护理、产后恢复、家政服务员 |

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，立足广西、服务区域经济社会发展，依托广西工程职业学院“服务区域经济发展、培育优秀工程人才”的办学特色，培养具有扎实专业技能和职业素养的高素质技术技能人才。学生将掌握一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，发扬学校“熔炼工匠精神、铸就一流技艺”为核心的文化价值与精神特征，培育爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神。强化就业创业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力。毕业生将面向居民服务业，能够胜任整理收纳师、家务服务员、婴幼儿发展引导员、养老护理员、保育师、职业培训师等工作，通过学校“熔炼大国工匠精神”作为办学之魂，为广西及周边地区现代服务业发展提供高素质技术技能人才支撑。

六、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（一）知识目标

（1）熟知与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，了解相关行业文化，秉持爱岗敬业的职业精神，恪守职业道德准则与行为规范，具备强烈的社会责任感和担当精神。​

（2）扎实掌握支撑本专业学习及可持续发展所必备的语文、数学、外语（如英语等）、信息技术等文化基础知识，拥有良好的人文素养与科学素养，具备科学规划职业生涯的能力。​

（3）具备出色的语言表达、文字表达及沟通合作能力，拥有较强的集体意识和团队合作意识，学习一门外语并能将其与本专业相结合加以运用。​

（4）系统掌握现代家政学导论、人体结构与生理、家庭营养与膳食配餐、母婴、幼儿、老年人等家庭成员照护、婴幼儿早期发展指导、家政人员培训、家政新媒体营销、家政电子商务等方面的专业基础理论知识。

（二）能力目标

（1）熟练掌握家庭收纳与整理、家庭插花与茶艺、孕产妇生活照护与营养配餐、婴幼儿生活照护与早期发展指导、老年人生活照护与安全看护、家政人员培训等技术技能，具备娴熟服务家庭及家庭成员的实践能力。​

（2）掌握信息技术基础知识，具备适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能。​

（3）具备探究学习、终身学习及可持续发展的能力，拥有整合知识并综合运用知识分析和解决问题的能力。

（三）素质目标

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，积极践行社会主义核心价值观。具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和强烈的中华民族自豪感。​

（2）熟知身体运动的基本知识，至少掌握一项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准。养成良好的运动、卫生和行为习惯，具备一定的心理调适能力。​

（3）掌握必备的美育知识，具备一定的文化修养和审美能力，至少形成一项艺术特长或爱好。​

（4）树立正确的劳动观，尊重劳动、热爱劳动，具备与本专业职业发展相适配的劳动素养。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，彰显劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

七、课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

（一）公共基础课程

分为公共必修课和公共选修课。

必修课程包括：思想道德与法治、形势与政策、国家安全教育、军事理论、军训、计算机基础、大学英语、大学体育、大学生职业发展与就业指导、大学生心理健康教育、劳动教育、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、创新创业教育、习近平新时代中国特色社会主义思想概论。

选修课程包括：中国民俗剪纸技法、影视与鉴赏、中国共产党简史、中华人民共和国简史、改革开放简史、社会主义发展简史、中华优秀传统文化、中华民族共同体概论、语文、物理、化学、职业人文基础、高等数学。

表2 公共基础课课程目标、主要教学内容与要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容 | 教学要求 |
| 1 | 思想道德与法治 | **知识目标：**系统掌握本课程的基本原理和理论，了解新时代、人生观、远大理想、中国精神、社会主义核心价值观、道德规范、法治等相关内容，构建起个人与国家、社会，个人与职业、婚姻家庭之间命运共同体内在关联的 科学认知体系。  **能力目标**：能够运用基本原理和理论分析判断是非、明辨善恶；认真审视和正视自身言行举止，弃“恶”扬善，从“我”做起、从日常小事做起、从现在做起，逐渐养成自觉践行社会主义核心价值观的习惯。  **素质目标：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以引导大学生成长为担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，以新时代对青年大学生的新要求为切入点，以人生选择、理想信念、价值观念、道德觉悟、法治素养等为主体内容，以提升大学生思想道德素养和法治素养为目标，教育和激励大学生立大志、明大德、成大才、担大任，在实现中国梦的生动实践中放飞青春梦想，成为自觉担当民族复兴大任的时代新人。 | 本课程包括三大知识模块：一是思想政治教育，包括绪论、第一至四章，旨在引导帮助大学生树立正确的人生观，确立科学的理想信念，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，积极培育和践行社会主义核心价值观。二是道德教育，包括第五章，旨在帮助大学生理解道德的本质和作用，继承中华民族优秀美德和中国革命道德，遵循社会主义道德核心和原则，遵守道德规范，提升个人品德。三是法治教育，包括第六章，主要帮助大学生了解法律特别是社会主义法律的特征和运行，掌握以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系的基本内容，领会坚持走中国特色社会主义法治道路的基本原则，引导大学生积极培养法治思维，合理行使法律规定的权利和义务。 | 通过教师的理论讲授和学生的实践体验，让大学生形成崇高的理想信念，弘扬伟大的爱国主义精神，确立正确的人生观和价值观，牢固树立社会主义核心价值观，培养良好的思想道德素质和法律素质，成长为德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义伟大事业的合格建设者和可靠接班人。 |
| 2 | 形势与政策 | **知识目标**：引导和帮助学生掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识，包括科学分析形势与政策的方法论、形势发展变化的规律、政策的产生和发展、政策的本质和特征等基础知识；了解国内外重大事件和热点、难点问题，紧跟时代脉搏，融入变革潮流；重点是了解党的二十大以来形成的一系列政策体系，理解党的路线、方针、政策的正确性。  **能力目标：**培养学生掌握正确分析形势和理解政策的能力，特别是对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点、疑点问题的思考、分析和判断能力。  **素质目标：**使学生感知国情民意，体会党的路线方针政策的正确，把对形势与政策的认识统一到党和国家的科学判断上和正确决策上，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为实现中华民族伟大复兴而发奋学习。 | 根据新时代面临的新情况新问题，针对学生关注的热点问题和思想特点，涵盖国际形势、国内形势、社会热点、国家政策等内容。通过学习，学生了解当前国内外政治、经济、文化、社会等领域的最新动态和趋势，掌握党和国家最新的方针政策和决策部署，为未来的学习和工作提供重要的参考和指导。同时，课程还将培养学生的分析判断能力、政策理解能力和社会实践能力，提升学生的综合素质和社会适应能力。 | 按照中宣部、教育部每年每学期颁发的形势与政策课教学要点、要求和内容，对指定的专题进行教学。教师采取混合式教学和学生研讨，聚焦社会热点、回应学生关切问题，提高学生运用马克思主义理论的立场、观点、方法解决实际问题的能力，提高政治辨别力，紧密围绕在以习近平同志为核心的党中央周围，奋进新征程。 |
| 3 | 国家安全教育 | **知识目标：**让学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，新时代我国国家安全面临的复杂形势，掌握筑牢其他各领域国家安全屏障的具体方法和途径。  **能力目标：**能够建立总体国家安全观，树立中国特色社会主义理想信念，能够做到国家利益至上，维护国家主权、安全和发展利益，能够维护国家正当权益，绝不牺牲国家核心利益；能够增强政治认同，不信谣、不传谣，能够对危害政治安全的违法行为进行举报；能够以实际行动维护国家安全；  **素质目标：**能够自觉遵守法律，做到诚实守信、廉洁自律；学会合作，为人正派，具有良好的协作、沟通能力和团队精神；严守法纪，坚持原则，自觉践行社会主义核心价值观。树立国家安全意识，培养爱国精神，使其矢志不渝听党话、跟党走，不断成为社会主义合格建设者和可靠接班人。  **课程思政育人目标：**提升学生的国家安全意识，培养学生将理论知识与实践相结合的能力，引导学生运用马克思主义的立场、观点、方法以及总体国家安全观分析和解决问题，构建起维护国家安全的实践能力。使学生树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化责任担当。 | 本课程包含国家安全绪论、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全。通过教学，使学生树立国家安全意识，培养学生爱国精神，使其矢志不渝听党话、跟党走，不断成为社会主义合格建设者和可靠接班人。 | 本课程以坚持总体国家安全观为科学指导，坚持党对国家安全教育的绝对领导，坚持以构建国家安全教育体系为途径，重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化学生责任担当。 |
| 4 | 军事理论 | ****知识目标：**掌握基本的军事理论知识，了解中国国防政策和军事战略，认识信息化战争的特点与规律等。**  ****能力目标：**培养学生运用所学军事理论知识分析国内外军事事件的能力，以及独立判断和批判性思考的习惯。提升学生的战略思维能力和实际操作技能，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。**  ****素质目标**：激发学生对国家和民族的热爱之情，增强其作为公民的社会责任感和使命感；强化国防观念、国家安全意识与爱国主义精神。‌**  ****课程思政育人目标：**通过系统的知识传授和能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国家安全意识和国防观念，为未来成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。** | **课程内容包括军事基础知识、军事思想、国家安全形势分析、战略环境、军事高技术、现代战争知识等。** | **本课程以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及习近平强军思想为指导，‌采用多媒体教学、案例研讨，使学生理解总体国家安全观，激发学生献身国防的热情、增强民族自豪感。** |
| **5** | 军训 | ****知识目标：**掌握基本的军事技能、完成基础军事训练。**  ****能力目标：**结合模拟演练和角色扮演等活动，提升学生的战略思维能力和实际操作技能，增强学生的团队意识和沟通协调能力，提高学生的应急反应速度和自我保护能力，为应对突发事件打下坚实基础。**  ****素质目标**：培养学生的纪律性和服从意识；强化团队协作精神，锻炼学生的意志力和毅力，培养其面对困难和挑战时不屈不挠的精神风貌，鼓励其为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献力量。**  ****课程思政育人目标：**通过能力培养，全面提升学生的综合素质，增强学生国防观念，为成为具有家国情怀、战略视野和创新能力的优秀人才奠定坚实基础。** | **课程内容包括队列、战术训练等‌军事技能训练。** | **循序渐进，由浅入深，逐步提高学生的军训技能；注重示范指导，通过示范动作带动学生的学习兴趣；强化实践训练，让学生通过实际操作掌握军事技能。** |
| **6** | **计算机基础** | ****知识目标：**掌握计算机硬件组成和操作系统基本原理，理解常用办公软件功能特点，了解常用工具软件的分类及基本使用方法，拓展数字化办公技能，帮助学生系统掌握计算机领域的核心理论与前沿动态，为技能应用和职业发展奠定基础。**  ****能力目标：**培养计算机基本操作能力，熟练使用办公软件处理文档。提升网络应用和信息检索水平，具备解决常见计算机问题的技能。**  ****素质目标：**培养信息素养和数字思维，提高自主学习新技术能力。树立信息安全意识，养成规范使用计算机的良好习惯。**  ****课程思政育人目标：**融入科技创新案例，培养科技报国情怀。通过信息伦理教育，强化网络行为规范和责任意识。引导学生树立家国情怀、职业道德和社会责任感，**最终实现“德才兼备、知行合一”的技术人才培养目标，为行业发展与社会进步输送兼具职业道德素养与专业技术能力的复合型人才。 | 课程包含计算机硬件基础、Windows操作系统、Office办公软件、网络基础等模块。重点培养文档处理、数据分析和演示汇报等实用技能，融入专业相关的计算机应用案例。结合新技术发展，介绍云计算、大数据等前沿技术概念。 | 教师需采用任务驱动教学法，设计贴近实际的应用场景。合理运用信息化教学手段，强化实操训练。学生需按时完成实践任务，主动探索软件功能。教学中要注重应用能力培养，突出计算机工具的实用价值，提升学生信息素养。 |
| 7 | **大学英语** | ****知识目标：**掌握基础词汇和核心语法，学习职场英语表达。了解英语国家文化常识，熟悉专业相关术语。**  ****能力目标：**培养学生掌握语言基础知识和语言技能、具备基本的英语听、说、读、写、译能力，增强其跨文化交际意识和沟通能力，为适应未来职业需求。**  ****素质目标：**培养自主学习意识，增强跨文化理解能力。树立终身学习理念，提高团队协作和沟通能力。**  ****课程思政育人目标：**融入工匠精神教育，培养职业操守。通过中外文化对比，培养学生树立正确的世界观、人生观、价值观，明辨西方文化与价值观，增强文化自信和爱国情怀。** | **课程包含三大模块：基础英语模块重点训练日常交际和职场基础英语；专业英语模块针对不同专业需求，学习相关术语和场景对话；实践应用模块通过模拟职场情境，开展项目任务训练。教学内容突出实用性，融入大量真实职场案例，同时结合行业发展，介绍相关职业规范和标准。** | 采用情景教学法，设计职场情境任务。结合信息化手段，注重实践能力培养。参与课堂活动，完成实践任务。利用网络资源自主学习，提升应用能力。 |
| 8 | 大学体育 | **知识目标：**掌握体育运动基本理论知识，了解常见运动项目的规则与要领。学习科学锻炼方法和运动损伤预防知识，为终身体育锻炼奠定理论基础。  **能力目标：**发展学生基础运动技能，提升速度、力量、耐力等身体素质。培养1-2项运动特长，提升体育运动能力，提高职业体能水平。增强团队协作能力和体育竞赛组织能力。  **素质目标：**遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。  **课程思政育人目标**：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持知识传授与价值引领相结合， 树立健康第一的教育理念，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。培养学生顽强拼搏、奋斗有我的信念，激发学生提升身体素质的责任感。 | 基础体能训练提升身体素质；球类、田径等专项技能教学；特色项目如武术、健身操等。融入职业体能训练，结合专业特点设计教学内容。 | 教师需采用示范教学与分组练习相结合的方式，注重因材施教。合理运用信息化教学手段，创新教学方法。学生需按时出勤，积极参与训练，完成课后锻炼任务。教学过程中要注重安全教育，培养学生终身体育意识，营造积极向上的体育文化氛围。 |
| 9 | 大学生职业发展与就业指导 | **知识目标：**掌握职业生涯规划基本理论，了解就业政策与劳动法规。学习求职材料制作规范，熟悉职场礼仪与职业素养要求。  **能力目标：**培养职业规划与决策能力，提升简历制作与面试技巧，提高学生求职应职技巧，增强就业信息获取能力，掌握职场适应与职业发展方法。  **素质目标：**分析当前大学生面临的就业形势，帮助学生及时了解就业市场的需求形势和国家、地方有关大学生就业的政策，按照社会需求确立就业心理，树立正确的就业观念和就业取向。  **课程思政育人目标：**通过加强就业形势和政策的宣传教育，引导广大学生深刻认识到党和国家“以人民为中心”的发展理念，切实增强对国家保就业、稳增长工作的信心，充分感知国家在相关领域的坚实能力。 | 课程包含职业认知、职业规划、求职技能、职场适应四大模块。通过职业测评、行业分析、简历制作、模拟面试等实践活动，帮助学生了解职业世界，掌握求职技巧。结合专业特点，开展行业专家讲座、企业参观等特色教学活动，强化职业认知与规划能力。 | 教师需结合专业特色，采用案例教学、情景模拟等互动式教学方法，注重实践环节设计。学生需主动参与课堂活动，完成职业探索任务，积极进行自我认知与职业规划。教学过程中要注重个性化指导，针对不同学生特点提供差异化就业建议。 |
| 10 | 大学生心理健康教育 | **知识目标：**掌握心理健康基本概念和标准，了解常见心理问题表现及成因。掌握情绪管理、压力应对等心理调适方法，增强自我认知能力。  **能力目标：**培养学生情绪调节与压力管理能力，提升人际沟通与冲突解决水平。使学生掌握心理自助技巧，具备初步心理问题识别与求助能力。  **素质目标**：培养学生积极乐观的人生态度，增强心理韧性和适应能力。树立正确的自我认知，形成健康的生活方式与行为习惯。  **课程思政育人目标：**坚持育心与育德相结合，引导学生以自尊自信、理性平和、积极向上的健康心态正 确对待和处理成长中的心理困惑和问题，始终围绕社会主义核心价值观来发展和完善自身人格，将个人自我实现的追求与社会发展结合起来。 | 课程包含心理健康基础知识、情绪管理、人际交往、压力应对等模块。通过案例分析、团体辅导等形式，帮助学生掌握心理调适技能。结合学生特点，重点讲解职业心理适应、就业压力疏导等内容，提升学生心理素质。 | 教师需采用互动体验式教学，创设安全开放的课堂氛围。结合学生实际需求，设计实践性教学活动。学生需积极参与课堂互动，完成心理训练任务。教学中要注重隐私保护，引导学生科学看待心理问题，提升心理健康素养。 |
| 11 | 劳动教育 | **知识目标**：培养基本劳动技能，提升实践操作能力。掌握团队协作方法，增强问题解决与创新应用能力，适应未来职业劳动需求。  **能力目标**：培育吃苦耐劳精神，树立劳动光荣意识。增强责任担当，培养勤俭节约品质，形成尊重劳动、热爱劳动的良好品格。  **素质目标：**培养学生的劳动观念，树立尊重劳动、热爱劳动、珍惜劳动成果的意识；引导学生形成正确的劳动价值观，理解劳动的社会意义和个人价值；培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。  **课程思政育人目标：**弘扬劳模精神与工匠精神，强化劳动育人功能。引导学生做社会主义核心价值观的积极践行者，培养新时代坚定的马克思主义者和具有工匠精神的社会主义建设者。 | 主要包括工具使用、设备操作等基础训练；实践环节组织校园服务、专业实习等多样化活动。结合专业特色，设计职业劳动项目，融入新技术、新工艺内容，提升学生劳动素养与职业适应能力。 | 教师需结合专业特点设计教学内容，注重劳动安全教育，规范操作流程。学生需积极参与劳动实践，认真完成劳动任务。教学过程中要突出劳动育人功能，强化劳动价值观教育，注重培养学生的劳动习惯和职业精神，促进德智体美劳全面发展。 |
| 12 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | **知识目标：**全面理解马克思主义中国化理论成果的科学内涵、理论体系、思想精髓、精神实质；系统把握马克思主义中国化理论成果所蕴含的马克思主义立场、观点和方法。  **能力目标：**学会用马克思主义中国化理论成果分析和解决现实问题，把理论与实践、理想与现实、主观与客观统一起来，自觉投身于中国特色社会主义伟大实践。  **素质目标**：引导大学生树立科学的世界观、历史观、大局观，深刻理解“中国共产党为什么能” “马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”，自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，努力学习文化知识，增强自己的本领，为实现中华民族伟大复兴中国梦而努力。 | 课程包括三大知识模块：一是马克思主义中国化的科学内涵和理论成果；二是阐述毛泽东思想的时 代背景、主要内容和历史地位；三是分别阐述邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观形成的社会历史条件、形成发展过程、主要内容和历史地位。 | 通过教师运用信息化技术进行史论结合、案例丰富的讲授，引导学生系统掌握马克思主义基本原理和马克思主义中国化理论成果，了解党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史，认识世情、国情、党情，培养运用马克思主义立场观点方法分析和解决问题的能力； 矢志不渝听党话、跟党走，争做社会主义合格建设者和 可靠接班人。 |
| 13 | 创新创业教育 | **知识目标：**熟悉创新思维的内涵及其基本训练方法；了解商业模式设计要点，掌握常用的创新方法；掌握保护创新成果的方法；了解创新创业政策法规。  **能力目标：** 培养创新思维与机会识别能力，提升商业计划书撰写水平。增强资源整合与项目管理能力，掌握创业风险防范与应对方法。  **素质目标：**培育开拓进取精神，树立正确的创业价值观。增强团队协作意识，培养抗压能力与责任担当，形成积极向上的创业心态。  **课程思政育人目标：**融入企业家精神教育，强化社会责任意识。通过创新创业案例培育家国情怀，引导学生将个人发展融入国家创新驱动发展战略。 | 课程包含创新思维训练、创业基础知识、商业计划设计、创业模拟实践四大模块。通过案例分析、工作坊等形式开展创新方法训练，组织商业模式设计、路演展示等实践活动。结合区域经济发展需求，引入真实创业项目，开展校企合作实践，强化学生创新创业能力培养。 | 教师需采用项目驱动式教学，设计真实创业情境任务。邀请企业家参与教学，保持教学内容的前沿性。学生需主动参与创新实践，完成商业计划设计。教学中要注重理论与实践结合，突出创新思维培养，强化创业伦理教育，提升学生创新创业综合素质。 |
| 14 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | **知识目标**：深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化的最新理论成果；系统把握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心观点和基本方略。  **能力目标：**提升大学生运用所学新思想、新理论分析和解决现实问题的能力；增强大学生全面贯彻党的基本理论和基本方略的自觉性和主动性。  **素质目标：**引导大学生自觉运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，积极投身到建设新时代中国特色社会主义的伟大历史进程中，实现中国梦。 帮助大学生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。 | 课程主要的知识模块包括：习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、 “五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等内容。 | 通过教师的混合式教学 、史论结合 、案例丰富的教学，让学生感悟党的创新理论的思想伟力，坚持用马克思主义理论指导实践，做 “学思想、强党性、重实践、建新功”的新时代青年。 |
| 15 | 中国民俗剪纸技法 | **知识目标：了解剪纸的历史与文化内涵和掌握剪纸的基本知识。**掌握剪纸艺术的历史渊源与文化内涵，了解不同地域的剪纸风格特点。学习传统剪纸纹样寓意，掌握基础剪纸工具使用方法与安全规范。  **能力目标：学生能够熟练掌握剪纸的基本技法、剪纸的构图技巧，**培养图案设计与剪刀运用能力，掌握对称、连续等基础剪纸技法。**学会运用多种剪纸技法进行创作，鼓励学生在传统剪纸技法的基础上进行创新，结合现代设计理念和元素，创作出具有时代感和个性的剪纸作品。**  **素质目标：**培育耐心细致的工作态度，提升审美鉴赏能力。增强文化自信，传承非遗技艺，培养创新思维与艺术表现力。  **课程思政育人目标：**通过剪纸艺术，弘扬中华优秀传统文化，增强民族自豪感。在技艺传承中培育工匠精神，树立文化传承的责任意识。 | 课程包含剪纸文化理论、基础技法训练、创意设计实践三大模块。理论部分讲解剪纸发展历史与地域特色；技法训练包括对称剪、镂空剪等基础技法；实践环节设计传统纹样临摹与创新作品制作。结合现代设计理念，融入专业特色，开展主题性剪纸创作，如节庆装饰、文创产品设计等实践项目。 | 教师需采用示范教学与个别指导相结合的方式，注重传统技艺的规范性。准备充足的教学素材与工具，创设良好的创作环境。学生需认真完成课堂练习，积极参与创作实践。教学中要突出文化传承价值，注重培养学生的审美能力与创新意识，鼓励将传统技艺与现代设计相结合。 |
| 16 | 影视与鉴赏 | **知识目标：掌握影视基础知识，了解影视艺术的基本概念、发展历程、主要类型和流派。掌握影视制作的基本流程，鉴赏不同类型影视作品的基本方法和技巧，**掌握影视创作基本流程。  **能力目标：**培养影视作品分析鉴赏能力，提升视听语言理解水平。掌握影视评论写作方法，具备基础影视审美判断能力。  **素质目标：**培育艺术审美情趣，提高文化修养水平。增强创新思维能力，树立正确的价值观和艺术观。  **课程思政育人目标：**通过优秀影视作品弘扬社会主义核心价值观。在艺术鉴赏中增强文化自信，培养家国情怀和人文精神。 | 课程包含影视艺术基础理论、经典作品赏析、创作实践三个模块。理论部分讲解影视语言、类型特征等基础知识；赏析环节重点分析中外经典影片；实践模块组织短片创作、影评写作等活动。结合时代特色，选取反映社会发展的优秀作品，开展主题式影视教育活动。 | 教师需采用案例教学与互动讨论相结合的方式，精选具有教育意义的影视作品。学生需积极参与课堂讨论，完成鉴赏作业。教学中要注重价值引导，突出美育功能，培养学生批判性思维能力，提升艺术素养和人文情怀。 |
| 17 | 中国共产党简史 | **知识目标：**把握中国共产党历史发展脉络，了解中国共产党百年奋斗的重大历史成就与历史经验；了解中国共产党是如何团结带领中国人民克服千难万险，创造了一个又一个彪炳史册的人间奇迹；了解一代又一代优秀中国共产党人的为民情怀与高尚情操。  **能力目标：**深刻领会“四大选择”，即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、选择了改革开放；历史和人民怎样经过艰辛曲折的社会主义建设道路的探索，进一步增强拥护中国共产党的领导和接受马克思主义指导的自觉性。通过课堂教学，运用参与式教学方法，鼓励学生开展自主性学习、合作性学习，帮助学生提高解决问题的能力，要求他们理论联系实际，力争解决现实社会遇到的各种问题。  **素质目标**： 理解中国特色社会主义进入新时代的发展历程和时代特点。了解改革开放以来，我们寻找到了中国特色社会主义道路，形成了中国特色社会主义理论体系，并在中国特色社会主义理论体系指引下振兴中华民族的历程，从而自觉地继承和发扬近代以来中国共产党人的优秀品质，进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感， 坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。促进学生政治素质和思想道德素质的提高，充分理解实行改革开放和实现中华民族伟大复兴中国梦的重大历史意义。 | 课程内容包括中国共产党的创建和投身大革命的洪流、掀起土地革命的风暴、全民族抗日战争的中流砥柱、夺取新民主主义革命的全国性胜利、中华人民共和国的成立和社会主义制度的建立、社会主义建设的探索和曲折发展、伟大历史转折和中国特色社会主义的开创、把中国特色社会主义全面推向21世纪、在新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代等。通过学习，学生将全面了解中国共产党领导中国人民进行革命、建设、改革的光辉历程，深刻认识党在各个历史时期的伟大成就和宝贵经验，为成为一名合格的共产党员、成为一名社会主义建设者奠定坚实的思想基础。 | 通过教师的理论讲授和丰富的史料佐证，以及线上线下参观历史纪念馆，引导学生树立正确的历史观，做到“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”，感悟党的伟大，做“青春心向党 踔厉奋发建新功”的新时代青年。 |
| 18 | 中华人民共和国简史 | **知识目标：**了解当代中国社会主义革命、建设和改革的具体历史条件和历史方位，其对国际共产主义运动的贡献。全面了解新中国历史的发展进程、历史分期、主要成就、探索进程中的曲折及重要经验教训、历史启示。掌握观察、分析、解决社会问题的基本方法和历史思维及辩证思维的能力。了解新中国成立的历史背景、历史意义，新中国成立初期的内外形势。恢复国民经济、巩固新生政权的主要措施及成效。新中国走社会主义道路的历史必然性。三大改造的主要过程、评价，“一五”计划的编制与实施。社会主义建设艰辛探索的主要过程、成就、失误及经验教训。  **能力目标：**学习新中国史研究的根本意义在于总结历史、立足现实、面向未来，不断深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，总结治国理政经验，发挥思政育人功能，为实现中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实的理论支撑。  **素质目标：**引导学生了解在中国进行社会主义革命和建设的历史决定性及探索中主要成就、探索过程的艰辛曲折，坚定走中国特色社会主义道路的信念和信心；学会观察、分析和解决问题的科学方法，不断培养和提升辩证思维能力。 | 课程主要包括：新中国成立和社会主义基本制度的确立、社会主义建设的艰辛探索和曲折发展、改革开放与中国特色社会主义的开创、建立社会主义市场经济体制和把中国特色社会主义全面推向21世纪、全面建设小康社会与新的形势下坚持和发展中国特色社会主义、中国特色社会主义进入新时代和实现中华民族伟大复兴的中国梦、决胜全面建成小康社会和开启全面建成社会主义现代化强国新征程  等方面。通过学习，学生将深入了解中华人民共和国在各个历史阶段的发展变化，认识到中国特色社会主义道路的历史必然性和正确性，增强对国家的热爱和对未来的信心。 | 通过课堂讲解、案例分析、小组讨论、模拟实践等方式，促进学生进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感， 坚定对马克思主义的信仰、对中国共产党的信任、对社会主义的信心。 |
| 19 | 改革开放简史 | **知识目标**：帮助大学生了解我国改革开放的历史，把握一个国家、一个民族从贫穷落后到繁荣富强的规律，特别是党的十八大以来我国全面深化改革开放的新理念、新思想、新战略以及取得的重大成就和经验。掌握改革开放以来中国特色社会主义建设事业取得的历史性成就、作出的重大历史贡献，懂得进一步深化改革开放必须坚持的重要经验。  **能力目标：**帮助学生更加熟练地运用辩证唯物主义和历史唯物主义的立场、观点、方法，全面正确认识我国改革开放取得的伟大成就，客观应对改革开放中的矛盾和问题，以更加积极主动的心态投身改革开放的伟大事业中。  **素质目标：**使学生能够充分理解我国改革开放各个时期的路线、政策和目标，增强自觉执行党的路线、方针、政策的自觉性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密结合全面建设社会主义现代化国家的实际，把理论与实践、知与行统一起来，自觉投身于中国特色社会主义的伟大实践，为实现中华民族伟大复兴作出应有的贡献。 | 课程内容涵盖改革开放拉开大幕、改革开放全面展开、改革开放开创新局面、改革开放在科学发展中深化、改革开放进入新时代、坚定不移推进全面深化改革、坚定不移扩大高水平对外开放等。通过学习，学生将了解改革开放是如何推动中国经济、政治、文化和社会等领域的深刻变革，如何使中国逐步走向世界舞台的中央，以及改革开放对中国和世界产生的深远影响。这将有助于学生更好地认识和理解中国特色社会主义的发展道路，坚定对中国特色社会主义的信心和决心。 | 通过专题讲授法、情境教学法、案例教学法等，让学生能够系统把握中国改革开放事业的辉煌成就、重大贡献、重要经验和深刻启示。引导大学生在全面了解中国改革开放的历史进程中，中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献，深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理，坚定不移听党话、跟党走，在全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的实践中建功立业。 |
| 20 | 社会主义发展简史 | **知识目标：**帮助大学生重点了解空想社会主义的产生和发展，了解科学社会主义的产生和发展，了解世界和中国对社会主义道路和制度的探索和实践，了解新时代中国特色社会主义的理论创造和伟大实践，从而增强对社会主义制度的认识与信心。  **能力目标**：有助于大学生开阔眼界，扩大视野，增长知识，学会把中国特色社会主义理论置于社会主义发生、发展和演变的历史长河中加以认识和把握；有助于大学生全面总结社会主义历史经验，正确看待历史遗产，在总结和借鉴正反两方面社会主义历史经验的基础上，加深对中国特色社会主义理论体系的理解；有助于大学生划清科学社会主义与非科学社会主义的界线，提高大学生的鉴别、分析和批判能力。  **素质目标：**帮助大学生正确认识和理解社会主义制度的优越性，进一步增强大学生道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，进一步提升大学生坚持和发展中国特色社会主义理论的自觉性和坚定性。 | 课程内容涵盖空想社会主义的产生与发展、科学社会主义的创立、社会主义从理论到实践、社会主义在多国发展、中国特色社会主义的开创与发展。通过学习，学生将了解社会主义思想的起源、发展和变革，掌握社会主义制度在不同国家的实践经验和教训，为理解和坚持中国特色社会主义提供历史依据和理论支持。 | 课堂教学应采用启发式、研讨式、案例式、参与式、体验式、实践式等方法，充分调动学生的主体作用。在课程组织上应将理论讲授和社会实践融合在一起，贴近生活，贴近实际，使学生在现实生活中感受到历史的气息，既能激发学生的学习情趣，又有利于提高学生的认知、动手和研究能力，进而增强学生的爱国情怀、自信心和民族自豪感，帮助学生掌握关于当代社会主义的基本知识，以更深刻的视角理解认识当代中国社会，强化共产主义世界观。 |
| 21 | 中华优秀传统文化 | **知识目标：**掌握并传承中华优秀传统文化的基本内涵、主要内容、基本精神，了解了中国传统哲学、文学、仪式文化精髓，扩大学生视野，读懂更多的经典名著名篇，熟悉中国古代的艺术、科技、文化成果，弘扬中国传统礼仪、风俗及美食文化。  **能力目标：**掌握鉴赏中华优秀传统文化及其载体的能力；养成传统美德、树立文化自信、掌握文化精粹；培养发掘中华优秀传统文化的生成规律和闪光点的能力；能坚持创造性转化、创新性发展中华优秀传统文化。  **素质目标：**培养学生具有对中华优秀传统文化的热爱敬畏之情；具有强烈的民族精神、人文精神和科学精神；弘扬中华优秀传统文化，树立中华优秀传统文化是我们每一个中国人的血脉和灵魂的情感；提升人格修养，培养文化情怀，具有较好的审美情趣和审美能力，具备一定的优秀传统文化素养。 | 课程涵盖中华优秀传统文化的多个方面，包括传统文学历史、哲学思想、传统技艺、传统建筑、传统演艺、传统书画、传统饮食、传统医药、传统风俗、传统道德等。通过经典文献解读、历史故事讲述、艺术作品赏析等形式，系统介绍传统文化的基本内容与特点。同时，结合现代社会背景，探讨传统文化在当代的价值与应用，如道德伦理、社会治理、生态文明建设等方面的启示。 | 课堂上通过案例欣赏，要求学生积极参与课堂讨论，认真完成课后作业与阅读任务，深入理解并掌握课程知识。鼓励学生主动思考传统文化的现代意义，运用所学知识解决实际问题。同时，强调实践与体验的重要性，组织学生参与文化考察、艺术实践等活动，增强对传统文化的直观感受与亲身体验。通过多元化的考核方式，既系统介绍中国传统文化的基本精神和基本知识，又着力引导学生从文化的视野分析、解读当代社会的种种现象，全面评估学生的学习成效与综合素养。培养学生对民族文化的感情和担当大任的历史责任感。 |
| 22 | 中华民族共同体概论 | **知识目标**：**全面深入学习贯彻中央民族工作会议精神和习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，了解中华民族共同体的历史和现实，认识中华民族共同体的内涵与特征等中华民族共同体的基本常识，从历史中把握中华民族共同体演变的千年历程，树立正确的中华民族历史观。**  **能力目标**：**引导学生牢固树立“休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共”的共同体理念，牢固树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，增强学生对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗，不断巩固中华民族共同体思想基础。**紧扣铸牢中华民族共同体意识的基本任务，自觉推动中华民族共同体建设。  **素质目标**：引导学生树立正确的中华民族历史观，不断增强“五个认同”，树立“四个与共”的理念，铸牢中华民族共同体意识，铸就中国心、铸造中华魂；学生能积极参与各民族交往交流交融；学生会思考在铸牢中华民族共同体意识的社会大势中规划人生蓝图，树立为中华民族伟大复兴贡献力量的高远理想，努力为实现中华民族复兴伟业贡献力量。 | 课程共设十六讲，系统涵盖多方面内容：从中华民族共同体的基础理论、正确历史观树立入手，按史前至清前中期的历史脉络，梳理了中华民族共同体的起源、演进、初步形成、大交融、繁盛、内聚发展、大统合、稳固壮大及格局底定过程；随后聚焦近现代以来，讲述了1840—1919年国家转型与民族意识觉醒、1919—1949年先锋队引领下的民族新选择、1949—2012年新中国开启的民族新纪元，以及2012年至今新时代的民族共同体建设；最后以“文明新路与人类命运共同体”收束，形成完整的课程内容体系。 | 要求学生积极参与课堂讨论，深入理解中华民族共同体的核心理念与价值追求。鼓励学生主动查阅资料，拓宽知识面，深化对中华民族共同体构建的认识。通过课程考核，全面评估学生的学习成效与中华民族共同体意识的养成情况。达到增强学生学习知识、理论的兴趣和钻研理论的热情、提高学生运用所学知识分析问题和解决问题的能力，  培养正确开展民族交往交流交融的态度、情感、能力，铸牢中华民族共同体意识。 |
| 23 | 语文 | **知识目标：**掌握现代汉语基础知识和常用文体特征，了解文学鉴赏基本方法。学习实用写作规范，提升语言表达准确性，培养基础文学素养。  **能力目标**：培养阅读理解与书面表达能力，提升职场应用写作水平。增强口语交际能力，掌握专业文献阅读方法，适应职业发展需求。  **素质目标：**培育人文精神与审美情趣，提高文化修养。增强逻辑思维与创新意识，树立终身学习理念。  **课程思政育人目标：**通过经典作品传承中华优秀传统文化，培育文化自信。在语言训练中融入社会主义核心价值观教育。 | 课程包含现代汉语应用、文学鉴赏、实用写作三大模块。重点培养应用文写作、口语交际等实用技能，精选反映时代精神的文学作品。结合专业特色，设计职场情境语言训练，融入专业文献阅读指导，强化职业语文能力培养。 | 教师需采用任务驱动教学法，设计真实语言应用场景。学生需积极参与课堂活动，完成实践训练任务。教学中要注重学用结合，突出职业导向，强化语言应用能力培养，提升学生人文素养和职业竞争力。 |
| 24 | 物理 | **知识目标：**掌握力学、热学、电磁学等经典物理核心概念与规律，了解其在高新技术和工程实践中的具体应用，构建必要的物理知识体系。  **能力目标：**能够运用物理原理分析和解决生产生活中的实际问题，具备基本的实验操作、数据处理和科学思维能力，提升技术应用与创新意识。  **素质目标：**培养严谨求实的科学态度、精益求精的工匠精神和探索未知的好奇心，为未来职业发展和终身学习奠定坚实基础。  **课程思政育人目标：**通过物理学史和科学家故事，弘扬科学精神和爱国情怀，培养职业道德、团队协作意识与社会责任感。 | 课程涵盖经典物理核心内容，包括质点力学、刚体转动、机械振动与波；热力学基础与理想气体状态方程；静电场、恒定磁场与电磁感应现象。教学内容注重与专业结合，通过案例分析介绍物理原理在工程技术（如机械、电气、汽车）中的典型应用，并安排基础物理实验以强化实践认知。 | 理论与实践并重，采用案例教学、项目驱动等方法，紧密联系专业实际和生活中的物理现象，激发学生兴趣。充分利用多媒体等信息化手段辅助教学，强化直观理解。注重培养学生动手操作、观察分析和解决实际问题的能力，鼓励团队协作与创新思维。 |
| 25 | 化学 | **知识目标：**掌握物质结构、溶液化学、反应速率、电解质溶液等基本化学原理，熟悉常见元素及其化合物的性质与重要反应律。  **能力目标：**能够规范进行基础化学实验操作，具备分析处理实验数据、鉴别常见物质及解决化工生产中一般性化学问题的实践能力。  **素质目标：**培养严谨细致、实事求是的科学作风，树立环保、安全、节约的意识，为未来从事相关技术工作奠定良好的职业素养基础。  **课程思政育人目标：**通过我国古代化工成就与现代科技发展案例，增强民族自豪感，培养绿色化学理念、社会责任感和职业道德。 | 教学内容涵盖物质结构基础；化学反应基本原理（能量、速率与平衡）；重要元素及其化合物（如金属、非金属）的性质与应用；溶液（电离、pH、胶体）与分析化学基础；有机化学入门（常见烃与烃的衍生物）。课程将紧密结合环境监测、材料加工、生物医药、日用化工等专业领域实例展开教学，并配套基础化学实验。 | 坚持“理论够用、重在应用”原则，采用项目化、案例式教学，将知识点融入专业实例和生活情境。充分利用演示实验等手段辅助教学，突出重点，化解难点。高度重视实验安全教育，严格规范学生操作流程，着重培养其观察、动手、分析和解决实际问题的综合能力。 |
| 26 | 职业人文基础 | **知识目标**：掌握人文社科的基本概念、理论；了解人文素养在职业发展中的重要性相关知识。  **能力目标：**能够运用人文知识分析职业场景中的文化现象、人际互动等问题；具备良好的文字表达和口头交流能力，能清晰阐述人文观点。  **素质目标：**培养学生对不同文化、价值观的尊重与包容，提升审美情趣和文化修养；塑造学生诚实守信、敬业负责的职业态度。  **课程思政育人目标：**引导学生从人文历史中汲取精神力量，树立正确的世界观、人生观、价值观；培养学生的社会责任感和家国情怀，明白职业发展与社会文化传承的紧密联系。 | 课程将系统讲解现代职场伦理规范与职业行为准则，深入分析不同行业的企业文化特征与职场人际关系处理策略，通过典型案例研习职场礼仪与职业形象管理要点，结合实践训练职场文书写作与商务沟通技巧，并引入职业心理健康维护与压力应对的实用方法。 | 通过系统的案例分析训练，使学生能够准确识别职场中的伦理困境并提出合理解决方案；通过角色扮演和情景模拟，培养学生达到在跨部门协作中有效沟通、化解冲突的能力；通过职业文书写作实训，使学生掌握规范的商务邮件、工作报告等实用文体的撰写技巧；最终使学生具备在真实职场环境中展现专业素养和人文关怀的综合能力。 |
| 27 | **高等数学** | ****知识目标：**掌握函数、极限、导数等基础概念，理解微积分基本理论、数学建模方法，为专业课程奠定必要数学基础。**  ****能力目标：**培养数学运算和逻辑推理能力，提升运用数学工具解决实际问题的水平。增强数据分析和建模能力，适应未来职业发展需求。**  ****素质目标：**培养严谨求实的科学态度，提高抽象思维和创新能力。树立理论联系实际的观念，增强持续学习和自主探究意识。**  ****课程思政育人目标：**实现知识传授与价值引领的有机融合，培养学生养成求真务实、精益求精的态度，严谨对待学习与工作，通过融入数学史展现古今数学家的爱国情怀与奉献精神，厚植爱国主义情怀，在思维品质培养中以辩证思维解析数学概念，引导学生透过现象看本质，理解量变与质变、对立统一等规律，鼓励学生在数学问题求解中勇于创新，培养批判性思维和探索精神，同时通过团队合作解决数学建模等问题，增强学生的团队协作意识与社会责任感，使学生在掌握数学知识的同时，实现个人全面发展与社会价值统一。** | **课程包含函数与极限、导数与微分、积分及应用等基础模块。重点讲解工程实际问题中的数学应用，如最优化问题求解、变化率分析等。融入专业案例，开展数学建模实践，强化数学工具在专业领域的应用能力培养。** | **教师需结合专业需求设计教学内容，采用问题导向和案例教学方法。合理运用信息化手段，强化直观教学效果。学生需按时完成作业，积极参与课堂讨论。教学中要注重理论联系实际，突出数学应用价值，培养学生解决实际问题的能力。** |

### （二）专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程，并涵盖有关实践性教学环节。

1.专业基础课程

专业基础课是为后续专业课程学习打基础的课程。包括：现代家政导论、管理学基础、社会学概论、人体结构与功能、家庭保健基础、婴幼儿心理发展、家政服务沟通与礼仪、人力资源管理、家政职业道德与法律法规、医疗急救等课程。

表3 专业基础课课程目标、主要教学内容与要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容 | 教学要求 |
| 1 | 现代家政导论 | **知识目标：**掌握现代家政的基本概念、内涵与发展历程；了解现代家政服务与管理的主要内容、服务模式及行业规范。  **能力目标：**能够对现代家政服务与管理行业有整体认知，具备初步的家政服务需求分析能力；能向他人介绍现代家政行业的基本情况。  **素质目标：**培养学生对现代家政行业的认同感和职业自豪感，树立专业自信；提升学生的服务意识和职业道德素养。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到现代家政服务是社会分工细化、人民生活水平提高的必然结果，是具有重要社会价值的职业；培养学生的劳动精神，尊重劳动、热爱劳动，明白家政服务工作的意义与价值。 | 基础理论模块，家政学概念、研究对象及学科发展历史。家庭结构与功能演变。家庭伦理与法律基础。家庭经济管理，收支规划、投资策略、记账方法。家庭生活管理，膳食营养搭配、服装搭配与收纳、家居安全与保健。家庭教育与心理，儿童发展指导、老年心理关怀、冲突调解技巧。社会服务与技术应用模块家政服务行业规范与职业素养。智能家居技术、家庭事务数字化管理工具。社区服务与家政市场开发。 | 采用“理论+实践”结合模式，融入案例教学、情景模拟。利用多媒体资源辅助教学，增强直观性。实践要求完成校内实训及校外实习。参与家庭管理项目设计。 |
| 2 | 管理学基础 | **知识目标：**掌握管理学的基本原理、方法和工具；了解家政服务与管理中的组织管理、人员管理、服务流程管理等方面的知识。  **能力目标：**能够运用管理学知识分析家政服务组织中的管理问题；具备初步的家政服务项目策划、组织协调和人员管理能力。  **素质目标：**培养学生的管理意识和团队协作精神，提升学生的综合协调能力；使学生明白科学管理对提高家政服务质量和效率的重要性。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到管理不仅是一种技能，更是一种责任，要以服务对象为中心，通过科学管理提升家政服务的社会效益；培养学生的大局观和责任感，在管理工作中做到公平、公正、公开。 | 内容包括管理和管理学的概念，管理理论的演化，组织结构类型及其特点，计划工作概述，决策在管理中的战略，领导，领导者的概念，领导方式，领导行为理论，激励的过程，现代激励理论。 | 充分运用启发式的教学、案例教学、运用思维导图等方法，重视加强逻辑推理的方法，重点讲授和课堂讨论相结合，以培养学生的分析能力和运用能力；重视教学中的理论联系实际。发布任务让学生运用管理学中的理论知识解决现实生活中的问题。 |
| 3 | 社会学概论 | **知识目标：**掌握社会学的基本概念、理论和研究方法；了解社会结构、社会群体、社会变迁等方面的知识，以及这些对家政服务与管理的影响。  **能力目标：**能够运用社会学知识分析家政服务与管理所处的社会环境、服务对象的社会特征等；具备从社会层面思考家政服务问题的能力。  **素质目标：**培养学生的社会洞察力和人文关怀精神，使学生关注社会现象与社会问题；提升学生的社会适应能力和人际交往能力。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家政服务与管理是社会系统的一部分，与社会的和谐发展密切相关；培养学生的社会责任感，通过优质的家政服务为社会和谐贡献力量，关注不同社会群体的需求。 | 社会学的基本理论、研究方法以及社会学史，掌握社会化、社会网络、社会分层、人口城市化、人口问题等基本社会学知识。 | 创设情景，让学生模拟社会不同成员的角色，与学生讨论社会现象，在探索中实现教学目标；观看教学视频，以小组为单位分析案例，并分别上台汇报讨论结果，实现课堂互动。 |
| 4 | 人体结构与功能 | **知识目标：**掌握人体各系统的基本结构和功能；了解人体正常生理活动规律及常见生理现象的原理。  **能力目标：**能够运用人体结构与功能知识，为家政服务中的老年人护理、婴幼儿照料等工作提供科学依据；具备初步识别常见身体异常状况的能力。  **素质目标：**培养学生的科学素养和严谨态度，明白家政服务中涉及人体健康的工作需遵循科学规律；增强学生对生命的尊重与关爱意识，提升护理服务的责任心。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到人体结构与功能的复杂性和神奇性，激发学生对生命科学的敬畏与探索精神；培养学生的人道主义精神，在为服务对象提供护理等服务时，充满爱心与耐心，尊重生命、呵护健康。 | 本课程涵盖了人体解剖学、组织胚胎学、分子生物学、生理学、生物化学、医学微生物学、医学免疫学、人体寄生虫学、机体病理学九门学科的基础内容。 | 通过案例分析，学生能够学习如何将医学知识与患者的情感需求结合，培养出更具同理心的医疗工作者。这样的教学方式，不仅加深了学生对医学知识的理解，也让他们意识到医学不仅仅是科学，更是一种关怀。 |
| 5 | 家庭保健基础 | **知识目标：**掌握人体各系统基础保健知识；了解不同年龄阶段人群的保健要点。  **能力目标：**能够为不同家庭成员制定个性化的家庭保健方案；具备家庭常见小病痛的初步处理能力；能指导家庭成员进行简单的保健运动与康复训练。  **素质目标：**培养学生对生命健康的敬畏与关爱之心，树立科学保健的意识；提升学生细致、耐心的服务品质，在家庭保健服务中体现人文关怀。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家庭保健是守护家人健康、促进家庭幸福的重要工作，培养学生的家庭责任感和社会责任感；从关爱家庭成员健康延伸到对社会大众健康的关注，树立大健康理念。 | 现代医疗保健技术模块，智能设备应用，健康监测设备的使用与数据分析。医疗知识基础，常见慢性病的家庭管理。家庭安全与应急处理模块事故预防，用电、燃气、火灾等隐患的识别与排查。急救技能，心肺复苏、创伤处理、中毒应急措施。健康生活方式模块营养与膳食，科学配餐、特殊人群饮食管理。中医保健，推拿按摩、穴位保健等传统疗法的应用。家居环境优化模块，污染源控制，装修污染、空气质量的检测与改善。空间规划，功能性家居布局。 | 理论与实践结合，通过案例分析强化实操能力。要求完成健康管理计划书、家居安全排查报告等实践作业。技术工具应用，掌握现代医疗设备操作及数据分析软件的使用。学习使用环保检测工具评估家居环境。 |
| 6 | 婴幼儿心理发展 | **知识目标：**掌握婴幼儿心理发展的基本理论；了解婴幼儿常见心理问题的表现与成因，如分离焦虑、任性等。  **能力目标：**能够根据婴幼儿心理发展特点，设计适合的早期教育与游戏活动；具备识别婴幼儿异常心理表现并进行初步引导干预的能力；能与婴幼儿及其家长进行有效的沟通，反馈婴幼儿心理发展情况。  **素质目标：**培养学生对婴幼儿的爱心、耐心与责任心，尊重婴幼儿的心理发展规律；提升学生的观察能力和共情能力，更好地理解婴幼儿的内心世界。  **课程思政育人目标：**让学生认识到婴幼儿是家庭和社会的未来，关注婴幼儿心理发展是为国家培养健康下一代的重要环节，增强学生的使命感；通过关爱婴幼儿心理，引导学生树立尊重生命、呵护成长的价值观。 | 基础理论模块，婴幼儿心理发展的研究对象、影响因素及年龄特征12；相关理论学说。发展领域模块，认知发展感知觉、注意、记忆、思维的发展规律及启蒙方法；动作发展粗大动作与精细动作的训练策略及安全指导；言语发展前言语阶段特征、语音/语义/语法发展规律及促进策略；情绪与社会性，依恋类型、同伴关系、亲社会行为培养及情绪调控方法；个性发展，自我意识、气质类型及个性化教养策略。实践应用模块，心理健康评估工具的应用；心理干预方法的操作实例。 | 采用案例分析、情景模拟、小组讨论等互动形式，增强实践能力；结合婴幼儿成长视频或实际观察，分析行为特点与心理机制。重点婴幼儿各领域发展的关键期及规律，如依恋形成阶段、动作发展顺序；难点理论联系实际，如运用心理学原理设计个性化教育活动。考核要求，理论考核掌握发展规律及理论流派的核心观点；实践考核能够设计符合婴幼儿年龄特点的训练活动并实施评估。 |
| 7 | 家政服务沟通与礼仪 | **知识目标：**掌握家政服务中的沟通技巧；了解家政服务各场景的礼仪规范，包括仪容仪表、言行举止、服务礼仪等。  **能力目标：**能够与客户进行高效、顺畅的沟通，准确理解客户需求并反馈服务情况；具备良好的礼仪素养，在不同家政服务场景中展现专业、得体的服务形象；能协调处理服务过程中的沟通矛盾与礼仪问题。  **素质目标：**培养学生的职业素养和服务意识，树立 “以客户为中心” 的服务理念；提升学生的人际交往能力和团队协作能力，在服务中体现尊重与包容。  **课程思政育人目标：**通过规范的沟通与礼仪，引导学生树立职业自豪感，认识到家政服务是一份需要专业素养和尊重的职业；培养学生的诚信意识和责任意识，在沟通中做到真诚、守信，以优质服务赢得客户信任。 | 职业道德与行为准则，包括遵纪守法、尊重隐私、诚信服务等。沟通技巧，语言表达规范、倾听与反馈技巧、跨文化沟通策略。礼仪规范，仪容仪表、行为举止、社交礼仪。实践模块场景模拟训练，如家庭矛盾调解、特殊群体沟通模拟。职业形象实训化妆技巧、职业装搭配、体态矫正等。案例分析通过真实服务案例解析沟通失误与礼仪失范问题。 | 采用“理论+实训+案例”三位一体模式，结合角色扮演、情景模拟、小组讨论等方法。引入多媒体教学资源增强直观性。学生需通过至少80%的实践课时参与，完成家庭场景服务模拟、职业形象设计等任务。定期组织行业专家讲座或企业实习，强化岗位适应能力。 |
| 8 | 人力资源管理 | **知识目标：**掌握人力资源管理的基本理论；了解家政服务行业人力资源管理的特点与需求。  **能力目标：**能够进行家政服务人员的招聘与选拔，制定招聘计划并开展招聘活动；具备设计家政员培训课程与方案的能力，组织实施培训并评估培训效果；能建立家政服务人员的绩效考核与薪酬体系，进行绩效评估与薪酬核算。  **素质目标：**培养学生的组织管理能力和全局观，从人力资源角度推动家政服务企业或团队的发展；提升学生的公平、公正意识，在人力资源管理中做到客观评价、合理激励。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到人力资源是家政服务行业发展的核心要素，重视人才的培养与发展；培养学生的人本意识，在管理中尊重家政员的劳动与价值，营造和谐的劳资关系。 | 人力资源管理概述，工作分析，员工招聘与录用，员工培训，员工职业生涯规划设计，员工绩效考核，薪酬管理，员工激励劳动合同。 | 教师通过案例分析和小组讨论的形式，让学生深入理解人力资源管理的基本理念和方法。学生们在小组讨论中分享自己的观点，互相学习，增强了团队合作能力。这种互动式的教学方式，让学生在轻松愉快的氛围中掌握了人力资源管理的核心知识。 |
| 9 | 家政职业道德与法律法规 | **知识目标：**掌握家政服务行业的职业道德规范；了解与家政服务相关的法律法规，如《民法典》中关于服务合同、人身权益保护的内容，家政服务行业相关条例等。  **能力目标：**能够在实际工作中遵守职业道德规范，规范自身服务行为；具备运用法律法规维护自身与客户合法权益的能力，能处理简单的家政服务法律纠纷。  **素质目标：**培养学生的职业道德素养，树立正确的职业价值观；增强学生的法律意识和法治观念，做到知法、守法、用法。  **课程思政育人目标：**通过职业道德教育，引导学生树立高尚的职业操守，认识到家政服务不仅是谋生手段，更是为家庭和社会做贡献的事业；以法律法规为准则，培养学生的规则意识和契约精神，维护家政服务市场的秩序与公平。 | 职业道德模块，家政服务行业的基本道德规范；职业行为准则。法律法规模块，人身权益保护未成年人教育权、妇女权益、用工安全责任；财产权益保护，合同纠纷处理、侵权责任划分；劳动保障，劳动合同签订、工伤赔偿、劳动权益维护；刑法与民法，家政服务中可能涉及的刑事犯罪及民事诉讼流程。实践教学通过案例分析提升法律应用能力；角色扮演、模拟法庭等互动形式强化职业道德情境应对。 | 通过职业道德情景模拟训练，使学生内化诚实守信、尊重隐私等职业操守；通过法律案例分析，培养学生准确识别和防范家政服务法律风险的能力；通过合同文书实操，使学生掌握规范的家政服务协议拟定技能；最终使学生能够依法合规开展家政服务工作，并具备运用法律手段维护各方合法权益的专业素养。 |
| 10 | 医疗急救 | **知识目标：**了解急救护理学基本概念、发展历程，掌握急救医学基本原则、工作流程及常见急救病例（如创伤、心搏骤停等）处理方法，明晰心肺复苏、止血、包扎等核心急救技能的操作原理与适用场景。  **能力目标：**能运用急救知识快速识别紧急情况，熟练规范操作心肺复苏、止血等技能；通过案例分析制定基础急救方案，具备独立应对常见紧急场景的实操与处置能力，满足应急救护基本需求。  **素质目标：**通过理论 + 案例 + 实操教学，形成急救医学综合素养，强化急救意识与应急反应能力，提升理论转化为实践的应用水平，为医疗相关职业或日常应急救护筑牢基础。  **课程思政育人目标：**树立 “生命至上” 的职业信仰与社会责任担当，培养沉着应变、严谨操作的急救态度，坚守医疗救护伦理与操作规范，以专业能力守护生命安全，传递医者仁心价值观。​ | 本课程介绍急救护理学的基本概念、原则和技能，帮助学生掌握急救护理的基本知识和技能，提高其应对紧急情况的能力。通过理论讲解、案例分析和实践操作等方式，培养学生在急救护理方面的综合素养。 | 通过对本门课程的学习，使学生了解急救护理学的基本概念和发展历程，掌握急救护理学的基本原则和流程，熟悉常见急救病例的处理方法，学习常见急救技能，如心肺复苏、止血等。同时，培养学生的急救意识和应对紧急情况的能力。 |

2.专业核心课程

专业核心课是面向家政服务员、育婴员和保育员、健康管理师、养老照护员、家政培训师等岗位（群），结合养老机构、幼儿园、医院等单位的管理岗位，建立现代家政服务与管理专业核心课程，培养学生家政服务与管理能力。包括家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、家庭成员照护技术、婴幼儿早期发展指导、家政培训实务、家政新媒体营销等课程。

表4 专业核心课课程目标、主要教学内容与要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程名称 | 课程目标 | 主要教学内容 | 教学要求 |
| 1 | 家庭整理与收纳 | **知识目标：**掌握不同空间的整理收纳原则与方法；了解各类物品的收纳技巧及工具使用知识。  **能力目标：**能为不同户型、不同需求的家庭制定个性化整理收纳方案；具备高效、有序整理收纳家庭物品的实操能力，能合理利用空间和收纳工具。  **素质目标：**培养学生耐心、细致的工作态度，以及对家居环境美学的感知力；提升学生的规划能力和空间利用意识，在整理收纳中体现对生活品质的追求。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家庭整理与收纳不仅是美化环境，更是营造温馨、有序家庭氛围的重要方式，培养学生对家庭的热爱与责任感；通过整理收纳的有序性，培养学生的规则意识和条理性。 | 基础理论与方法，分类与整理原则，按材质、季节、用途分类，学习折叠、堆叠等技巧。工具与空间规划，认识收纳工具，掌握小空间优化、多功能收纳策略。实践操作模块场景化收纳，涵盖玄关、客厅、厨房等空间，结合案例模拟实际收纳流程。环保实践旧物改造、循环利用方法，强化资源节约理念。综合能力提升上门服务模拟，学习客户需求分析、方案交付标准，培养职业化服务能力。创新设计结合美学与实用性，设计“五有”收纳方案。 | 采用多元化教学，案例分析法、角色扮演、实验法。强调实践与互动，通过收纳比赛、成果展示提升参与度，结合社区服务项目深化应用能力。观察课堂参与度、收纳方案设计质量，定期进行知识测验。需完成家庭/社区收纳实践任务，提交对比照片及反思日记。对接家政服务职业标准，培养复合型技能。 |
| 2 | 家庭营养与膳食指导 | **知识目标：**掌握营养学基本理论，包括人体所需营养素的种类、功能及食物来源；了解不同人群的营养需求与膳食特点；熟悉常见疾病的膳食调理原则。  **能力目标：**能根据不同家庭成员的年龄、健康状况等，制定科学合理的家庭膳食计划；具备膳食搭配与食谱设计能力，能制作营养均衡、美味可口的家庭餐食；能对家庭膳食进行营养分析与指导，纠正不良饮食习惯。  **素质目标：**培养学生对健康饮食的重视，树立科学营养的膳食观念；提升学生的烹饪技能和创新能力，在膳食制作中体现对家人健康的关爱。  **课程思政育人目标：**让学生认识到合理膳食是保障家庭健康的基础，培养学生的家庭健康责任意识；通过推广健康饮食，引导学生关注社会大众的饮食健康，树立大健康理念。 | 课程内容涵盖基础营养学理论体系包括六大营养素的功能与食物来源、人体各生命周期的营养需求特点、中国居民膳食指南的核心要点解读、家庭膳食调查与评估方法、特殊生理状态的营养管理策略、常见慢性病的膳食调理方案、食品标签识别与安全选购技巧、家庭应急营养储备原则以及营养餐设计与烹饪技巧等实用知识模块。 | 通过学习使学生巩固掌握营养学的基本知识和理论，了解不同年龄、性别、职业、体质、健康状况的人群对膳食营养的各自需求特点，掌握针对不同人群或个人进行科学配餐与食谱编制的知识以及宴会食谱设计。 |
| 3 | 家庭成员照护技术 | **知识目标：**掌握婴幼儿、老年人、孕产妇等不同家庭成员的照护知识；了解照护过程中的安全防护知识与急救技能。  **能力目标：**能为婴幼儿进行日常护理、健康观察与常见问题处理；具备老年人日常照护能力，包括生活照料、健康监测、康复辅助等；能为孕产妇提供孕期、产后的护理与健康指导。  **素质目标：**培养学生的爱心、耐心与责任心，尊重照护对象的需求与感受；提升学生的观察能力和应急处理能力，在照护过程中体现人文关怀。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家庭成员照护是维系家庭亲情、促进家庭和谐的重要工作，培养学生的家庭伦理观念和亲情意识；通过照护不同家庭成员，培养学生的尊老爱幼、关爱他人的传统美德。 | 家庭保健护理的概念和重要性；常见家庭保健护理技能、卫生习惯，了解均衡饮食的重要性，学习选择健康食材和烹饪方法等、心理健康，了解心理健康问题，并学习应对压力和情绪管理的方法等。 | 生命体征的测量及护理， 家庭环境感染与防控。家庭成员的舒适与安全，家庭成员的休息与活动，常用抢救技术，常见慢性疾病家庭照护。通过讲授、演示、录像、练习、自学、讨论、角色扮演等使学生建立整体观念。培养科学的护理思维方法，理解掌握护理程序的步骤，培养评判性思维能力。掌握护理的基本理论、知识和技能，加强实践技能训练。 |
| 4 | 婴幼儿早期发展指导 | **知识目标：**掌握婴幼儿早期发展的基本理论；了解婴幼儿早期教育的原则、方法与活动设计知识。  **能力目标：**能根据婴幼儿的发展阶段和特点，设计适合的早期教育活动；具备与婴幼儿及其家长进行有效沟通的能力，能为家长提供婴幼儿早期发展的指导与建议。  **素质目标：**培养学生对婴幼儿的关爱与尊重，遵循婴幼儿早期发展规律开展教育活动；提升学生的创造力和教育设计能力，在早期教育中激发婴幼儿的潜能。  **课程思政育人目标：**让学生认识到婴幼儿早期发展对其一生的重要性，培养学生的教育责任意识；通过科学的早期教育指导，引导学生树立正确的教育观，为国家培养健康、聪明的下一代贡献力量。 | 理论模块，婴幼儿发展基础生理特点、心理敏感期。早期教育理论，关键期理论、五大领域与八大智能、回应性照护框架。政策与评估，《婴幼儿早期发展服务指南》解读、发展风险评估工具应用。实训模块，活动设计，分龄段游戏案例，如大动作训练、精细动作。技能实操，音乐教育钢琴基础指法、奥尔夫乐器应用、儿歌弹唱。语言训练，看图讲述、情境表演、提问艺术。实习模块，幼儿园或早教中心见习，参与早教课程组织与环境创设。 | 采用“工学结合”模式，课堂讲授占40%，情境模拟占30%，实习实践占30%。运用案例分析、多媒体资源辅助教学。教师须具备育婴师资格及早教机构工作经验，能示范亲子互动技巧。配套资源，标准化评估工具包、亲子活动案例库、感统教具套装。 |
| 5 | 家政培训实务 | **知识目标：**掌握家政培训的基本理论与方法；了解家政服务各领域的培训内容与要点。  **能力目标：**能进行家政培训需求调研与分析，制定针对性的培训计划；具备家政培训课程设计与开发能力，能设计实用、有效的培训课程；能开展家政培训教学活动，运用多种教学方法提升培训效果；能对家政培训效果进行评估与反馈，持续改进培训工作。  **素质目标：**培养学生的组织管理能力和教学能力，提升专业素养；增强学生的服务意识和责任感，为家政行业培养优质人才。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家政培训是提升家政服务行业整体水平的关键，培养学生的行业发展责任意识；通过培训工作，传递专业、敬业的职业精神，推动家政行业的规范化、职业化发展。 | 课程内容全面涵盖现代家政服务行业标准与职业规范、家居清洁与消毒标准化操作流程、科学收纳与空间规划方法、不同年龄段家庭成员照护要点、家庭膳食营养搭配与烹饪技巧、家用电器安全使用与维护、服务礼仪与沟通技巧、突发事件应急处理、家政服务质量管理等实务操作内容，并结合真实案例进行技能强化训练。 | 使学生通过全部教学内容的学习，掌握家政服务与管理的基本理论，达到能够运用家政服务与管理的方法和艺术，去解决工作中实际问题的能力，并能够运用家政管理与服务的知识为有需要的人服务。风格培养，PPT 制作与展示，对学员思想、感受、行为的设计，课堂互动技巧，语言训练等知识和技能。 |
| 6 | 家政新媒体营销 | **知识目标：**掌握新媒体营销的基本理论与方法，包括新媒体平台的特点与运营规则；了解家政服务行业新媒体营销的策略与技巧，如内容创作、账号运营、粉丝管理、流量转化等。  **能力目标：**能运营家政服务类新媒体账号，进行内容创作与发布；具备新媒体营销策划能力，能制定家政服务新媒体营销方案；能通过新媒体平台进行客户引流与转化，提升家政服务的知名度与业务量。  **素质目标：**培养学生的创新意识和互联网思维，适应新媒体时代的发展需求；提升学生的内容创作能力和营销能力，为家政行业拓展业务渠道。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到新媒体营销是家政行业适应时代发展、提升服务影响力的重要手段，培养学生的创新发展意识；通过新媒体传播家政服务的正能量内容，树立家政行业的良好形象，传递社会正能量。 | 基础认知，家政行业新媒体矩阵布局策略，内容生产，家政服务对比视频脚本撰写，前后效果。类短视频制作，制作3分钟收纳服务改造全流程视频。渠道运营，小红书家政笔记排版设计，微信视频号直播话术设计策划母婴护理主题直播活动。据优化，保洁订单转化漏斗分析，客户满意度评价监测使用千瓜数据优化保洁套餐推广。危机管理，服务纠纷的舆情应对，负面评价处理流程，模拟保姆服务差评公关方案。 | 采用“真实企业工单”模式，如为合作家政公司完成季度涨粉目标，使用家政服务场景模拟系统进行虚拟直播训练。新媒体营销导论、平台、文案写作、技能、 引流、带货、数据分析等知识和技能。 |

3.专业拓展课程

专业拓展课程是按照岗位迁移，根据家政行业发展的趋势，通过企业用人需求调研，依据企业对具备专业技能和资质的家政人才日益增加的市场需求实际状况，建立了现代家政服务与管理专业拓展课，并将辅修方向课程纳入其中。由家宴策划与组织、家居空间规划、家庭环境与美化、插花与茶艺、产后恢复、亲子教育、婴幼儿玩教具与游戏、现代教育技术、家政资讯管理、家政电子商务实务、家政企业经营与管理、家庭服务营销、婴幼儿艺术启蒙等课程构成专业拓展课。

表5 专业拓展课课程目标、主要教学内容与要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程 名称 | 课程目标 | 主要教学内容 | 教学要求 |
| 1 | 家宴策划与组织 | **知识目标：**掌握家宴策划的基本流程；了解不同类型家宴的特点与策划要点；熟悉家宴餐饮搭配、成本核算等知识。  **能力目标：**能根据客户需求和家庭情况，制定个性化的家宴策划方案；具备家宴场地布置、菜单设计与成本控制的能力；能组织协调家宴筹备与实施过程中的各项工作，确保家宴顺利进行。  **素质目标：**培养学生的策划能力和统筹协调能力，提升对生活品质的追求；增强学生的服务意识和责任感，在策划与组织家宴中体现对家人或客户的关爱。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家宴是家庭情感交流、传承家庭文化的重要载体，培养学生的家庭情感意识和文化传承意识；通过精心策划家宴，传递对家人的爱与尊重，营造和谐家庭氛围。 | 课程内容涵盖家宴类型与主题定位策略、中西式宴会礼仪文化比较、菜单设计与营养搭配原则、酒水搭配知识与侍酒技巧、餐桌艺术与场景布置方法、宾客动线设计与座次安排、预算编制与成本控制技巧、食材采购与储存要点、厨房工作流程优化、服务人员管理与培训、应急预案制定等专业内容，并结合实际案例进行全流程模拟训练。 | **理论教学**通过课堂讲授、案例分析等方式，传授家宴策划与组织的理论知识。**实践教学**安排实训课程，让学生在实际操作中掌握家宴策划与组织的技能，如模拟家宴策划、实地布置等。**小组协作学习**以小组形式开展学习项目，培养学生的团队协作精神和沟通能力。**现场教学**组织学生到酒店、餐厅等场所进行现场教学，了解实际家宴的策划与组织过程。 |
| 2 | 家居空间规划 | **知识目标：**掌握家居空间规划的基本原理；了解不同户型的空间规划要点；熟悉家居空间规划与人体工程学、家居风格的关系。  **能力目标：**能根据家庭人员结构、生活习惯等，进行家居空间功能分区与动线设计；具备家具布局与空间利用优化的能力，能为不同户型的家庭制定合理的空间规划方案；能结合家居风格进行空间规划，提升家居空间的美观与实用性。  **素质目标：**培养学生的空间感知能力和设计思维，提升对家居环境的审美水平；增强学生的实用主义意识，在空间规划中体现对生活便利性的追求。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家居空间规划是营造舒适、温馨家庭环境的基础，培养学生的家庭归属感和对美好生活的向往；通过合理规划空间，传递节约资源、合理利用空间的理念，树立环保意识。 | **家居空间设计理论，**包括住宅室内设计的概念、住宅空间的历史演变、住宅室内设计的设计特点、现代住宅空间的主要功能空间、现代住宅空间室内设计的设计风格、室内设计的装饰手段、设计中的感官尺度、空间的界定方式、材料认知等内容，**设计规范与标准，**介绍室内设计制图规范、人体工程学在室内设计中的应用等知识，使学生能够按照国家标准正确而快速绘图。实践操作**家居空间尺度调研，**让学生了解家具尺度，学会用自身肢体感受尺度，掌握常用家具的尺寸；学习居住功能空间的尺度，学习居住空间各功能空间的关系和组合方式；了解家居空间的界面处理和细部处理，**居住空间室内设计实践，**学生运用所学的家居空间设计理论展开设计，进行平面布局规划、流线设计以及相应的设计成果表达，涵盖绘制施工图纸、效果图等。 | 学生应具备一定的专业设计基础知识，掌握相关的专业设计软件，要求学生具备相应的设计制图基础和初步的对于设计和空间的理解。学生需根据环境需要确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标，培养自主学习能力。 |
| 3 | 家庭环境与美化 | **知识目标：**掌握家庭环境美化的基本原理；了解不同家居风格的环境美化特点与方法；熟悉家庭环境卫生与安全知识。  **能力目标：**能根据家居风格和家庭需求，进行家庭环境色彩搭配与装饰布置；具备家庭绿植选择与布置、软装搭配的能力，提升家庭环境的美观度；能进行家庭环境卫生清洁与维护，选择环保安全的家居用品，营造健康的家庭环境。  **素质目标：**培养学生的审美能力和动手能力，提升对家庭环境的热爱；增强学生的环保意识和健康意识，在家庭环境美化中注重环保与健康。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到美化家庭环境是创造美好生活的重要方式，培养学生的生活情趣和对幸福生活的追求；通过选择环保材料、营造健康环境，传递绿色生活、健康生活的理念，树立可持续发展意识。 | 家庭环境基础，介绍家庭环境的定义、范畴，包括室内空间布局、装饰风格、色彩搭配等方面。讲解家庭环境对居住者身心健康、生活质量的影响。家居布置方法，引导学生合理规划家居空间，如不同功能区域的划分和布局。教授家居布置的基本技巧，如家具的选择与摆放、物品的收纳整理等。家居美化元素，介绍家居绿化知识，包括适合室内种植的植物种类、养护方法，以及如何用植物点缀家居。讲解家居装饰的艺术，如使用剪纸、布艺、泥塑、插花等工艺作品装点家居的方法和技巧。探讨家居色彩搭配原则，如何根据不同的房间功能和个人喜好选择合适的色彩方案。实践操作与案例分析，安排学生进行家居美化实践活动，如设计家居布置方案、实际动手布置自己的居室等。分析优秀的家居环境布置案例，总结经验，激发学生的创意和灵感。 | 学生应积极参与课堂讨论和实践活动，主动思考，大胆表达自己的观点和想法。认真完成教师布置的作业和实践任务，如家居布置方案设计、实际动手美化家居等，不断提高自己的动手能力和实践能力。在小组合作中，学生要学会倾听他人的意见，尊重他人的想法，积极与小组成员沟通协作，共同完成学习任务。学生要将所学知识运用到实际生活中，养成良好的家居整理和美化习惯，提高家庭环境质量。 |
| 4 | 插花与茶艺 | **知识目标：**掌握插花的基本理论；了解不同插花风格的特点与创作方法；熟悉茶艺的基本理论。  **能力目标：**能根据不同场景和需求，进行插花创作，掌握基本的插花技巧；具备茶艺表演与品茶能力，能熟练冲泡不同种类的茶叶，展示良好的品茶礼仪；能将插花与茶艺结合，营造优雅的家庭生活氛围。  **素质目标：**培养学生的艺术修养和审美情趣，提升对生活美学的感知；增强学生的耐心和专注力，在插花与茶艺中体会慢生活的乐趣。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到插花与茶艺是中国传统文化的重要组成部分，培养学生的文化自信和对传统文化的热爱；通过插花与茶艺活动，传递宁静、和谐、优雅的生活态度，提升学生的人文素养。 | 课程内容全面涵盖花材分类与保鲜技术、东西方插花风格比较与技法训练、花器选择与色彩搭配原理、茶文化发展史与六大茶类特征、茶具鉴赏与使用方法、茶叶冲泡技艺与水温控制、茶席设计与茶事礼仪规范、茶会组织流程等专业知识模块，并结合节日主题和不同场景进行创意实践训练。 | 通过花材处理实操训练，使学生掌握鲜花保鲜和基础造型能力；通过插花作品创作，培养学生具备根据不同场合设计主题花艺的审美能力；通过茶艺流程演练，使学生达到规范演示绿茶、乌龙茶等代表性茶类冲泡技法的水准；最终使学生能够综合运用插花与茶艺知识，独立完成小型茶会活动的整体环境布置与流程执行工作。 实验技能方面，学生能够科学冲泡一杯茶，独立进行茶席设计及主题茶艺的编创，具备依托茶艺形式推广茶文化和茶产业发展的能力。 |
| 5 | 产后  恢复 | **知识目标：**掌握产后女性身体变化的基本知识；了解产后恢复的基本理论与方法；熟悉产后常见问题的识别与处理知识。  **能力目标：**能为产后女性制定个性化的产后恢复方案，包括身体康复计划、心理调适建议、营养调理食谱等；具备产后常见问题初步识别与处理的能力，能为产后女性提供基础的健康指导；能与产后女性及其家人进行有效沟通，给予心理支持与关怀。  **素质目标：**培养学生的爱心、耐心与责任心，关注产后女性的身心健康；提升学生的专业素养和服务意识，为产后女性提供科学、贴心的服务。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到产后恢复是关爱女性、保障母婴健康的重要工作，培养学生的性别平等意识和对女性健康的关注；通过为产后女性提供服务，传递关爱与温暖，营造尊重女性、关爱家庭的社会氛围。 | 产后身体变化与恢复原理，产后身体各系统变化特点，如骨骼、肌肉、内分泌等系统的生理变化。产后恢复的基本原理与阶段性特点。产后营养与饮食调理，产后营养需求与食物选择。产后饮食调理原则与方法。产后运动锻炼，产后运动锻炼的原则与注意事项。产后运动项目及方法。产后运动阶梯的概念、各个阶梯的运动目的和适用阶段。产后心理调适，产后心理变化及其影响。产后心理调适方法与技巧。产后恢复辅助工具与设备，常用产后恢复辅助工具介绍。产后恢复设备的使用方法与注意事项。产后修复方案设计，学习如何为产后母亲制定个性化修复方案，包括运动、饮食、心理调适等方面。产后修复技巧与实践，教授产后修复的基本技巧，如骨盆底肌肉锻炼、腹直肌分离修复等。产后恢复案例分析与实操，产后恢复成功案例分析。学生分组讨论，设计产后恢复方案。实操演练，体验产后恢复锻炼。 | 产后身体变化与恢复原理，产后身体各系统变化特点，如骨骼、肌肉、内分泌等系统的生理变化。产后恢复的基本原理与阶段性特点。产后营养与饮食调理，产后营养需求与食物选择。产后饮食调理原则与方法。产后运动锻炼，产后运动锻炼的原则与注意事项。常见产后运动项目及方法，产后运动阶梯中的各个动作及适用阶段。产后心理调适，产后心理变化及其影响。产后心理调适方法与技巧。产后恢复辅助工具与设备，常用产后恢复辅助工具介绍。产后恢复设备的使用方法与注意事项。产后恢复方案设计，学习如何为产后母亲制定个性化修复方案，包括运动、饮食、心理调适等方面。产后恢复技巧与实践，教授产后修复的基本技巧，如骨盆底肌肉锻炼、腹直肌分离修复等。产后恢复案例分析与实操，分析产后恢复的成功案例和问题案例。学生分组讨论，设计产后恢复方案。实操演练，体验产后恢复锻炼 |
| 6 | 亲子  教育 | **知识目标：**掌握亲子教育的基本理论；了解不同年龄段儿童的特点与亲子教育要点；熟悉亲子活动设计、亲子关系建立与维护的知识。  **能力目标：**能根据儿童的年龄和特点，设计适合的亲子活动，促进儿童的全面发展；具备良好的亲子沟通能力，能与儿童及其家长进行有效交流，指导家长进行科学的亲子教育；能识别亲子关系中存在的问题并提供改进建议，帮助建立和谐的亲子关系。  **素质目标：**培养学生对儿童的关爱与尊重，遵循儿童发展规律开展亲子教育；提升学生的教育能力和沟通能力，在亲子教育中传递科学的教育理念。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到亲子教育是家庭教育的核心，良好的亲子关系是儿童健康成长的基础，培养学生的家庭责任意识和教育责任意识；通过科学的亲子教育，传递爱与尊重、平等与沟通的家庭价值观，促进家庭和谐与社会和谐。 | 亲子关系概述，介绍亲子关系的定义、特点，以及在不同成长阶段亲子关系的变化。通过技巧训练，教授倾听、表达、同理心等沟通技巧，提高学生与父母的有效沟通能力。家庭活动设计与实施，指导学生如何策划家庭活动，增进亲子间的情感交流。解决家庭冲突，分析家庭冲突的类型，提供解决冲突的方法和策略。 | 结合课本内容，注重实用性，以案例分析和实践操作为主，引导学生积极参与，提高课程效果。将目标分解为具体的学习成果，便于教学设计和评估。 |
| 7 | 婴幼儿玩教具与游戏 | **知识目标：**掌握婴幼儿玩教具的分类、选择原则及教育价值；熟悉不同年龄段婴幼儿游戏的特点、类型及设计依据；了解玩教具制作的基本材料与方法。  **能力目标：**能根据婴幼儿发展阶段和需求，选择合适的玩教具；具备设计、制作简易婴幼儿玩教具的能力；能组织开展符合婴幼儿发展特点的游戏活动。  **素质目标：**培养对婴幼儿的爱心与耐心，提升对婴幼儿发展需求的敏感度；增强创新意识与动手能力，为婴幼儿提供优质的游戏体验。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到玩教具与游戏对婴幼儿成长的重要性，树立科学育儿理念；通过亲手制作玩教具和设计游戏，培养工匠精神与责任意识，助力婴幼儿健康成长。 | 理论基础模块游戏理论，经典游戏理论、社会文化历史学派理论、觉醒理论等。婴幼儿发展规律，游戏与生理/心理发展、不同年龄段游戏特点及指导要点。玩教具制作模块材料技术，纸艺、布艺、泥工、线编等制作技法。  分类设计：科学类、生活类、体育类玩教具的设计原则与实例分析。游戏指导与实践模块区域游戏组织，角色扮演区、建构区、益智区的环境创设与材料投放策略。游戏观察与评价，记录婴幼儿游戏行为，分析发展水平并调整教学方案。综合应用模块。废旧材料改造，利用自然物或生活废弃物制作玩教具。游戏课程开发，结合幼儿园主题教学，设计融合多领域目标的游戏活动。 | 采用“理论+实践”模式，  结合真实幼儿园案例，分析游戏指导中的典型问题。学生能力达标要求技能掌握，能独立完成5类以上玩教具制作，并通过作品展示评估创意与实用性。教学应用，设计并实施一节完整的游戏活动课，体现目标适配性、材料丰富性和师幼互动性。 |
| 8 | 现代教育技术 | **知识目标：**掌握常见现代教育技术工具的功能与操作方法；了解现代教育技术在家庭早教、家政培训等场景中的应用模式。  **能力目标：**能熟练运用现代教育技术工具制作家政服务或早教相关的教学课件、微课等；具备借助在线平台开展家政培训或亲子教育指导的能力。  **素质目标：**提升信息化素养，适应现代教育与家政服务行业的数字化发展趋势；培养创新应用能力，将现代教育技术灵活融入家政服务工作中。  **课程思政育人目标：**让学生认识到现代教育技术对提升家政服务效率与质量的重要性，激发对行业创新发展的热情；引导学生合理、规范使用现代教育技术，传播积极健康的教育与服务内容。 | 教育技术基础理论，包括教育技术的定义、发展脉络、视听感知规律、经验之塔理论、教育传播模式等。信息化教学环境与技术应用，教学媒体视觉/听觉媒体设备操作、多媒体教室与智慧教室的功能应用。资源开发，课件制作、微课开发与虚拟仿真工具使用。教学设计与实践模块，教学设计流程教学目标分析、教学内容重组、教学方法选择。教学评价信息化教学效果评估方法及工具。新兴技术教育应用，涵盖在线教育平台、混合式学习模式、人工智能辅助教学等前沿领域案例分析。 | 理论学习与实践结合，需在掌握教育技术理论的基础上，通过实验课完成至少2个综合性实践项目，强调理论与实践融合。技术操作能力达标，学生需独立完成多媒体素材处理、教学课件制作，并具备信息化教学环境的操作能力。课程思政与职业素养，教学中融入版权意识、信息伦理教育，培养师范生利用技术促进教育公平的使命感。 |
| 9 | 家政资讯管理 | **知识目标：**了解家政行业政策法规、行业动态、市场信息等资讯的类型与来源；掌握家政资讯收集、整理、分析与管理的方法。  **能力目标：**能高效收集、筛选有价值的家政资讯；具备对家政资讯进行分类整理与分析研判的能力，为家政服务提供决策支持。  **素质目标：**培养信息素养与敏锐的行业洞察力，及时把握家政行业发展趋势；增强责任心，确保家政资讯的准确性与保密性。  **课程思政育人目标：**引导学生关注家政行业发展，增强对行业的认同感与归属感；通过对政策法规资讯的学习，培养依法从业、规范服务的意识。 | 家政信息化基础，家政行业信息化发展趋势与政策法规。家政资讯管理系统架构与功能模块。数据管理与分析技术，家政服务数据的采集、清洗与存储方法。数据分析工具的应用案例：客户偏好分析、服务质量评估。家政资讯安全与伦理，客户隐私保护的法律要求与技术实现。信息伦理案例分析：虚假宣传、数据泄漏风险防控。实践模块家政管理系统操作实训。团队项目设计一个小型家政企业的信息化解决方案。 | 通过信息管理系统实操，使学生掌握家政客户和服务人员数据的规范化管理能力；通过行业数据分析项目，培养学生从海量资讯中提取有价值信息的分析能力；通过信息安全演练，使学生具备保护客户隐私和数据安全的风险防范意识；最终使学生能够运用信息化手段优化家政服务流程，提升管理决策的科学性和精准度。 |
| 10 | 家政电子商务实务 | **知识目标：**掌握电子商务基本理论与运营模式；熟悉家政服务电子商务平台的搭建、运营与管理要点；了解家政电商客户开发、维护与服务流程。  **能力目标：**能协助搭建家政电商平台，进行产品（服务）上架、信息维护等操作；具备通过电商平台开展家政服务营销、客户沟通与订单处理的能力。  **素质目标：**培养互联网思维与商业意识，适应家政行业电商化发展；提升服务意识与沟通能力，为电商客户提供优质家政服务体验。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家政电商对拓展家政服务市场、促进就业的重要作用，激发创新创业热情；培养诚信经营意识，确保电商交易中的服务质量与信誉。 | 课程内容涵盖家政电商模式分析、主流服务平台入驻与运营、在线服务产品设计与定价、客户在线咨询与订单处理、服务人员在线管理与调度、移动支付与电子合同应用、客户评价管理与数据分析、私域流量运营与社群营销、家政服务小程序开发基础等前沿内容，结合真实平台进行实操训练。 | 采用“理论+实训+项目”三位一体模式，例如通过角色扮演模拟客户服务场景。引入企业真实数据进行案例教学。通过平台运营模拟，使学生掌握家政服务线上化的全流程操作能力；通过数据分析实践，培养学生基于数据优化服务产品的决策能力；通过数字营销项目，使学生具备运用新媒体拓展线上客户的实际操作技能；最终使学生能够独立完成家政服务从传统模式向数字化转型的基础工作。 |
| 11 | 家政企业经营与管理 | **知识目标：**掌握企业管理基本理论；了解家政企业的组织架构、运营模式与管理特点；熟悉家政企业市场拓展、品牌建设的方法。  **能力目标：**能参与家政企业日常运营管理；具备为家政企业制定简单市场拓展与品牌建设方案的能力。  **素质目标：**培养企业管理思维与全局观，提升对家政企业运营的认知；增强责任意识与团队协作精神，适应企业管理岗位需求。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到家政企业在促进行业发展、解决社会就业中的重要作用，树立服务社会的责任感；通过学习企业管理中的规范与创新，培养敬业精神与创新意识。 | 理论教学模块，家政企业概述行业现状、企业类型、政策法规。战略规划，市场分析、目标设定、竞争策略。组织管理，岗位设计、薪酬体系、绩效考核。品牌与营销，品牌建设、服务差异化、客户维护。实务操作模块，服务产品开发标准化服务流程、个性化定制方案。连锁经营实务，加盟模式、标准化复制、区域管理。质量控制与风险管理，服务标准制定、投诉处理、危机应对。案例分析模块，国内外家政企业成功/失败案例研讨，模拟企业运营决策。 | 理论结合实践，通过案例分析深化理论知识。情景模拟，设计企业注册、服务纠纷处理等场景进行角色演练。企业实习，安排学生参与家政企业的实际运营管理。 |
| 12 | 家庭服务营销 | **知识目标：**掌握市场营销基本理论；了解家庭服务市场的特点、需求与竞争状况；熟悉家庭服务营销渠道与策略。  **能力目标：**能进行家庭服务市场调研与分析，明确目标客户群体；具备制定家庭服务营销方案、开展营销活动的能力。  **素质目标：**培养营销意识与市场敏感度，精准把握家庭服务市场需求；提升沟通与谈判能力，有效开展家庭服务营销。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到优质家庭服务营销是为家庭提供更好生活解决方案的过程，树立以客户为中心的服务理念；培养诚信营销意识，确保营销信息的真实性与服务的可靠性。 | 理论基础模块，家庭服务营销核心逻辑，价值感知→价值锁定→价值交付→价值提升。家庭客户行为分析：生命周期阶段需求差异。策略设计模块，服务产品设计，家庭服务包构建。服务定价策略，家庭预算敏感性分析，会员制、套餐定价等模式。数字化营销工具，社交媒体运营、家庭客户关系管理系统应用。实践技能模块，服务蓝图设计，可视化家庭服务流程，识别关键接触点。  家庭活动策划：结合亲子关系课程设计理念，组织家庭互动场景。案例分析与角色扮演，模拟家庭服务冲突解决。 | 数字化工具辅助，使用虚拟仿真软件模拟家庭服务场景。通过市场调研项目，使学生掌握家庭服务需求分析与目标客户定位能力；通过营销方案设计，培养学生制定完整服务营销策略的系统思维；通过数字化工具实操，使学生具备运用新媒体开展精准营销的实战技能；最终使学生能够独立完成从市场分析到营销执行的全流程家庭服务营销工作。 |
| 13 | 婴幼儿艺术启蒙 | **知识目标：**掌握婴幼儿艺术启蒙的基本理论；了解不同艺术形式在婴幼儿艺术启蒙中的作用与方法。  **能力目标：**能设计适合婴幼儿的艺术启蒙活动，如绘画课、音乐游戏、手工制作等；具备引导婴幼儿感受艺术、激发创造力的能力。  **素质目标：**培养对婴幼儿艺术发展的关注与热爱，提升艺术素养；增强耐心与引导能力，为婴幼儿艺术启蒙提供良好支持。  **课程思政育人目标：**引导学生认识到艺术启蒙对婴幼儿全面发展的重要性，树立科学的艺术教育理念；通过艺术启蒙活动，培养婴幼儿的审美能力与创造力，传递对美好事物的追求。 | 艺术形式模块音乐启蒙，通过儿歌、简单乐器培养节奏感，结合肢体律动。绘画与手工：使用安全材料进行自由涂鸦、拼贴，鼓励个性化表达。舞蹈与律动，通过模仿游戏、音乐律动发展身体协调性。主题活动设计主题创作，结合季节、节日设计主题绘画或手工活动。亲子互动组织亲子艺术活动，增强家庭参与。环境与资源提供多样化材料，安全颜料、乐器、自然素材等，激发探索兴趣。创设艺术角，在教室或家庭中设置自由创作空间，展示婴幼儿作品。 | 游戏化教学，将艺术活动融入游戏，避免机械训练，保持趣味性。过程重于结果：关注婴幼儿创作过程中的体验，而非作品完成度。差异化指导，根据婴幼儿发展水平调整活动难度，提供个性化支持。 |

4.实践性教学环节 ：毕业设计、岗位实习、综合实训。

表6 实践性教学环节课程目标、主要教学内容与要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 课程  名称 | 课程目标 | 主要教学内容 | 教学要求 |
| 1 | 毕业  设计 | **知识目标：**系统整合现代家政服务与管理专业所学知识，深入理解家政行业相关理论、政策法规、服务技能等内容，能运用专业知识分析家政领域实际问题。  **能力目标：**具备独立开展家政相关课题研究、方案设计的能力，能撰写规范的毕业设计报告，有效进行成果展示与答辩。  **素质目标：**培养严谨的学术态度、创新精神和综合素养，提升对家政专业的认同感与职业自豪感。  **课程思政育人目标：**引导学生将专业知识与社会需求相结合，树立为家政行业发展贡献力量的使命感，培养精益求精的工匠精神与社会责任感。 | 选题和资料收集；分析和计划；开题报告；撰写初稿；修改定稿；答辩。 | 通过导师指导制、阶段性检查与反馈、毕业答辩模拟等教学方法，确保学生高质量完成毕业设计，提升综合应用能力和创新能力。要求学生面对真实的家政服务与管理工作环境，针对专业领域内某一有价值、有挑战的选题（问题），合理设计解决问题的技术路线，创造性地提出具体解决方案，并能卓有成效地展示毕业设计成果，从而全面提升学生综合运用所学基础理论和基本技能去解决本专业范围内的一般问题的能力。‌ |
| 2 | 岗位  实习 | **知识目标：**熟悉家政服务岗位的工作内容、流程与标准，深入了解行业实际运营情况。  **能力目标：**能将专业知识与技能运用到实际岗位工作中，具备独立完成岗位任务、处理常见问题的能力，提升人际沟通、团队协作等职业能力。  **素质目标：**培养爱岗敬业、吃苦耐劳的职业素养，增强服务意识与客户至上的理念。  **课程思政育人目标：**通过岗位实践，让学生体会家政工作的价值与意义，树立尊重劳动、热爱职业的观念，培养对服务对象的爱心、耐心与责任心。 | 家政服务员岗位实习、育婴员和保育员岗位实习、健康管理师岗位实习、养老照护员岗位实习、家政培训师岗位实习。 | 通过校企合作模式、实习导师制、实习日志与报告撰写等教学方法，让学生在真实的工作环境中锻炼技能，积累实践经验。 |
| 3 | 综合  实训 | **知识目标：**全面回顾并巩固现代家政服务与管理专业核心知识，强化对多领域知识的综合运用能力。  **能力目标：**能综合运用家政服务技能、管理知识等，解决复杂的家政服务与管理问题，提升综合实践能力与应变能力。  **素质目标：**培养团队合作、创新实践、应急处理等综合素质，增强职业竞争力。  **课程思政育人目标：**在综合实训中，引导学生树立全局观念与系统思维，培养团结协作、勇于担当的精神，以及应对挑战、解决问题的信心与能力。 | 涵盖家庭收纳与整理、家宴策划与组织、家庭成员照护、家政服务人员培训等模块。通过案例分析、情景模拟、实操演练等形式，结合校内外实训基地资源，强化学生的综合服务能力与管理思维，并融入行业标准与安全生产规范。 | 通过理论讲授、案例分析和实操演练，使学生掌握家庭收纳、家宴策划、成员照护等核心技能；通过单项技能实训与综合项目实践，使学生具备独立完成家政服务与管理任务的能力。 |

（三）第二课堂素质教育课

第二课堂素质教育课包括思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、专业技能特长等其他各类课程及活动。

表7 第二课堂素质教育课安排表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 内容 | 性质 | 组织者 | 认定者 | 计分标准 | 备注 |
| 思想成长 | 1.思想政治教育主题讲座、形势与政策报告会  2.爱国主义教育活动  3.党团组织生活  4.党团培训  5.青年大学习 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 | 第二课堂成绩由网络管理系 统（到梦 空间）实 时记录，学生在大一、 大二期间积分达60分及以上，可获4学分。 |
| 实践实习 | 1.暑期“三下乡”社会实践活动 2.寒暑假“返家乡”实践活动  3.企业见习实践  4.上级、校院交予专项工作项目实践活动含兼挂职锻炼  5.新闻宣传报道被学校、学院采用或转发  6.晨读  7.劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育  8.实践活动的相关荣誉 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 创新创业 | 1.发表文章、出版专著  2.发明专利  3.创新创业项目竞赛  4.创新创业项目培训  5.创新创业课程、讲座  6.自主创业 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 志愿公益 | 1.校级、学院、社团、班级等学生组织开展的志愿服务活动  2.无偿献血活动  3.捐献造血干细胞  4.相关公益类宣传讲座、报告会等志愿服务表彰  5.公益劳动 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 文体活动 | 1.文艺竞赛  2.体育竞赛  3.文艺演出  4.体育活动  5.文体讲座 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 工作履历 | 1.团学干部任职  2.团学先进个人  3.勤工俭学  4.社会任职  5.退伍军人 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 技能特长 | 1.职业资格证书  2.职业技能证书  3.机动车驾驶证  4.从业人员上岗资格证  5.技能比赛获奖 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |
| 其他 | 1.其他证书（社会职业类证书）  2.校内各单位其他类型活动  3.升旗仪式工作人员 | 自选 | 活动组 织单位 | 校团委 | “第二课堂成绩单”活动各模块计分标准 |

八、教学进程总体安排

（一）教学环节分配表

教学周数分配表每学期总周数合计应为20周，各学期教学周数应与教学计划进程表一致，军训、入学教育、考试环节、实习开展、毕业设计、社会实践及毕业教育等，学期合计周数为20周。

表8 教育活动时间分配表（单位：周）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目  周数  内容  周数  学年 | 一 | | 二 | | 三 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 课堂教学 | 1-18 | 1-18 | 1-18 | 1-18 | 1-18 | 1-18 |
| 考试 | 19-20 | 19-20 | 19-20 | 19-20 | 19-20 | 19-20 |
| 军训 | 1-2 |  |  |  |  |  |
| 入学教育 | 3-8 |  |  |  |  |  |
| 毕业设计 |  |  |  |  | 1-18 |  |
| 岗位实习 |  |  |  |  | 1-20 | 1-18 |
| 社会实践 | 1-20 | 1-20 | 1-20 | 1-20 | 1-20 | 1-20 |
| 毕业教育 |  |  |  |  |  | 18-19 |
| 学期教学总周数 | 20周 | 20周 | 20周 | 20周 | 20周 | 20周 |

（二）课程结构与学时、学分分配

本专业教学总学时为2702学时。其中理论教学1246学时，占46.11%；实践教学1456学时，占53.89%，其中岗位实习时间累计一般为6个月。公共基础课858学时，占31.75%；选修课学308时，占11.40%。

表9课程学时、学分分配表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类别 | | 课程性质 | 学分 | 占专业总学分比例 | 学时 | | | | |
| 合计 | 理论教学 | | 实践教学 | |
| 学时 | 占专业总学时比例（%） | 学时 | 占专业总学时比例（%） |
| 公共基础课 | | 必修 | 38 | 26.57% | 730 | 390 | 14.43% | 340 | 12.58% |
| 选修 | 8 | 5.59% | 128 | 80 | 2.96% | 48 | 1.78% |
| 小计 | 46 | 32.17% | 858 | 470 | 17.39% | 388 | 14.36% |
| 专业课 | 专业基础课 | 必修 | 40 | 27.97% | 720 | 498 | 18.43% | 222 | 8.22% |
| 专业核心课 | 必修 | 24 | 16.78% | 432 | 168 | 6.22% | 264 | 9.77% |
| 专业拓展课 | 选修 | 10 | 6.99% | 180 | 90 | 3.33% | 90 | 3.33% |
| 实践性教学环节 | 必修 | 23 | 16.08% | 512 | 20 | 0.74% | 492 | 18.21% |
| 小计 | | 97 | 67.83% | 1844 | 776 | 28.72% | 1068 | 39.53% |
| 合计 | | | 143 | 100.00% | 2702 | 1246 | 46.11% | 1456 | 53.89% |

1. 教学计划进程

表10 教学计划进程安排表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程类型 | | | 序号 | 课程代码 | 课程名称 | 学分 | 教学学时数 | | | 开课学期和周学时 | | | | | | 考核类型 |
|
| 合计 | 理论  学时 | 实践学时 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |  |
| 公共基础课 | | 必修 | 1 | 1B410101101 | 思想道德与法治 | 3 | 48 | 36 | 12 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |
| 2 | 1A410101102 | 形势与政策 | 1 | 32 | 32 | 0 | 1到4学期开课，每学期8学时。 | | | | | | 考查 |
| 3 | 1A410101103 | 国家安全教育 | 1 | 16 | 16 | 0 |  |  | 2 |  |  |  | 考查 |
| 4 | 1A410101104 | 军事理论 | 2 | 36 | 36 | 0 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |
| 5 | 1C410101105 | 军训 | 2 | 112 | 0 | 112 | 第1学期，实际训练时间不少于14天 | | | | | | 考查 |
| 6 | 1B410101106 | 计算机基础 | 4 | 64 | 32 | 32 | 4 |  |  |  |  |  | 考查 |
| 7 | 1B410101108 | 大学英语 | 8 | 128 | 104 | 24 | 4 | 4 |  |  |  |  | 考试 |
| 8 | 1C410101109 | 大学体育 | 6 | 108 | 0 | 108 | 2 | 2 | 2 |  |  |  | 考查 |
| 9 | 1B410101110 | 大学生职业发展与就业指导 | 2 | 38 | 26 | 12 | 2 |  | 2 |  |  |  | 考查 |
| 10 | 1B410101111 | 大学生心理健康教育 | 2 | 32 | 20 | 12 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |
| 11 | 1C410101112 | 劳动教育 | 1 | 16 | 0 | 16 |  | 2 |  |  |  |  | 考查 |
| 12 | 1B410101113 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 2 | 32 | 28 | 4 |  |  | 2 |  |  |  | 考试 |
| 13 | 1B410101114 | 创新创业教育 | 1 | 16 | 12 | 4 | 2 |  |  |  |  |  | 考查 |
| 14 | 1B410101115 | 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 | 3 | 52 | 48 | 4 |  |  |  | 4 |  |  | 考试 |
| 选修 | 1 | 1B410101201 | 中国民俗剪纸技法 | 2 | 32 | 8 | 24 | 公共选修课最低学分要求为8学分，其中要求2个学分为思政选修课学分。 | | | | | | 考查 |
| 2 | 1B410101202 | 影视与鉴赏 | 2 | 32 | 8 | 24 | 考查 |
| 3 | 1B410101203 | 中华优秀传统文化 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 4 | 1B410101204 | 中国共产党简史 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 5 | 1B410101205 | 改革开放简史 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 6 | 1B410101206 | 中华人民共和国简史 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 7 | 1B410101207 | 社会主义发展简史 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 8 | 1B410101208 | 中华民族共同体概论 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 9 | 1B410101209 | 高等数学 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 10 | 1B410101210 | 语文 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 11 | 1B410101219 | 物理 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 12 | 1B410101220 | 化学 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 13 | 1B410101101 | 职业人文基础 | 2 | 32 | 32 | 0 | 考查 |
| 公共必修课程学分、学时小计 | | | | 38 | 730 | 390 | 340 |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共必修课程学分、学时占比 | | | | 26.57% | 27.02% | 14.43% | 12.58% |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时小计 | | | | 8 | 128 | 80 | 48 |  |  |  |  |  |  |  |
| 公共选修课程学分、学时占比 | | | | 5.59% | 4.74% | 2.96% | 1.78% |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业课 | 专业基础课 | 必修 | 1 | 5A590301303 | 现代家政导论 | 4 | 72 | 72 | 0 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |
| 2 | 5A530701303 | 管理学基础 | 4 | 72 | 72 | 0 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |
| 3 | 5B590301302 | 社会学概论 | 4 | 72 | 54 | 18 | 4 |  |  |  |  |  | 考试 |
| 4 | 5B590301304 | 家政服务沟通与礼仪 | 4 | 72 | 36 | 36 | 4 |  |  |  |  |  | 考查 |
| 5 | 5B590301306 | 人体结构与功能 | 4 | 72 | 60 | 12 |  | 4 |  |  |  |  | 考查 |
| 6 | 5B590301307 | 婴幼儿心理发展 | 4 | 72 | 48 | 24 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |
| 7 | 5B590301308 | 家政职业道德与法律法规 | 4 | 72 | 60 | 12 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |
| 8 | 5B590302305 | 人力资源管理 | 4 | 72 | 48 | 24 |  | 4 |  |  |  |  | 考试 |
| 9 | 5B590301309 | 家庭保健基础 | 4 | 72 | 12 | 60 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |
| 10 | 5B590301310 | 医疗急救 | 4 | 72 | 36 | 36 |  |  |  | 4 |  |  | 考查 |
| 专业核心课 | 必修 | 1 | 5B590301401 | 家庭整理与收纳 | 4 | 72 | 24 | 48 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |
| 2 | 5B590301402 | 婴幼儿早期发展指导 | 4 | 72 | 36 | 36 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |
| 3 | 5B590301403 | 家政新媒体营销 | 4 | 72 | 36 | 36 |  |  | 4 |  |  |  | 考试 |
| 4 | 5B590301404 | 家庭营养与膳食指导 | 4 | 72 | 24 | 48 |  |  |  | 4 |  |  | 考试 |
| 5 | 5B590301405 | 家庭成员照护技术 | 4 | 72 | 24 | 48 |  |  |  | 4 |  |  | 考查 |
| 6 | 5B590301406 | 家政培训实务 | 4 | 72 | 24 | 48 |  |  |  | 4 |  |  | 考查 |
| 专业拓展课 | 选修 | 1 | 5B590301501 | 家宴策划与组织 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 专业拓展课最低学分要求为10学分 | | 考查 |
| 2 | 5B590301502 | 家居空间规划 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 3 | 5B590301503 | 家庭环境与美化 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 4 | 5B590301504 | 插花与茶艺 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 5 | 5B590301505 | 产后恢复 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 6 | 5B590301506 | 亲子教育 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 7 | 5B590301507 | 婴幼儿玩教具与游戏 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 8 | 5B590301508 | 现代教育技术 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 9 | 5B590301509 | 家政资讯管理 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 10 | 5B590301510 | 家政电子商务实务 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 11 | 5B590301511 | 家政企业经营与管理 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 12 | 5B590301512 | 家庭服务营销 | 2 | 36 | 18 | 18 |  |  |  |  | 考查 |
| 13 | 7B520802523 | 婴幼儿艺术启蒙 | 2 | 36 | 20 | 16 |  |  |  |  | 考查 |
| 实践性教学环节 | 必修 | 1 | 1B410101601 | 毕业设计 | 5 | 80 | 20 | 60 |  |  |  |  | 20 |  | 考查 |
| 2 | 1C410101602 | 岗位实习 | 18 | 432 | 0 | 432 |  |  |  |  |  | 18 | 考查 |
| 专业必修课程学分、学时小计 | | | | | | 87 | 1664 | 686 | 978 |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业必修课程学分、学时占比 | | | | | | 60.84% | 61.58% | 25.39% | 36.20% |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业拓展课程学分、学时小计 | | | | | | 10 | 180 | 90 | 90 |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业拓展课程学分、学时占比 | | | | | | 6.99% | 6.66% | 3.33% | 3.33% |  |  |  |  |  |  |  |
| 总学分、学时合计 | | | | | | 143 | 2702 | 1246 | 1456 |  |  |  |  |  |  |  |

九、师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。

（一）队伍结构

现代家政服务与管理专业教师团队教师4人，获取职称人数为3人。其中副高及以上职称1人，中级职称1人，初级职称1人。具有研究生学位教师1人。本专业还会不断完善专任教师的学历结构和职称结构；增强专任教师的实践能力，提高教学效果；积极开展教学和科研经验、成果、动态方面的交流探讨，实现科研与教学之间的良性互动，在科研中进一步提升教师的专业素养和学术水平。

（二）专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外家政行业、专业发展动态，广泛联系行业企业，深入了解人才需求实际，具备较强的教学设计、专业研究及教科研组织能力，在本区域或本领域具有一定影响力。本专业带头人为吴旭晓，副高职称，全面负责专业规划与建设、人才培养方案与课程标准的制定修订、教材与教学标准开发、专业认证体系建设以及教学改革与实践技能培养方案设计等工作。作为专业发展的引领者，带头人应积极践行“四有好老师”标准，做到有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心，同时切实履行“四个引路人”职责，在教育教学中引导学生锤炼品格、学习知识、培养创新思维、厚植奉献祖国的情怀，通过师德示范和专业引领推动团队整体发展。

（三）专任教师

专任教师须具备高校教师资格，坚守“四有好老师”标准，具有现代家政服务与管理相关专业本科及以上学历，掌握扎实的专业理论与实践技能，能够熟练运用信息化教学手段开展课程改革与科学研究，并满足每5年累计不少于6个月的企业实践要求。在教学过程中，专任教师应立足“四个引路人”定位，将知识传授与价值引领相结合，注重培养学生健全人格、创新能力和家国情怀，通过产教融合与实践教学提升学生的职业素养和社会责任感，为家政服务行业培养德才兼备的高素质技术技能人才。  
 （四）兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

十、教学条件

（一）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1.专业教室要求

学校为该专业配备公共教室（配备有多媒体设施）、多媒体教室等，满足理论教学要求。

配有黑板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，逃生通道畅通无阻。

2.校内实训资源

表11 校内实训资源列表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 实验实训室名称 | 实训适用  课程 | 实训  项目 | 主要设备名称  及配置数量 | 工位数 |
| 1 | 家务服务实训室 | 家庭整理与收纳、家庭营养与膳食指导、家政培训实务、家宴策划与组织、家居空间规划、家庭环境与美化、插花与茶艺 | 收纳整理、常用家居用品养护、家庭营养与膳食、茶道艺术、家庭插花装饰等实训教学 | 家居常用设备设施、常用家电设备、常用清洁和收纳整理工具、家庭休闲常用茶桌及茶具、插花操作台和展示台20套。 | 30 |
| 2 | 家庭成员照护实训室 | 家庭成员照护技术、产后恢复 | 孕产妇照护、婴幼儿照护、老年照护等实训教学 | 产后康复全能仪器、盆底肌治疗仪和训练仪、发汗排毒能量舱、高级全功能护理训练模拟人、高级着装式孕妇模型、婴儿智能 SPA 水疗池、鼻饲管及气管护理模型、口腔护理教学模型、轮椅20套。 | 30 |
| 3 | 家庭教育实训室 | 婴幼儿早期发展指导、亲子教育、婴幼儿玩教具与游戏、现代教育技术、婴幼儿艺术启蒙 | 婴幼儿早期发展活动设计、亲子活动、玩教具与游戏等实训教学 | 钢琴、婴幼儿玩教具、手工操作台、幼儿感统训练工具20套。 | 30 |

### 3.校外实训资源

（1）校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地2个以上；能够开展家务服务实训室、家庭成员照护实训室、家庭教育实训室等实训活动；实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

1. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地2个以上；能提供母婴护理、养老护理、庭院养护等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

表12 校外实习基地一览表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 校外实习基地名称 | 合作企业名称 | 用途 | 合作深  度要求 | 接纳学生实习人次 |
| 1 | 广西工程职业学院现代家政服务与管理专业校外实习基地 | 平果市中医医院 | 岗位实习 | 深度合作 | 20 |
| 2 | 广西工程职业学院现代家政服务与管理专业校外实习基地 | 广西平果市亿安康养老服务中心 | 岗位实习 | 深度合作 | 30 |
| 3 | 广西工程职业学院现代家政服务与管理专业校外实习基地 | 平果市人民医院 | 岗位实习 | 深度合作 | 20 |
| 4 | 广西工程职业学院现代家政服务与管理专业校外实习基地 | 平果市新安镇卫生院 | 岗位实习 | 深度合作 | 30 |

（二）教学资源

教学资源主要包括能满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1.教材选用基本要求

选用近五年内出版的高职高专国家级规划教材、自治区级规划教材、高职高专类出版教材。

2.图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类文献主要包括：家政相关行业政策法规、行业标准、技术规范以及家政电商、互联网+家政等行业新业态相关专业类图书和实务案例类图书。专业图书资料（含电子图书）不低于500册，5种以上家政服务与管理类专业学术期刊，并能保持每年更新。

3.数字教学资源配置基本要求

建设、配备与专业相关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（三）教学方法

根据不同课程的性质特点，在保留传统讲授法、演示法、讨论法、问答法、案例分析法等的基础上，应充分利用信息化教学资源，尽量将项目驱动法、探究式教学、翻转课堂等新型教学模式及方法引入课堂，遵循“学生为主体，教师为主导”的原则，积极探索多种教学方法。

（四）学习评价

1.课程考核方法

课程的考核一般分为考试评价、考查评价、鉴定评价、评语评价和答辩评价五种形式。考核评价须根据国家有关规定、课程标准及教学特点确定相应形式，可采取笔试、技能测试、机考、口试、面试等中的一种或多种方式进行。

课程成绩评定根据学生参与度、作业质量、实训效果与期末考核等项目确定不同比例进行综合评定，评定标准如下：

（1）A类课程成绩构成（纯理论）

课程总成绩=期末卷面考试成绩（50%）+平时成绩（50%）

（2）B类课程成绩构成（理论+实践）

课程总成绩=理论部分期末卷面考试成绩（40%）+技能成绩（30%）+平时成绩（30%）

（3）C类课程成绩构成（纯实践）

课程总成绩=技能成绩（50%）+平时成绩（50%）

2.教学评价方式

教学评价采用校内评价与校外评价相结合的方式，校内评价注重过程考核，校外评价以企业评价为主，由企业人员根据企业的岗位工作考核标准，制定对应的核心课程的评价标准，并组织企业人员对学生考核，把评价标准的着眼点和落脚点从目前以学科成绩为核心，改变到以岗位能力为核心的轨道上来。本着为行业企业服务的原则，努力缩小或消除学校评价与企业评价之间的差异。

十一、质量保障

1.建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业 教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设 等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价 和持续改进，达成人才培养规格。

2.完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高 人才培养质量。

十二、毕业要求

1. 学分要求

本专业要求学生根据人才培养方案确定的目标和培养规格，完成规定的实习实训，全部课程考核合格且修满至少143学分。其中，必修课125学分，选修课 16学分。公共必修课38学分，公共选修课8学分。专业必修课87学分，专业选修课10学分。

（二）综合素质要求

经鉴定思想品德符合要求，熟练掌握母婴护理、老年照护、家庭保洁等核心技能，积极参与家政实践。具备沟通协调、应急处理能力，能应对突发状况，会用数字化家政工具，满足现代家庭需求，积极参加社会实践活动，具备职业综合素质和行动能力。